



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-01-21

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stora Sköndals vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och överlämnar uppföljningarna till äldrenämnden
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Stora Sköndals vård- och omsorgsboende lämnar in en åtgärdsplan senast den 15 mars 2010.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Stora sköndals vård- och omsorgsboende består av åtta enheter och har inriktningarna ålderdomshem, gruppboende och sjukhem. De senaste två åren har det skett stora förändringar på Stora Sköndals vård- och omsorgsboende. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om. Till följd av ombyggnationen har även personal i vissa fall bytt enhet. När det gäller rutiner och dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett. Dock återstår en hel del förbättringsarbete. Samtliga enheter behöver arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningarna av Stora Sköndals vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. De utfördes under hösten 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare. Deltog gjorde enhetschefer, sjuksköterskor, undersköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeut. Uppföljningarna genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Resultaten läggs från och med 2009 in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Syftet är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Vid förra årets uppföljning av Stora Sköndals vård- och omsorgsboende påvisades avvikelser från ramavtalet inom följande områden:

- Plan för all personals kompetensutveckling ska finnas
- Ledningssystem enligt SOSFS 2006:11¹ finns endast till viss del.
- Dokumentation ska innehålla levnadsbeskrivningar.
- Det ska framgå av dokumentationen att boende varit delaktiga i planeringen av insatserna.
- Uppföljningsdatum i genomförandeplanerna ska finnas.
- Journaler enligt socialtjänstlagen (SoL) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt läkarjournaler ska separeras.
- Egenkontrollprogram avseende kost ska finnas på enheten.
- Tillgång ska finnas till specialistkompetens i kost- och nutritionsfrågor.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Vardagsnära aktiviteter och regelbunden utevistelse ska erbjudas.
- Ledningssystemet enligt SOSFS 2005:28² finns endast till viss del.
- Dokumentation om ID-kontroll ska finnas.
- Alla sjuksköterskor ska ha utbildning i förskrivningsrätt.
- All personal ska behärska det svenska språket i skrift.
- Rutiner för introduktion av nyanställda.
- Den löpande dokumentationen ska vara tillräcklig.

Bristerna resulterade i krav från nämnden på att en åtgärdsplan som lämnades in den 29 maj 2009.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De senaste två åren har stora förändringar gjorts på Stora Sköndals vård- och omsorgsboende. Nya enheter har byggts och vissa av de gamla enheterna har byggts om. Samtliga boenden på Stora Sköndal har nu egna lägenheter med toalett och dusch. I övrigt är gemensamhetslokalerna uppfräschade. Till följd av ombyggnationen har även personal i vissa fall bytt enhet. När det gäller rutiner och dokumentation har ett stort utvecklingsarbete skett under de senaste två åren. Dock återstår en hel del förbättringsarbete. Vissa enheter har kommit längre med utvecklingsarbetet, andra har en större del kvar att arbeta med. Samtliga enheter behöver arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11
- Löpande dokumentation om faktiska omständigheter och händelser av betydelse är inte tillräckliga.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Uppgifter om identitetskontroll saknas i en del av journalerna.

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Ingen rutin finns för rapportering av förändrat behov.
- Beställningar av insatser finns inte.
- Rutiner finns inte för hantering av egna medel.
- Rutiner finns inte för hantering av nycklar.

² Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

- Vård- och rehabiliteringsplan var inte uppdaterad i alla journaler.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen och överlämnar uppföljningarna till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast den 15 mars 2010. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilagor

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Stora Sköndals vård- och omsorgsboende

1. Uppföljning av Björkgården
2. Uppföljning av Johannesgården
3. Uppföljning av Kyrkbyn
4. Uppföljning av Skogsbyn enhet 9 och 10
5. Uppföljning av Skogsbyns gästhem
6. Uppföljning av Skogsbyns gruppboende
7. Uppföljning av Solgården
8. Uppföljning av Äppelbo