

Slutredovisningen skickas till  
*Socialdepartementet*  
*Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen*  
*Spektern*  
*103 33 STOCKHOLM*

Fr.o.m. 7 juli 2008 ny postadress:  
*Socialdepartementet*  
*Arbetsgruppen för uppföljning av Kompetensstegen*  
*Fyrfotan*  
*103 33 STOCKHOLM*

Datum för regeringsbeslut
Diarienummer 007-215/2009
Slutredovisningen innehåller totalt antal aktiviteter ( <i>En B-blankett per aktivitet</i> ) 3

## Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

*Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning..*

### Kommunuppgifter

A 1 Kommun Farsta sdf		
Adress Box 113	Postnr 12322	Ort Farsta
Telefon 08-508 18 000	Kommunens e-postadress farsta@farsta.stockholm.se	

### Beskrivning av stöd

A 2 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har bedrivits i verksamhetsnära former?  
(*Rutan expanderar*)

All utbildning har varit "arbetsplatsnära" dvs. antingen i Farstas eller i Sköndals egna lokaler. Den andra vårdbiträdesutbildningen blev pga. lokalbrist förlagd till Åsö komvux, som ligger relativt nära de olika arbetsplatserna i Farsta, med överkomlig resväg enligt deltagarna.

Utbildaren Åsö har berättat att det blivit en speciell stämning i dessa klasser då deltagarna kommit från samma stadsdel, vilket aldrig är aktuellt annars.

Det har föranlett många givande diskussioner. En del kontakter har knutits mellan deltagarna, kanske kan det leda till någon form av nätverkssamarbete framöver.

Arbetsplatsbyten har genomförts upp till 14 dagar av flera deltagare vilket också gett inspiration till att knyta kontakter samt nya idéer i det praktiska arbetet med rutiner och liknande.

A 3 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna främjat ert arbete med kompetensutveckling på lång sikt? (*Rutan expanderar*)

Det är ibland svårt att berätta för sina kolleger "att nu har jag lärt mig att göra så här" och

förklara varför det är bättre, för de kolleger som inte har gått samma utbildning. Farsta lånade in den person som varit processledare i demensprojektet 2008. Den personen är undersköterska, specialutbildad i demensfrågor, och grupphandledare. Det blev ett bra sätt att försäkra sig om att kursinnehållet lever vidare i det praktiska arbetet på en avdelning. På så sätt kom även de nya kunskaperna flera medarbetare tillgodo. Alla demensavdelningar har haft 2-4 gruppmöten, där man fundera kring vad som redan är bra – vad som kan utvecklas vidare.

A 4 På vilket sätt och i vilken utsträckning bedömer ni att aktiviteterna har haft sin utgångspunkt i brukarnas behov? (*Rutan expanderar*)

Sammanfattning av utvärderingar efter demensutbildningen och vård i livets slut:

Personalen upplever att de äldre är lugnare, tryggare, gladare och mer sociala samt att det ofta går lättare i samvaron. När personalen tar sig tid hinner de äldre också berätta mycket intressant från förr och känner mindre oro.

Personalen upplever att de har fått större förståelse och redskap att möta personer i livets slutskede och personer med demenssjukdomar utifrån var och ens förutsättningar och behov.

A 5 Beskriv i vilken utsträckning ni bedömer att aktiviteterna överensstämmer med kommunens mål och verksamhetsidé. (*Rutan expanderar*)

Ansökan om *kompetensutveckling inom äldreomsorgen* har sin bakgrund i två tidigare projekt 2006. Det ena var en utbildningsinsats på Farsta sjukhem och Edö äldreboende med arbetsplatsförlagd grundutbildning. När detta projekt avslutades saknade fortfarande 15% av Farstas anställda inom äldreomsorgen grundutbildning. Vilket motsvarade ungefär 85medarbetare. Det andra var ett projekt där man använt en modifierad metod från Lys-Kompa-Funka 2006, där genomförde 24 arbetsplatser analyser av sin verksamhet, deltagarna representerade flera personalkategorier i staden.

Den kompetensutveckling som vårdpersonalen efterfrågade var, vård i livets slut, fördjupning i demenskunskap samt taktilmassage.

Effektmål för utbildningarna arbetsplatsförlagd grundutbildning för vårdbiträden, vård i livets slutskede och kunskaper för att underlätta vården av personer med minneshandikapp beroende på demenssjukdom:

- 1) Höja utbildningsnivån till 100%. Den äldre ska få sin vård och omsorg tillgodosedd på ett professionellt sätt av personal som har kunskap och vet vad, varför och hur dem skall utföra omvårdnad.
- 2) Vårdpersonalen ska kunna erbjuda en bekräftande och kärleksfull vård till personer i livets slutskede.
- 3) Personer med minneshandikapp får ökad livskvalitet och en meningsfull tillvaro oavsett om man bor i vård- omsorgsboende eller i ordinärt boende

A 6 Bedömning av effekter och resultat (*Rutan expanderar*)

Projektets intention med arbetsplatsnära utbildning har varit lyckosam. Deltagarna har upplevt en gemenskap och i flera fall knutit nya kontakter med kolleger från andra enheter. Dessa kontakter har gett nya idéer och inspiration upplever majoriteten av deltagarna.

