



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-10-23

Förslag till trygghetskvitto inom äldreomsorgen till äldre som skrivs ut från vårdavdelning

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I Budget 2007 för Stockholms stad anges bland annat att äldrenämnden tillsammans med landstinget ska arbeta för att införa en kvittering, ett så kallat trygghetskvitto för äldre, som ges till den som skrivs ut från en vårdavdelning för att säkerställa att staden tar över ansvaret.

WebCare är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföringen mellan vårdgivarna i vårdkedjan. Systemet används redan av stadens biståndshandläggare samt inom slutenvården. Äldrenämnden anser att systemet även ska användas för att ge den äldre vårdtagaren tydlig information om vilken eller vilka vårdgivare som övertar ansvaret efter utskrivningen från vårdavdelningen.

Förvaltningen anser att förslaget är positivt för den enskilde. Ett observandum är att det kan bli problematiskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet i WebCare eftersom biståndsbeslut i många fall inte är fattat i detta skede. Förvaltningen föreslår därför att det ska vara obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in planerade insatser och eventuellt bokade hembesök i fritextfältet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg.

Bakgrund

Enligt Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) 2005:27 om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård ska landstingen och kommunerna i samråd utarbeta rutiner för vårdplanering och för överföring av information inför utskrivning av patienter. Av föreskriften framgår att en samordnad vårdplan ska upprättas och innehålla uppgifter om det bedömda behovet av insatser samt uppgifter om vilken enhet som ansvarar för respektive insats. Vårdplanen räknas som upprättad först då den justerats/kvitterats av samtliga ansvariga enheter. Genom justeringen tar huvudmännen ansvar för sina insatser.

Efter överläggningar mellan företrädare för landstinget och Kommunförbundet Stockholms Län (KSL) har enighet uppstått om ett förslag till sådana rutiner för Stockholms län. Den 1 november 2007 beslutade kommunfullmäktige att godkänna överenskommelsen med landstinget om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård mm.

I Budget 2007 för Stockholms stad anges bland annat att äldrenämnden tillsammans med landstinget ska arbeta för att införa en kvittering, ett så kallat trygghetskvitto för äldre, som ges till den som skrivs ut från en vårdavdelning för att säkerställa att staden tar över ansvaret.

WebCare är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföringen mellan vårdgivarna i vårdkedjan. Systemet används redan av stadens biståndshandläggare samt inom slutenvården. Äldrenämnden anser att systemet även ska användas för att ge den äldre vårdtagaren tydlig information om vilken eller vilka vårdgivare som övertar ansvaret efter utskrivningen från vårdavdelningen.

Förslaget i sammanfattning

WebCare, som staden är ansluten till, är ett IT-system som syftar till att underlätta informationsöverföringen mellan vårdgivarna i vårdkedjan och därmed öka säkerheten för äldre vårdtagare. Stadens biståndshandläggare använder WebCare

för att ta emot information från och överföra information till slutenvården samt vårdplanera för den fortsatta vården och omsorgen om den äldre efter utskrivning från den slutna vården. En vårdplan i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter om samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård upprättas i WebCare och kvitteras av berörda vårdgivare. Eftersom WebCare är ett etablerat IT-system som används av båda vårdgivarna anser äldrenämnden att systemet även ska användas för att ge den äldre vårdtagaren tydlig information om vilken eller vilka vårdgivare som övertar ansvaret efter utskrivningen från vårdavdelningen.

Under fliken SOVP (samordnad vårdplanering) i WebCare finns ett fritextfält med rubriken "Kommunala insatser". Där kan biståndshandläggaren till exempel skriva in eventuellt beviljade insatser och annat av vikt för den fortsatta vården och omsorgen om den äldre. Äldrenämnden föreslår att det ska vara obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet. Om hemtjänst beviljats och vårdtagaren valt utförare ska biståndshandläggaren dessutom i detta fritextfält uppge namn på utföraren samt telefonnummer och därefter sända uppgifterna till vårdavdelningen. Denna rutin ska införas i riktlinjerna för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade inom äldreomsorgen.

De uppgifter som skrivs i fritextfältet kommer att finnas på utskrivningsmeddelandet som vårdavdelningen via WebCare sänder till berörda vårdgivare. Behövs insatser från primärvården framgår även det på utskrivningsmeddelandet. När vårdplanen är kvitterad av biståndshandläggaren kan inga uppgifter längre skrivas in i fritextfältet. Äldrenämnden anser därför att det är av stor vikt att biståndshandläggaren innan vårdplanen kvitteras skriver in namn och telefonnummer på utföraren i de fall vårdtagaren gjort sitt val.

Äldrenämnden kommer att i samarbete med representanter från hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning inom landstinget att verka för att rutiner införs så att behandlande läkare eller ansvarig sjuksköterska på vårdavdelningen överlämnar utskrivningsmeddelandet med ovan angivna uppgifter till den äldre när han/hon skrivs ut från vårdavdelningen som ett så kallat trygghetskvitto.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att förslaget till införande av trygghetskvitto till äldre som skrivs ut från vårdavdelning är positivt för den enskilde.

Ett observandum är att det kan bli problematiskt för biståndshandläggarna att skriva in beviljade insatser i fritextfältet i WebCare eftersom biståndsbeslut i många fall inte är fattat i detta skede. Förvaltningen föreslår därför att det ska vara



obligatoriskt för biståndshandläggarna att skriva in planerade insatser och eventuellt bokade hembesök i fritextfältet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Äldrenämndens förslag till trygghetskvitto inom äldreomsorgen till äldre som skrivs ut från vårdavdelning.