



Tidigare tillsyn 2008-09-29.

TILLSYNSBESÖK 2009-09-15

Nybacken

**Bostad med särskild service enligt 7 kap. 1§ p.2
SoL**

Från Farsta sdf: P-O Mattsson, avdelningschef, Thomas Kultti, bitr. avdelningschef.

Från Stiftelsen Stora Sköndal: Ann-Charlotte Frej, enhetschef

Nybacken är ett särskilt boende för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning enligt 7 kap. 1§ 2 Socialtjänstlagen (SoL). Verksamheten har tillstånd för 20 platser. Nybacken ligger inom stiftelsen Stora Sköndals område i naturskön omgivning och nära till bad och promenadstråk. Nybacken har vid besöket 20 boende varav de flesta boende är över 64 år.

Nybacken har 20 enrumslägenheter med hall, eget hygienutrymme och minettkök. Den fysiska tillgängligheten är god. Enheterna är belägna nära Sköndals centrum där det finns mataffär, restaurang och café mm. Det finns även bra bussförbindelser till Farsta centrum och till T-banan.

Kvalitet i verksamheten

Samverkan sker med biståndshandläggare, landstingets öppna och slutna vård inom psykiatri samt husläkare. Ett utvecklat samarbete finns med Ersta Sköndal Högskola och andra utbildningsanstalter avseende forskning, utbildningsinsatser och mottagning av praktikanter. Andra samarbetspartners är RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa) och Fountain House. Samverkan med den psykiatriska öppenvården regleras av en överenskommelse.

Verksamheten har kontinuerlig kvalitets workshops och "värdegrundsdagar" där kvalitetsfrågor, etikfrågor och utvecklingsfrågor avhandlas. Verksamhetsplaner diskuteras på arbetsplatsträffar och i arbetsgrupper. Ett systematiskt kvalitetsarbete håller på att arbetas fram. Rutiner för anmälan enligt Lex Sarah (14 kap SoL) och klagomålshantering finns. Verksamhetspärmar innefattande rutiner för metod - och kvalitetssäkring finns uppdaterade. Brukarrevisioner genomförs årligen av



utomstående ”revisorer” från RSMH. Ett boråd, bestående av boende och personal träffas varannan vecka och diskuterar frågor som rör verksamheten.

Verksamheten planerar att genomföra en brukarundersökning och har som målsättning att ett kvalitetsråd ska inrättas tillsammans med de boende och anhöriga/gode män.

Nybacken är bemannad med 7,75 årsarbetare varav 3-4 personer arbetar dagtid och 3 på kvällar och helger samt 3 på natten. En sjuksköterska arbetar kvällstid och 1 joursjuksköterska finns på plats nattetid. All personal har gått utbildning i ”Ett Självständigt Liv” (ESL) som är en boendestöds metodik. Medarbetarna får kontinuerlig psykodynamisk handledning och arbetar med ett miljöterapeutiskt förhållningssätt som syftar till att ge de boende stöd till ett självständigt liv. Varje boende har individuella kompetens- och utvecklingsplaner och har två kontaktpersoner. Verksamheten har en stabil personalgrupp med låg personalomsättning.

Dokumentation

En genomförandeplan/stödplan upprättas tillsammans med den boende och dennes kontaktperson. Planen beskriver hur insatsen praktiskt skall genomföras utifrån insatsbeslutet. I planen framgår vilka delar som ingår i insatsen, vilka mål som finns, när planen har fastställts, när och hur planen skall följas upp, vilka personer som deltagit i planeringen och på vilket sätt den boende har utövat inflytande.

Varje boende har en egen pärm där all dokumentation samlas. Den förvaras inlåst i ett dokumentskåp på expeditionen. Hälso- och sjukvårdsjournaler och social dokumentation förvaras inte separat utan i en och samma pärm. Skriftliga rutiner kring dokumentation finns. Enhetschefen beskriver att dokumentation gällande genomförandeplaner och uppföljningar skall omarbetas så att de stämmer bättre med Stockholms stads krav på dokumentation.

Enhetschef beskriver även svårigheter att få tillstånd regelbundna uppföljningar av genomförandeplaner med placerande kommuner.

Förbättrade rutiner för dokumentation är en prioriterad fråga under hösten 2009.

Under verksamhetsåret har fem tillbud rapporterats som arbetsskada vid situationer där boende haft aggressionsutbrott.

Sammanfattning

Sammantaget ger Nybacken ett gott intryck. Flera boende kommer fram och hälsar vid besöket och lokalerna ser ombonade ut och det är rent och välordnat.

Nybacken planerar att ha en profil med djur på boendet och för närvarande finns 3 katter på boendet, som beskrivs vara mycket uppskattade av de boende.

Nybackens bo-råd har även önskemål om att man inrättar ett akvarium i samlingsalen.

Förvaltningen bedömer att verksamheten ger ett gott stöd, en god service och en god omvårdnad med den boende i fokus. Enhetschefen som är relativt ny på Nybacken har initierat ett flertal utvecklingsfrågor och verksamheten arbetar systematiskt med rutiner och kvalitetsuppföljning.



Förvaltningen bedömer att verksamheten erbjuder en god vård och omsorg för de boende. Utvecklingsområden är inrättandet av ett kvalitetsråd, riskanalyser gällande boende med aggressionsutbrott och utagerande beteende samt uppdateringar av genomförandeplaner.