



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-03-26

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stora Sköndals vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljningar och överlämnar dem till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Stora Sköndals vård- och omsorgsboende lämnar in åtgärdsplaner senast den 29 maj 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

En hel del förändringar har skett på Stora Sköndals vård- och omsorgsboende under senaste året. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om. Samtliga boende har nu egna lägenheter med toalett och dusch. I övrigt är gemensamhetslokalerna uppfräschade. När det gäller rutiner och dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett under det senaste året. Dock återstår en hel del förbättringsarbete. Vissa enheter har kommit längre med utvecklingsarbetet, andra har en större del kvar att arbeta med. Samtliga enheter behöver arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningarna har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes under oktober-december 2008 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Från enheterna deltog enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast samt arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

En hel del förändringar har skett på Stora Sköndals vård- och omsorgsboende under senaste året. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om. Samtliga boende har nu egna lägenheter med toalett och dusch. I övrigt är gemensamhetslokalerna uppfräschade. När det gäller rutiner och dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett under det senaste året. Dock återstår en hel del förbättringsarbete. Vissa enheter har kommit längre med utvecklingsarbetet, andra har en större del kvar att arbeta med. Samtliga enheter behöver arbeta med förbättringar/åtgärder för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Samtliga enheter har avvikelser från ramavtalet inom följande områden som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Ledningssystem enligt SOSFS 2006:11¹ finns endast till viss del.
- Dokumentation ska innehålla levnadsbeskrivningar.
- Egenkontrollprogram avseende kost ska finnas på enheten.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Tillgång ska finnas till specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor.
- Vardagsnära aktiviteter och regelbunden utevistelse ska erbjudas.
- Ledningssystemet enligt SOSFS 2005:12² finns endast till viss del.
- Dokumentation om ID-kontroll ska finnas.
- Alla sjuksköterskor ska ha utbildning i förskrivningsrätt.

Nedanstående enheter har även avvikelser från ramavtalet inom ytterligare områden som bör åtgärdas och/eller förbättras:

Björkgården

- Det ska framgå av dokumentationen att boende varit delaktiga i planeringen av insatserna.
- Journaler enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt läkarjournaler ska separeras.
- Dokumentationen om begränsningsåtgärder behöver förtydligas.
- Lokal rutin för medicintekniska produkter ska finnas.

Johannesgården

- Rutiner för introduktion av nyanställda.
- Det ska framgå av dokumentationen att boende varit delaktiga i planeringen av insatserna.
- Uppföljningsdatum i genomförandeplanerna ska finnas.
- Rutin för att kontakta hälso- och sjukvårdspersonal ska finnas.
- Journaler enligt SoL och HSL samt läkarjournaler ska separeras.
- Dokumentationen om begränsningsåtgärder behöver förtydligas.
- Lokal rutin för medicintekniska produkter ska finnas.

Skogsbyn enhet 9 och 10

- Plan för all personals kompetensutveckling.
- Skriftlig information ska ges till de boende vid inflyttning.
- Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål.
- Dokumentationen om begränsningsåtgärder behöver förtydligas.
- Uppföljning/utvärdering saknas i många begränsningsåtgärder.
- Omvårdnads- samt läkarjournaler ska separeras.
- All personal ska ha utbildning i basala hygienrutiner.

Kyrkbyn och Skogsbyns gästhem

- Plan för all personals kompetensutveckling.
- All personal ska behärska det svenska språket i skrift.
- Rutiner för introduktion av nyanställda.
- Löpande dokumentation ska finnas.

² Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om anmälningsskyldighet enligt Lex Maria.

- Det ska framgå av dokumentationen att boende varit delaktiga i planeringen av insatserna.
- Journaler enligt SoL och HSL samt läkarjournaler ska separeras.
- Riskbedömningar ska finnas i samtliga journaler.
- All personal ska ha utbildning i basala hygienrutiner.
- Lokal rutin för medicintekniska produkter ska finnas.

Solgården

- Plan för all personals kompetensutveckling.
- Rutiner för introduktion av nyanställda.
- Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål.
- Rutin för att kontakta hälso- och sjukvårdspersonal ska finnas.
- Omvårdnads- samt läkarjournaler ska separeras.
- All personal ska ha utbildning i basala hygienrutiner.
- Dokumentationen om begränsningsåtgärder behöver förtydligas.

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att åtgärdsplaner avseende ovanstående brister lämnas in senast den 29 maj 2009. I åtgärdsplanerna ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilagor

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre:

1. Björkgården
2. Johannesgården
3. Skogsbyn enhet 9 och 10
4. Kyrkbyn och Skogsbyns gästhem
5. Solgården