

Åtgärdsplan uppföljning 2008

Datum: 2008-10-14

Enhet: Carema- Farsta hemtjänst

Ansvarig för åtgärdsplanen: Patrik Andersson verksamhetschef

Utvecklingsområde	Åtgärder	Ansvarig	Klart
Redovisning i genomförandeplanen att information givits kring klagomålshanteringen	Vi kompletterar genomförandeplanen med att informera om klagomålshantering. Det blir en egen ruta som vi bockar för när kunden informerats.	Gruppchefer och verksamhetschef	30/11-08, vi håller just nu på att uppdatera alla genomförandeplaner.
Skriftliga rutiner kring rapportering av förändrat behov	Vi uppdaterar nuvarande rutin och implemiterar denna senast den per den 1/12-2008.	Gruppchefer och verksamhetschef	30/11-08.
Plan för kompetensutveckling för personalen	Medarbetarsamtal äger rum under oktober-november där sedan en kompetensplan tas fram för nästkommande år.	Gruppchef och verksamhetschef	30/11-08.
Egenkontroll avseende kostfrågor	Rutin för detta tas fram och är i bruk den 1/1-2009.	Gruppchefer och verksamhetschef	1/1-2009.
Utbilda personalen i nutrition för äldre	Distriktssköterskor från Carema Farsta vårdcentral kommer att utbilda i nutrition för äldre.	Gruppchefer och verksamhetschef	31/12-08.

Stockholm den 14 oktober 2008


Patrik Andersson Carema, Farsta hemtjänst
Verksamhetschef