



Dagordning

Styrgruppsmöte

Datum och tid: 2009-03-24, kl 15.30
Plats: Glasblåsaren, Hantverkargatan 3D, bv

Förslag till dagordning

1. Godkännande av dagordning
2. Föregående protokoll
3. Gemensam växel
 - Lägesrapport TA-rollen
 - Lägesrapport hänvisningsdatorm
 - Förslag till tjänsteutlåtande
4. Handläggarsöd för kontaktcenter
5. Telefonlösning - statusrapport
6. Nästa styrgruppsmöte
7. Övriga frågor