



## FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN STÖD OCH SERVICE TILL  
PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 006-576/2008  
SID 1 (4)  
2008-11-01

Handläggare:

Ingemar Sollgard

Telefon: 08-508 19 421

Lisbeth Fröjd

Telefon: 08-508 18 053

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2008-11-20

## Ansökan om tillstånd att bedriva verksamhet enligt socialtjänstlagen

Remiss från länsstyrelsen

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Siw Lideståhl  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stiftelsen Stora Sköndal/Pilbacken har till länsstyrelsen ansökt om tillstånd att bedriva HVB-verksamhet (hem för vård eller boende) enligt 7 kap1 § punkt 1 socialtjänstlagen (SoL). Med anledning av detta har länsstyrelsen begärt ett yttrande från stadsdelsnämnden.

Förvaltningen har inget att erinra mot att länsstyrelsen beviljar Stiftelsen Stora Sköndals ansökan om ändrat tillstånd för Pilbacken. Verksamheten lämpar sig utifrån lokalernas förutsättning bättre som ett HVB-hem med tidsbegränsade placeringar än som ett stadigvarande boende.



## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

## Bakgrund

Stiftelsen Stora Sköndal har till länsstyrelsen ansökt om tillstånd att bedriva HVB-verksamhet (hem för vård eller boende) enligt 7 kap 1 § punkt 1 SoL på Pilbacken. Med anledning av detta har länsstyrelsen begärt ett yttrande från stadsdelsnämnden.

Stiftelsen har för närvarande tillstånd avseende Pilbacken för särskild boendeform enligt 7 kap 1 § punkt 2 SoL för vuxna personer med psykiska funktionshinder. Pilbacken har länsstyrelsens tillstånd för 34 platser. För närvarande bor där 25 personer varav 9 är över 64 år. Pilbacken är bemannat med 6-7 personal dagtid, 4 på kvällar och helger, 2 på natten, 1 sjuksköterska kvällstid och 1 joursjuksköterska nattetid.

Verksamheten har ramavtal med Stockholm stad för särskilt boende till och med 2008-12-31.

Anledningen till att Stiftelsen Stora Sköndal söker tillstånd är att man vill omvandla nuvarande verksamhet till ett HVB-hem och begränsa målgruppen till personer med psykisk funktionsnedsättning i åldern 25-64 år. Syftet är att få en verksamhet bättre anpassad för socialpsykiatri.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden har ansvar för att genomföra tillsyn av Pilbacken på uppdrag av länsstyrelsen. Nämnden har också tillsynsansvar för Pilbacken enligt Stockholm stads ramavtal 2004 "Vissa boenden enligt SoL och LSS samt daglig verksamhet enligt LSS" som gäller till och med 2008-12-31. Tillsyn är gjord i september 2008.

Vid tillsynsbesöket närvarade:

*Från Farsta sdf:* Ingemar Sollgard enhetschef, biståndsenheten och Lisbeth Fröjd, utvecklingssekreterare.

*Från Stiftelsen Stora Sköndal:* Yvonne Zätterman Åberg, socionom, Kenneth Jonsson, verksamhetschef socialpsykiatri och Yvonne Petersson, enhetschef Pilbacken

I september 2008 bodde på Pilbacken 25 personer varav 9 var över 64 år. På Pilbacken finns 9 fullvärdiga rum med kokplatta, kylskåp, egen toalett och dusch,

dessutom finns 19 rum med enbart toalett, gemensamma duschar och gemensamt kök. Det finns också 6 nybyggda lägenheter.

Den fysiska tillgängligheten är god. Pilbacken ligger nära Sköndals centrum där det finns mataffär, restaurang och café mm. Det finns också bra bussförbindelser till Farsta centrum och till tunnelbanan.

