



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-08-27

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Edö vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljningar och överlämnar dem till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Edö vård- och omsorgsboende lämnar in åtgärdsplaner senast den 15 oktober 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Bedömningen är att Edö vård- och omsorgsboende är en fungerande verksamhet. Runt boendet finns en lättillgänglig trädgård med utsikt över sjön. På boendet arrangeras en rad olika aktiviteter. Edö vård- och omsorgsboende innehåller servicehus, ålderdomshem och gruppboende. Alla enheter är väl fungerande, samtidigt som samtliga enheter har områden som behöver utvecklas och förbättras.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningarna har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes under våren 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska, handläggare och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Från enheterna deltog enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast samt arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten från uppföljningarna läggs från och med 2009 in i en webbaserad mall som kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Edö servicehus

Bedömningen är att Edö servicehus är en fungerande verksamhet. På servicehuset finns restaurang, kiosk och fotvård. Personalgruppen är stabil och olika aktiviteter anordnas regelbundet. Dock finns en del områden som behöver utvecklas för att motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Alla boende ska ha en genomförandeplan.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.
- Utförarens namn ska vara synligt på identifikationen som personalen bär.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen ska förbättras och riskbedömningar ska finnas på alla som är inskrivna i hemsjukvården.

Edö ålderdomshem

Bedömningen är att Edö ålderdomshem är en fungerande verksamhet. Boendet är ombonat och gemensamhetsutrymmena är rymliga. På boendet finns en stabil och kompetent personalgrupp. Boendet anordnar en rad olika aktiviteter regelbundet. Dock finns en del områden som behöver utvecklas för att motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Rutiner gällande nyckelskåpen ska finnas.
- Dokumentationen enligt socialtjänstlagen behöver förbättras.
- Utförarens namn ska vara synligt på identifikationen som personalen bär.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.
- Dokumentation med anledning av resultat av riskbedömningar ska förbättras.
- Ledningssystem enligt SOSFS 2005:12² ska vara känd av all hälso- och sjukvårdspersonal

Edö gruppboende

Bedömningen är att Edö gruppboende är en väl fungerande verksamhet. Med en stabil personalgrupp upprätthålls kontinuitet. Enheten anordnar regelbundet aktiviteter som film, dans och sång. Runt boendet finns en lättillgänglig trädgård. Dock finns en del områden som behöver utvecklas för att motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Rutin ska finnas för rapportering av förändrat behov.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga boende.
- Fortsatt arbete med att förbättra hälso- och sjukvårdsdokumentationen inklusive riskbedömningar.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

² Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.



Bilagor

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre

1. Edö servicehus
2. Edö ålderdomshem
3. Edö gruppboende