



Basuppgifter:

Vänligen kontrollera att förifyllda basuppgifter stämmer - i annat fall ändra dem.
Fyll i de basuppgifter som eventuellt saknas.

Klicka på "spara" för att spara alla uppgifter på sidan - även de förifyllda - innan du går vidare till nästa sida.

Uppföljande stadsdelsförvaltning:

Farsta

Namn på enheten:

Lövholmens Hemtjänst AB

Avtalspart/Nämnd:

Lövholmens Hemtjänst AB

Verksamhetschef:

Janet Segman

Hemsida:

www.lovholmens.se

Adress:

Pepparvägen 21, 123 56 Farsta

Telefon:

08-508 50 150

Verksamhetens regiform:

- Kommunal regi
 Privat regi
 Entreprenad

Antal hemtjänstmottagare vid uppföljningstillfället:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	3
Farsta	27
Hägersten-Liljeholmen	
Hässelby-Vällingby	
Kungsholmen	
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	1
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	
Älvsjö	
Östermalm	

Uppföljningens genomförande:

Uppföljningen utförd av:

Marie Janemar, utvecklingsstrateg och Christina Almqvist, administrativ sekreterare.

Datum för uppföljningen:

2009-04-20

Vid uppföljningen medverkade från utföraren:

Janet Segmen, verksamhetschef och Sandra Bettosch, verksamhetsansvarig.

Metod för uppföljningen:

Intervju, observation samt dokumentgranskning.

Sammanfattande bedömning:**Avvikelser**

Inga avvikelser finns Avvikelser finns

Följande avvikelser finns:

I genomförandeplanerna ska framgå att information givits kring klagomålshantering. I genomförandeplanerna ska datum för uppföljning finnas. Den löpande dokumentationen behöver förbättras. Skriftliga rutiner kring förändrat behov ska finnas. Skriftliga rutiner kring hur personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas. Skriftliga rutiner kring egenkontroll avseende kost ska finnas. Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 ska finnas. Skriftliga rutiner kring läkemedelsdelegering ska finnas.

Avvikelserna skall vara åtgärdade senast:

2009-10-15

Samlad bedömning av uppföljningen:

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Lövhölmens Hemtjänst har fokus på kontinuitet och tillgänglighet. Det nära arbetet med de äldre upplevs vara gott med engagerad personal. Skriftliga rutiner saknas på flera områden och dokumentationen behöver förbättras.

Ekonomi och Administration:

- Rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Rutin finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelseberättelserna är tillfredsställande
- Fakturorna avser rätt period
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

Eventuella kommentarer om ekonomi och administration:

Ingen skriftlig rutin för förändrat behov finns.

Ledning och personal:**Ledning:**

Minst en av dem som är ansvarig för driften av verksamheten (verksamhetschef/ enhetschef) har:

- Ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd
- Minst 36 månaders praktisk erfarenhet av arbete heltid inom äldreomsorgen exempelvis som omsorgspersonal eller som arbetsledare
- Dokumenterad relevant utbildning, d.v.s. socionomutbildning med inriktning mot äldre och funktionshindrade, ålderdomshemsföreståndarutbildning, social servicelinje, sjuksköterskeutbildning eller annan eftergymnasial utbildning som ger likvärdiga kunskaper.

Service/omvårdnadspersonal:

Totalt antal anställda personer på enheten:

10

Totalt antal anställda på enheten omräknat till helårsanställningar:

8

Personalens anställningsform:

- 100 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 75 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 50 % av personalen är tillsvidareanställda
- Minst 25 % av personalen är tillsvidareanställda
- Mindre än 25 % av personalen är tillsvidareanställda

Personalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 70 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 60 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personalomsättningen bland omvårdnadspersonalen under det senaste året:

- 0 %
- 1-5 %
- 6-10 %
- 11-15 %
- 16-20 %
- 21 % eller mer

Personal:

- Plan finns för all personals kompetensutveckling
- Rutiner finns för introduktion av nyanställda
- All personal behärskar det svenska språket i tal
- All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med:

- Dennes (personalens) namn
- Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Ingen plan finns för personalens kompetensutveckling. Rutiner för introduktion av nyanställda behöver förtydligas.