### **Kvalitet i verksamheten**

Samverkan sker med biståndshandläggare, landstingets öppna och slutna psykiatri samt husläkare. Ett utvecklat samarbete finns med Ersta Sköndal Högskola och andra utbildningsinstitutioner avseende forskning, utbildningsinsatser och mottagning av praktikanter. Andra samarbetspartners är Riksförbundet för Social och Mental Hälsa (RSMH) och Fountain House. Samverkan med den psykiatriska öppenvården regleras av en överenskommelse. Skriftliga rutiner som tydliggör ansvaret för internt och externt samarbete finns inte.

Verksamheten har kontinuerliga workshops om kvalitet och ”värdegrundsdagar” där kvalitetsfrågor, etikfrågor och utvecklingsfrågor avhandlas. Verksamhetsplaner diskuteras på arbetsplatsträffar och i arbetsgrupper. Ett systematiskt kvalitetsarbete håller på att arbetas fram. Rutiner för anmälan vid oro för att barn far illa och klagomålshantering finns. Verksamhetspärmar (metod- och introduktionspärmar) är under översyn och uppdatering. Brukarrevisioner genomförs årligen av utomstående ”revisorer” från RSMH. Ett boråd bestående av boende och personal träffas varannan vecka och diskuterar frågor som rör verksamheten.

Vid besöket förevisades dokumentation och verksamhetspärmar som bekräftade ovanstående.

Pilbacken har tillsammans med näraliggande Nybacken 6-7 personal dagtid, 4 personal kvällar och helger, 2 på natten, 1 sjuksköterska kvällstid och 1 journalsjuksköterska natttid. Vid tillsynsbesöket framgick att all personal har gått utbildning i Ett Självständigt Liv (ESL) som är en boendestöds metodik. 1 personal har gått 8 poängs basutbildning i boendestödsarbete. Medarbetare får kontinuerlig psykodynamisk handledning. Individuella kompetens- och utvecklingsplaner håller på att upprättas.

### **Dokumentation**

En genomförandeplan/stödplan upprättas tillsammans av klienten och dennes kontaktperson. Den beskriver hur insatsen praktiskt ska genomföras utifrån insatsbeslutet. I planen framgår vilka delar som ingår i insatsen, vilka mål som finns, när planen har fastställts, när och hur planen skall följas upp, vilka personer som deltagit i planeringen och på vilket sätt den enskilde har utövat inflytande. Journalanteckningar görs för hand i journalblad. I dessa journalblad noteras



avvikelser från stödplanen. Varje boende har en egen pärm där all dokumentation samlas. Den förvaras inlåst i ett dokumentskåp på expeditionen. Hälso- och sjukvårdsjournaler och social dokumentation förvaras inte separat utan i samma pärm. Skriftliga rutiner kring dokumentation finns men behöver förtydligas.

### **Anmälan om missförhållande/personskada**

Blankett för anmälan av missförhållanden enligt 14 kap 2 § SoL kommer att tas fram efter det att alla medarbetare och chefer gått utbildning kring förändringar i föreskrifterna.

### **Sammanfattning**

Sammantaget bedömer förvaltningen att verksamheten ger ett gott stöd, en god service och en god omvårdnad med brukaren i fokus. Förvaltningen har vid tillsynen noterat vissa brister som samtliga är under översyn enligt ledningen.

Ett systematiskt kvalitetsarbete håller på att arbetas fram. Verksamhetspärmar (metod- och introduktionspärmar) är under översyn och uppdatering. Blankett för anmälan av missförhållanden enligt 14 kap 2 § SoL saknas. Skriftliga rutiner kring dokumentation finns men behöver förtydligas. Individuella kompetensutvecklingsplaner håller på att upprättas.

Förvaltningen har inget att erinra mot att länsstyrelsen beviljar Stiftelsen Stora Sköndals ansökan om ändrat tillstånd för Pilbacken. Pilbacken lämpar sig utifrån lokalernas förutsättning bättre som ett HVB-hem med tidsbegränsade placeringar än som ett stadigvarande boende.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Remiss från länsstyrelsen 2008-10-07 (med beteckning 7021-08-52610) gällande ansökan om tillstånd att bedriva verksamhet enligt socialtjänstlagen