



Handläggare: Elisabet Wåhlstedt
Telefon: 08-508 18 138

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-10-22

Redovisning av brukarenkäter i förskolan

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen följer på olika sätt hur förskoleverksamheten utvecklas. Brukarundersökningar är en del i uppföljningen. Till grund för brukarenkäten låg resultaten från föregående års stadsdelsövergripande brukarenkät. Ur den enkäten valdes 16 frågor ut för att bland annat mäta områden där förbättringar behövde göras. Enkäten besvarades av drygt 51 % av föräldrarna. Föräldrasamverkan och information om förskolans mål och arbetssätt är ett par förbättringsområden.

Dessutom har de barn som hösten 2009 övergick till förskoleklass fått svara på en enkel enkät med sju frågor. Syftet är att alla barn ska ha möjlighet att lämna synpunkter på hela sin förskolevistelse. I jämförelse med 2008 års barnenkät märks en förbättring då det gäller att barnen i högre grad får vara med och bestämma vad de ska göra på förskolan. Maten skulle kunna förbättras något om barnen får bestämma.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för barn och ungdom.

Bakgrund

Stadsdelsförvaltningen följer på olika sätt hur förskoleverksamheten utvecklas. Brukarundersökningar är en del i uppföljningen. I nämndens verksamhetsplan 2009 beslutades att under våren genomföra en brukarenkät bland föräldrar och en bland de barn som övergår till förskoleklass hösten 2009. Flera förskoleområden hade som ett åtagande att ta fram egna brukarenkäter.

Enkäterna

Föräldraenkäten

Avdelningen för barn och ungdom enades om en gemensam enkät till alla föräldrar. Till grund för enkäten låg resultaten från föregående års stadsdelsövergripande brukarenkät. Ur den enkäten valdes 16 frågor ut för att bland annat mäta områden där förbättringar behövde göras, bilaga 2. Enkäten översattes till fyra andra språk så att fler föräldrar lättare skulle kunna ta till sig frågeställningarna. De fyra språken var engelska, sorani (sydkurdiska), kurmanci (nordkurdiska) och arabiska. De tre sista språken är de vanligast förekommande språken bland stadsdelsområdets förskolebarn. Engelska valdes för att det språket talas i många av föräldrarnas ursprungsländer.

Enkäten delades ut till föräldrar till de 1811 barn som fanns inskrivna under mars månad. 937 föräldrar besvarade enkäten vilket motsvarar 51,74 %. Den brukarundersökning som genomfördes av utrednings- och statistikkontoret (USK) 2008, hade en svarsfrekvens på 82 %. Vilka orsaker som kan ligga bakom den lägre svarsfrekvensen 2009 är svårt att bedöma. Personalen vid förskolorna har gått ut med påminnelser.

Föräldrarna har i enkäten fått bedöma sin förskola i 16 olika aspekter. För varje aspekt har de angett i vilken grad de är tillfredställda med sin förskola på en femgradig skala från mycket nöjd till mycket missnöjd. De har dessutom fått avge en sammanfattande helhetsbedömning om förskoleverksamheten.

Resultatet av undersökningen visar bland annat att Farstas förskoleverksamhet får en mycket positiv helhetsbedömning. Över 90 % av de svarande föräldrarna är på det hela taget nöjda med barnens förskola, bilaga 4.

Femårsenkäten

Barnen som hösten 2009 övergick till förskoleklass fick svara på en enkel enkät med sju olika frågor, bilaga 1. Enkäten är framtagen av en arbetsgrupp bestående

av pedagoger från stadsdelsområdets olika förskolor. Syftet med enkäten är att alla barn ska ha möjlighet att lämna synpunkter på hela sin förskolevistelse. Barnen intervjuades enskilt av en pedagog vid förskolan. Om barnet svarade ja eller nej på någon av frågorna ställdes följdfrågor som exempelvis "Vad gjorde du?", "Vad lärde du dig?", "Hur då?", "Hur tänkte du då?" och "Beskriv".

I enkäten deltog alla de 293 barn som övergår till förskoleklass hösten 2009.

Resultatet

För att förstå och tolka resultaten på ett insiktsfullt sätt krävs detaljerade kunskaper om förhållandena i verksamheten och situationen vid olika förskolor. Analysen av resultaten kommer därför att göras på de olika förskolorna i samverkan med personal och föräldrar.

Föräldraenkäten

Exempel på frågeställningar utifrån resultaten som personalen vid enheterna ska ta ställning till är:

- I vilka avseenden och i vilken grad når vår förskola uppställda mål och åtaganden?
- Var har vi våra styrkor och förbättringsmöjligheter?
- Är föräldrarna mer eller mindre nöjda med olika förhållanden hos oss än vid de andra förskolorna i stadsdelsområdet?
- Kan föräldrarnas grad av nöjdhet/missnöjdhet förklaras och knytas till speciella förhållanden vid vår förskola?
- Kan vi informera bättre?
- Behöver vi ändra arbetssätt och rutiner?

Resultaten kommer att redovisas till föräldrarna och tillsammans med dem kan man diskutera vilka förutsättningar och möjligheter som finns till förändringar och försöka hitta konkreta sätt att ytterligare förbättra verksamheten.

I jämförelse med föräldraenkäten som genomfördes 2008 har några förskolor höjt sina värden och andras värde har gått ner. Orsaken till detta måste varje förskola analysera. Förskolecheferna ska nu ta fram en handlingsplan utifrån de resultat de olika enheterna fått.

Några frågor stadsdelsförvaltningen ser som förbättringsområden är föräldrasamverkan och information om förskolans mål och arbetssätt.

Alla förskolor kommer i sin kvalitetsredovisning 2009 att kommentera resultaten från föräldraenkäten och vad man planerar att arbeta med under det kommande

året. De kommer att arbeta med enkäten i sina respektive personalgrupper och föräldraråd för att komma till rätta med de områden som behöver utvecklas.

Femårsenkäten

I jämförelse med 2008 års enkät märks en förbättring då det gäller att barnen i högre grad får vara med och bestämma vad de ska göra på förskolan. Maten skulle kunna förbättras något om barnen skulle få bestämma, bilaga 3.

Barnekätens resultat analyseras vid varje förskolenhet och redovisas till föräldrarna.

Alla förskolor kommer i sin kvalitetsredovisning 2009 att kommentera resultaten från barnenkäten och vad man planerar att arbeta med för att komma till rätt med de områden som behöver utvecklas. Pedagogerna går igenom de synpunkter som inkommit från barnen och utifrån dessa synpunkter utvecklas och förändras verksamheten för barnen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarnekäter i förskolan.

Bilagor

1. Enkät till barn som börjar förskoleklass höstterminen 2009
2. Enkät till föräldrar
3. Sammanställning av barnens enkät
4. Sammanställning av föräldraenkäten