Personal som utför insatser till egen anhörig/närstående (anhöriganställda):

- Det finns ingen personal som utför insatser till egen anhörig/närstående
 Det finns personal som utför insatser till egen anhörig/närstående

Antal personer som utför insatser till egen anhörig/närstående:

1

De anhöriganställda:

- Har erforderlig kompetens och erfarenhet för arbetet
 Dokumenterar arbetet i enlighet med socialtjänstlagen och stadens riktlinjer för dokumentation
 Deltar i de aktiviteter som utföraren anordnar för annan personal; t ex utbildningar och möten

Eventuell kommentar om anhöriganställda:

Personal som utför insatser till anhörig/närstående dokumenterar inte i enlighet med socialtjänstlagen och stadens riktlinjer för dokumentation. Personal som utför insatser till anhörig/närstående deltar inte i aktiviteter som utföraren anordnar.

Ledningssystem SOSFS 2006:11 (SoL)

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11
 Arbete med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 pågår

Kontaktmannaskap:

- Det finns en kontaktman för varje brukare
 Den enskilde har möjlighet att byta kontaktman
 Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för den enskilde, dvs. minimerar antalet personal hos den enskilde och håller överenskomna tider

Eventuell kommentar om kontaktmannaskap:

Inget ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11 finns och inte heller pågår arbete med att ta fram ett sådant.

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt brukarinflytande:

- Beställning finns
 Av beställningen framgår aktuell situation och insatsens syfte
 Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
 Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt
 Genomförandeplaner finns för alla brukare

De genomförandeplaner som finns innehåller:

- Kontaktmannens namn
- Ett veckoschema där insatsernas utformning och genomförande beskrivs till innehåll och tid samt vilka av insatserna som ingår i kontaktmannens ordinarie arbetsuppgifter
- Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen, med angivande av områden som är av speciell vikt att följa upp
- Ansvarig arbetsledare
- Underskrift av kontaktman
- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt anhörig/närstående/god man
- Den enskilde och/eller deras företrädare deltar vid upprättande av genomförandeplan

Eventuell kommentar om dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen och brukarinflytande:

Dokumentationen är bristfällig. Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte kraven.

Synpunkts- och klagomålshantering:

- System finns för synpunkts- och klagomålshantering
- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
- Redovisning finns över inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa
- Årliga brukarundersökningar genomförs

Eventuell kommentar på synpunkts- och klagomålshantering samt rapportering:

Lex Sarah enligt 14 kap 2§ SoL (SOSFS 2008:10):

- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah
- Rutiner finns för att beställande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah
- Ingen anmälan enligt Lex Sarah har skett sedan föregående uppföljning

Antal Lex Sarah anmälningar som har gjorts sedan föregående uppföljning:

Om Lex Sarah anmälan gjorts, ange avseende vad:

Eventuell kommentar angående Lex Sarah:

Kost

- Rutiner finns för att personalen skall uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi
- Ett egetkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet

Andel personal som har genomgått utbildning avseende kost och nutrition för äldre, med hänsyn till arbetets utformning:

0 % 1-30 % 31-50 % 51-65 % 66-75 % 76-85 % 86-100 %

Andel personal som har genomgått utbildning avseende livsmedelshygien:

0 % 1-30 % 31-50 % 51-65 % 66-75 % 76-85 % 86-100 %

Eventuell kommentar angående kost:

Till viss del finns rutiner kring kosten, dock krävs att hel del förbättringar för att rutinerna ska motsvara kraven.

Hygien:

- Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med vårdprogram för MRSA och utrustning (ex. engångshandskar, handsprit) för detta finns tillgängligt för personalen
- All personal har utbildning om basala hygienrutiner

Eventuell kommentar till hygien:

Larm:

- Åtgärdskedja för utryckning på larm finns

Eventuell kommentar till larm:

Hantering av egna medel och nycklar:

- Rutiner finns för hantering av egna medel

Rutiner finns för hantering av nycklar

Eventuell kommentar angående hantering av egna medel och nycklar:

Delegering från primärvården:

Rutiner finns för delegering från primärvården

Personal som utför hälso- och sjukvårdsuppgifter har delegation från primärvården

Eventuell kommentar angående delegering från primärvården:

Rutiner för delegering från primärvården saknas.

Rutiner för delegering från primärvården saknas.

Det här är sista sidan i webbformuläret.

Om du vill kontrollera det du har fyllt i på blanketten så kan du skriva ut den genom att klicka på skrivarikonen längst ner till höger på sidan.

Om du vill kunna skicka den ifyllda blanketten till en annan person för kontroll innan ni slutregistrerar den går det bra att spara den ifyllda blanketten som pdf. Klicka på pdf ikonen längst ner till höger på sidan.

För dig som vill avsluta och registrera blanketten:

Klicka på "spara". På nästa sida får du information om det är någon fråga som inte är ifylld. Du kan då välja att backa tillbaka i enkäten till den eller de frågor du vill fylla i. Därefter trycker du på "Avsluta/Vidare". Först då slutregistreras svaren.