



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2009-10-22

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Lovisagården AB

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Lovisagården AB lämnar in en åtgärdsplan senast den 13 november 2009.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört uppföljning av Lovisagården AB. Entreprenören bedöms ha en fungerande verksamhet. De boende erbjuds regelbundet aktiviteter av olika slag. Miljön är hemlik. En hel del rutindokument finns. Dock krävs förbättringsarbete för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 16 juni 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare. Deltog gjorde verksamhetschef och sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten läggs från och med 2009 in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Lovisagården bedöms vara en fungerande verksamhet. De boende erbjuds regelbundet aktiviteter av olika slag. Miljön är hemlik. En hel del rutindokument finns men det krävs ett förbättringsarbete för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- Plan för all personals kompetensutveckling behöver förbättras.
- Utförarens namn ska finnas med på ID-brickan.
- Samtliga boende har inte egen toalett och dusch.
- Ingen boende har egen kokmöjlighet, dock finns kök på varje våning.
- Dokumentation avseende socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen förvaras tillsammans och är tillgänglig för samtlig personal.
- Samtliga boende har inte genomförandeplaner.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Rutiner kring hantering av nycklar och egna medel behöver förbättras.



- Lokala rutiner enligt SOSFS 2008:1¹ finns inte.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 13 november 2009. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Lovisagården AB

¹ Socialstyrelsens föreskrifter om användning av medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården