



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-08-27

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Ängsö gruppboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Ängsö gruppboende lämnar in en åtgärdsplan senast den 15 oktober 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Bedömningen är att Ängsö gruppboende är ett fungerande boende. Engagemanget är stort och personalens bemötande av de boende genomsyras av närhet och värme. Trots det stora omvårdnadsbehovet som de boende har är det en lugn och trygg stämning på hela enheten. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 5 mars 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och handläggare vid betällarenheten. Vid uppföljningen deltog enhetschef, sjuksköterska samt arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten från uppföljningarna läggs från och med 2009 in i webbaserad mall och kommer att nås via länk från ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är efter verksamhetsuppföljningen att Ängsö gruppboende är ett fungerande boende. Engagemanget är stort och personalens bemötande av de boende genomsyras av närhet och värme. Trots det stora omvårdnadsbehovet som de boende har är det en lugn och trygg stämning på hela enheten. Personalen har ett värdigt bemötande i de omvårdnadssituationer som kan vara känsliga. Enheten har en så kallad dokumentationsstödjare som hjälp för dokumentation i ParaSol. Maten levereras av företaget Allan Kock. Dock finns en del områden som behöver utvecklas för att motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Uppgift om ID-kontroll ska finnas i journalen.
- Sjuksköterskans omvårdnadsjournal, omvårdnadspersonalens dokumentation och läkarjournalen ska förvaras åtskilda.

- Revidering av ledningssystem enligt SOSFS 2005:12¹ och SOSFS 2006:11².

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 15 oktober 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Ängsö gruppboende

¹ Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

² Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).