



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-04-23

Åtgärdsplan för Farsta Västra Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 17 oktober 2008 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 22 januari 2009. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Efter genomförd uppföljning uppdrog nämnden åt förvaltningen att begära en åtgärdsplan från Farsta Västra Hemtjänst senast den 27 februari 2009.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 17 oktober 2008 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 22 januari 2009. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden.

Farsta Västra Hemtjänst bedömdes utifrån genomförd uppföljning vara en fungerande verksamhet. Enheten har god kännedom om samtliga brukare. Personalen är organiserad i områdesindelade team för att öka personalkontinuiteten hos brukarna. I övrigt är det låg omsättning och hög kompetens i personalgruppen. Enheten har ett demensteam. Förutom svenska talas även finska, spanska och kurdiska. Dokumentationens motsvarar ställda krav. Vid uppföljningen bedömdes att det inom vissa delar av verksamheten krävs förbättringar/åtgärder för att den ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden iaktogs avvikelser som bör åtgärdas och/eller förbättras.

- Personal som utför insatser till anhörig ska ha erforderlig kompetens samt behärska det svenska språket i såväl tal som skrift.
- Samtliga brukare, även de som enbart är beviljade serviceinsatser, ska ha kontaktman.
- Rutiner ska finnas för hur synpunkter och klagomål rapporteras till nämnden.
- Rutiner kring egenuppföljning ska finnas.

Efter genomförd uppföljning uppdrog nämnden åt förvaltningen att begära att få in en åtgärdsplan från Farsta västra hemtjänst senast den 27 februari 2009.

Åtgärdsplan

Enhet: Farsta Västra Hemtjänst

Ansvarig: Anja Kuittinen, enhetschef.

Utvecklingsområde 1:

Personal som utför insatser till anhörig ska ha erforderlig kompetens samt behärska det svenska språket i såväl tal som skrift.

Åtgärder: Vid anställningstillfället kontrolleras språkkunskaper och kompetens.

Enhetschefen träffar varje anhörigvårdare en gång per månad och dokumentation ska lämnas in om någonting är avvikande.

Ansvarig: Enhetschef.

Klart: Påbörjats och ska tillämpas vid varje ny anställning. För pågående anställningar utförs motsvarande åtgärder.

Utvecklingsområde 2:

Samtliga brukare, även de som enbart är beviljade serviceinsatser, ska ha kontaktman.

Åtgärder: Samtliga brukare, även de som enbart är beviljade serviceinsatser, har kontaktperson.

Ansvarig: Enhetschef.

Klart: 28 februari 2009.

Utvecklingsområde 3:

Rutiner ska finnas för hur synpunkter och klagomål rapporteras till nämnden.

Åtgärder: Enheten följer förvaltningens rutiner för klagomålshantering.

Ansvarig: Enhetschef.

Klart: 28 februari 2009.

Utvecklingsområde 4:

Rutiner kring egenuppföljning ska finnas på enheten.

Åtgärder: Vi ska utarbeta ett ledningssystem enligt SOSFS 2006:11¹ och det ska vara klart senast november 2009.

Ansvarig: Enhetschefen.

Klart: 30 november 2009.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen har tagit del av den inlämnade åtgärdsplanen och bedömer att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).