



Handläggare: Inger Blomqvist
Telefon: 08-508 18 039

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-03-26

Sammanställning av avvikelser i hälso- och sjukvård 1 juli – 31 december 2008

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner anmälan.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska sammanställer och rapporterar hälso- och sjukvårdsavvikelser inom äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning till stadsdelsnämnden två gånger per år.

Under första halvåret 2008 hade antalet läkemedelsavvikelser på Edö och Postiljonens vård- och omsorgsboende ökat. Efter det har enhetscheferna arbetat med att minska antalet avvikelser. Det har givit resultatet på fler enheter där antalet avvikelser har minskat. Antalet fall med skada har också minskat på några enheter och är ungefär lika på andra. Inom avdelningen för funktionshinder har några läkemedelsavvikelser och ett fall rapporterats.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom staben av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Bakgrund

I ledningssystemet för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvård (Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS 2005:12) betonas vikten av avvikelshantering. All personal är skyldig att rapportera avvikelser som i samband med vård och behandling har medfört eller kunnat medföra risk för skada för patient.

Avvikelseberedningen sker i det databaserade dokumentationsprogrammet Vodok. Samtliga avvikelser diskuteras på det kvalitetsrådsmöte som samtliga enheter inom äldreomsorgen ska ha varje månad. Där ska chef, omvårdnadspersonal, rehabiliteringspersonal och sjuksköterska diskutera och besluta om vilka åtgärder som ska vidtas för att förebygga att avvikelsen ska upprepas.

MAS sammanställer avvikelser som har inträffat och rapporterar två gånger per år till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under första halvåret 2008 hade antalet avvikelser i läkemedelshantering ökat på samtliga vård- och omsorgsboenden utom Farsta sjukhem. Antalet övriga avvikelser, oftast fall, hade också ökat i antal. Under andra halvåret har enhetscheferna arbetat med att minska antalet avvikelser. Inom flera enheter har det också givit resultat.

Postiljonen vård- och omsorgsboende

På *gruppboendet* har antalet läkemedelsavvikelser minskat marginellt, från 39 till 36. Antalet rapporterade fall med skada har minskat betydligt, från 61 till 14. *Ålderdomshemmet* har det senaste halvåret rapporterat 5 läkemedelsavvikelser jämfört med 16 föregående period. Fall med skada har rapporterats i 3 fall jämfört med föregående period 11.

Edö vård- och omsorgsboende

På Edö *gruppboende* har antalet läkemedelsavvikelser minskat betydligt. Första halvåret 2008 rapporterades 19 avvikelser och andra halvåret 2. Antalet fall som lett till skada har också minskat, från 16 till 10. *Ålderdomshemmet* har rapporterat lika många läkemedelsavvikelser båda perioderna, men antalet fall med skada har minskat från 11 till 3. Föregående period rapporterades *servicehuset* 1 läkemedelsavvikelse som denna period har ökat till 7. Fall med skada har minskat betydligt, från 22 till 13.

Farsta vård- och omsorgsboende

En rapport om läkemedelsavvikelse har inkommit. Antalet fall med skada som rapporterats har minskat från 25 till 18.

Inom avdelningen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning har **Farsta strands** gruppboende rapporterat 3 läkemedelsavvikelser: två hyresgäster har fått läkemedel fel tid och en hyresgäst har inte fått sitt läkemedel alls. På **Sköndals** gruppboende har personalen glömt att ge läkemedel vid fyra tillfällen och vid ett tillfälle givit läkemedel fel tid. Ett fall som resulterade i ett blåmärke har rapporterats. **Lingberga** gruppboende har rapporterat 3 läkemedelsavvikelser. Övriga verksamheter har inte rapporterat några avvikelser.

Nämnas bör att varje vårdtagare intar läkemedel i genomsnitt tre gånger per dygn.

Under hösten har enhetscheferna inom äldreomsorgen lyckats minska antalet avvikelser genom att diskutera rutiner på kvalitetsråd, APT och övriga personalmöten. En enhetschef på Postiljonen har också tagit upp avvikelser på planeringsdag och även genomfört kunskapskontroll av läkemedelshandling. På Postiljonen beskriver enhetscheferna också ett nära samarbete med sjuksköterskorna, som ger aktiva signaler när någon inte sköter uppgiften på rätt sätt. På Edö beskriver en biträdande enhetschef att man har teammöten var tredje vecka, där omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehabpersonal deltar. Samtliga boende diskuteras på mötet och då kommer också avvikelser upp. Nyanställd personal följer en sjuksköterska en dag när de går introduktionen. Det ökar förhoppningsvis förståelsen för uppgiften att dela ut läkemedel.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner anmälan av redovisningen.

Bilagor

1. Sammanställning av läkemedelsavvikelser på vård- och omsorgsboenden
2. Sammanställning av övriga avvikelser