100% grundutbildade har i stort sett uppnått, några enskilda individer har inte av privata skäl kunnat påbörja eller i några fall fullfölja vårdbiträdeskursen. Alla anställda som har velat har dock haft möjlighet att gå utbildning, då utbildningsplatserna inte har varit fullt utnyttjade. Farsta har idag troligen den högsta andelen personal med grundutbildning. Alla mål för de olika utbildningarna har uppnått. En upplevelse av ökad trygghet i olika arbetssituationer har flera berättat om.

Det är svårt att mäta resultat från en sådan utbildning som vård i livet slut, då det beror på när kursdeltagaren "råkar ut" för ett dödsfall. Personal som har hunnit få den erfarenheten efter eller under pågående kurs har kunnat jämföra sina upplevelser, de säger sig känna en annan säkerhet i sin roll speciellt mot anhöriga. Även den egna rädslan inför döden har blivit bearbetad menar flera av kursdeltagarna.

Demensutbildningen blir även den medarbetarens upplevelse, där har några deltagare spontant berättat att de nya kunskaperna i validering och taktil massage har varit mycket användbara när brukare varit oroliga.

Samtliga projektmål har mätts och är uppfyllda.

När projektet formellt stänger är det väl förankrat i verksamheterna, många har nu förstått att kurserna har funnits. De som inte har gått utbildningarna vill gärna gå. De som har gått vill att alla deras kolleger skall gå samma utbildning, så de riktigt förstår vad som kan göras ännu bättre i vårdarbetet. Detta gäller vård i livets slut och demensutbildningen enligt utvärderingarna, men även vårdbiträdesleverna har lärt sig nya förhållningssätt som man nu vill arbeta efter i den egna arbetsgruppen.

Den långsiktiga nyttan/effekten med projektet kan inte mätas inom ramen för projektet. Förslaget är därför att beställaren följer upp effekten om ett år, för att se om den blivit den avsedda. Det blir nu en chefsfråga att upprätthålla den höga procenten av grundutbildad personal vid varje rekryteringstillfälle. Cheferna har fått medarbetare som har mer kunskap, särskilt om demensvård, än vad dem själva har – hur ska det komma verksamheterna till del på bästa sätt?

Ett annat resultat är att deltagare från kursen vård i livets slut spontant har bestämt sig för att fortsätta träffas själva och prata vidare om dessa viktiga frågor. Cheferna bör stödja sådana träffar framför deltagarna.

## Statistik

A 7 Statistik över deltagande på totalnivå (*Obs! Samma individ bara ska bara räknas en gång*)

### Antal

A 7 a Totalt har 196 personer deltagit i en eller flera av de aktiviteter som omfattats av stödet vid detta ansökningstillfälle, varav

191	vårdbiträden/undersköterskor
5	sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter
0	chefer/ledare
0	annan yrkeskategori

A 7 b Av dessa var 36 män och 163 kvinnor

### Andel

A 7 c Antalet deltagare motsvarar 34,7 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.

Det totala antalet anställda är 564 personer.

Antalet vårdbiträden/undersköterskor som deltagit motsvarar 38,7 procent av det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.  
Det totala antalet vårdbiträden/undersköterskor är 493 personer

Antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter som deltagit motsvarar 9,4 procent av det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.  
Det totala antalet sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter är 53 personer

Antalet chefer/ledare som deltagit motsvarar 0 procent av det totala antalet chefer/ledare i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.  
Det totala antalet chefer/ledare är 18 personer

Antalet män som deltagit motsvarar 47,9 procent av det totala antalet män anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.  
Det totala antalet anställda män är 73 personer.

Antalet kvinnor som deltagit motsvarar 32,8 procent av det totala antalet kvinnor anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för.  
Det totala antalet anställda kvinnor är 161 personer.

#### Övrigt

A 7 d Därutöver har 70 personer från annan huvudman/organisation deltagit i aktiviteterna.

A 7 e Övriga kommentarer (*Utrymmet expanderar*)

A 8 Har aktiviteterna till någon del omfattat samarbete med privata vårdgivare?

Ja

Nej

Kommunen anlitar inga privata vårdgivare inom äldreomsorgen

#### Ekonomisk redovisning

A 9 a Totalt beviljat belopp (*se regeringsbeslut*)

4440000 kronor

A 9 b Total kostnad för aktiviteterna (*summera samtliga B 7 d*)

4440000 kronor

A 9 c Under den period ansökan avser har omprövning av medel mellan aktiviteter begärts och beviljats

Ja, 1 gång

Nej

A 10 Eventuellt återstående belopp

0 kronor

A. 11 Härmed intygas att kommunen har använt medlen i enlighet med regeringsbeslut och att redovisningen skett enligt god redovisningssed.

Underskrift av kommunstyrelsens ordförande

På kommunens vägnar

Datum

2009-04-01

Namnförtydligande

A 12. Namn på uppgiftslämnare

Marie Wendin, projektledare

Ingrid Friberg, avdelningschef äldreomsorgen

Adress

Box 113, 123 22 Farsta

Telefon

08-508 18 120

Mobil

E-postadress

marie.wendin@farsta.stockholm.se

ingrid.friberg@farsta.stockholm.se

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.