



Kvaliteten i ditt vård- och omsorgsboende

Ängsö

Farsta

Stadsledningskontorets brukarundersökning 2009

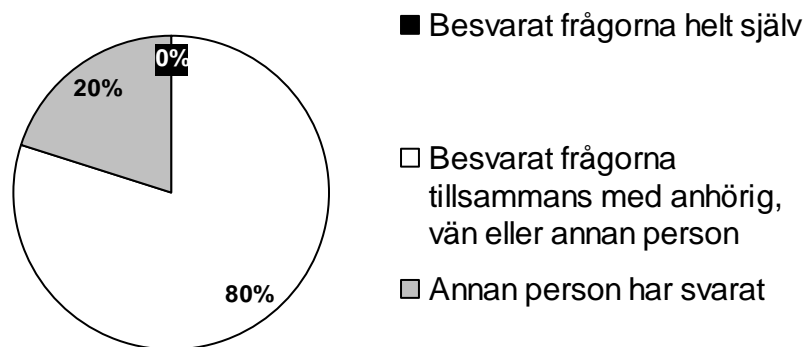
2009-11-17

Inledning

Beskrivning av genomförandet av undersökningen



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser
- Målgrupp: Samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad som drivs i egen regi, på entreprenad eller genom privata avtal med staden
- Urval: Urvalet hämtades från det centrala registret Paraplyet
- Fältperiod: Undersökningen genomfördes v.43-48, 2009
- Antal svar för detta boende: 5
- Svarsfrekvens: 36%
- Resultaten i denna rapport redovisas exklusive vet ej/ej svar. Andelen vet ej/ej svar redovisas istället till höger om diagrammet.



Resultat

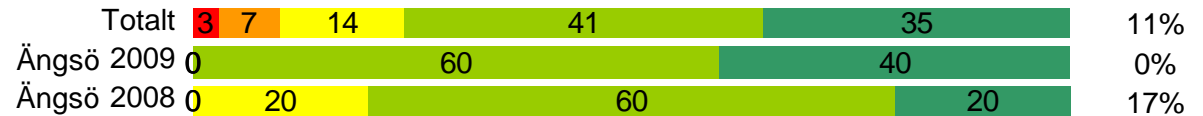


% Vet ej /
Ej svar

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



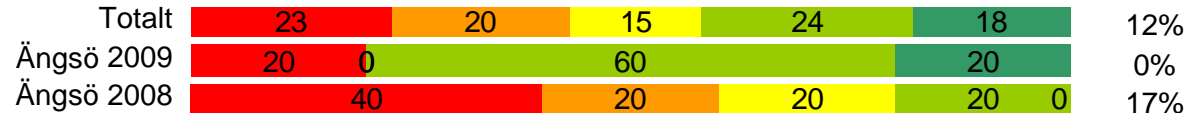
Personalen är lyhörd och frågar hur jag vill att hjälpen ska utföras



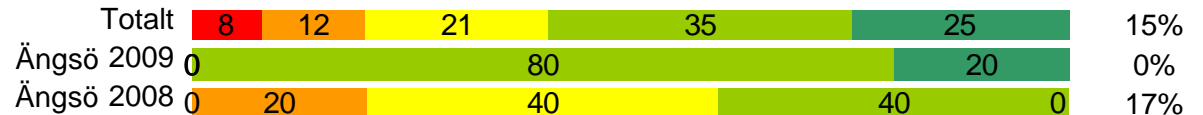
Jag har möjlighet att påverka min vardag



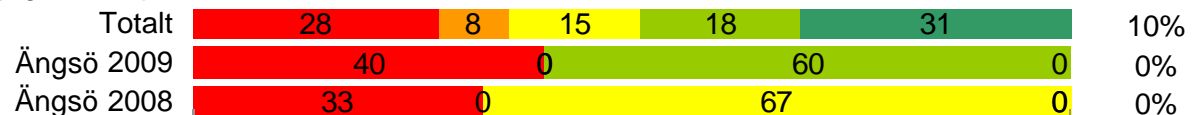
Jag kommer ut i friska luften när jag vill



Jag är nöjd med de aktiviteter som erbjuds på mitt boende



Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

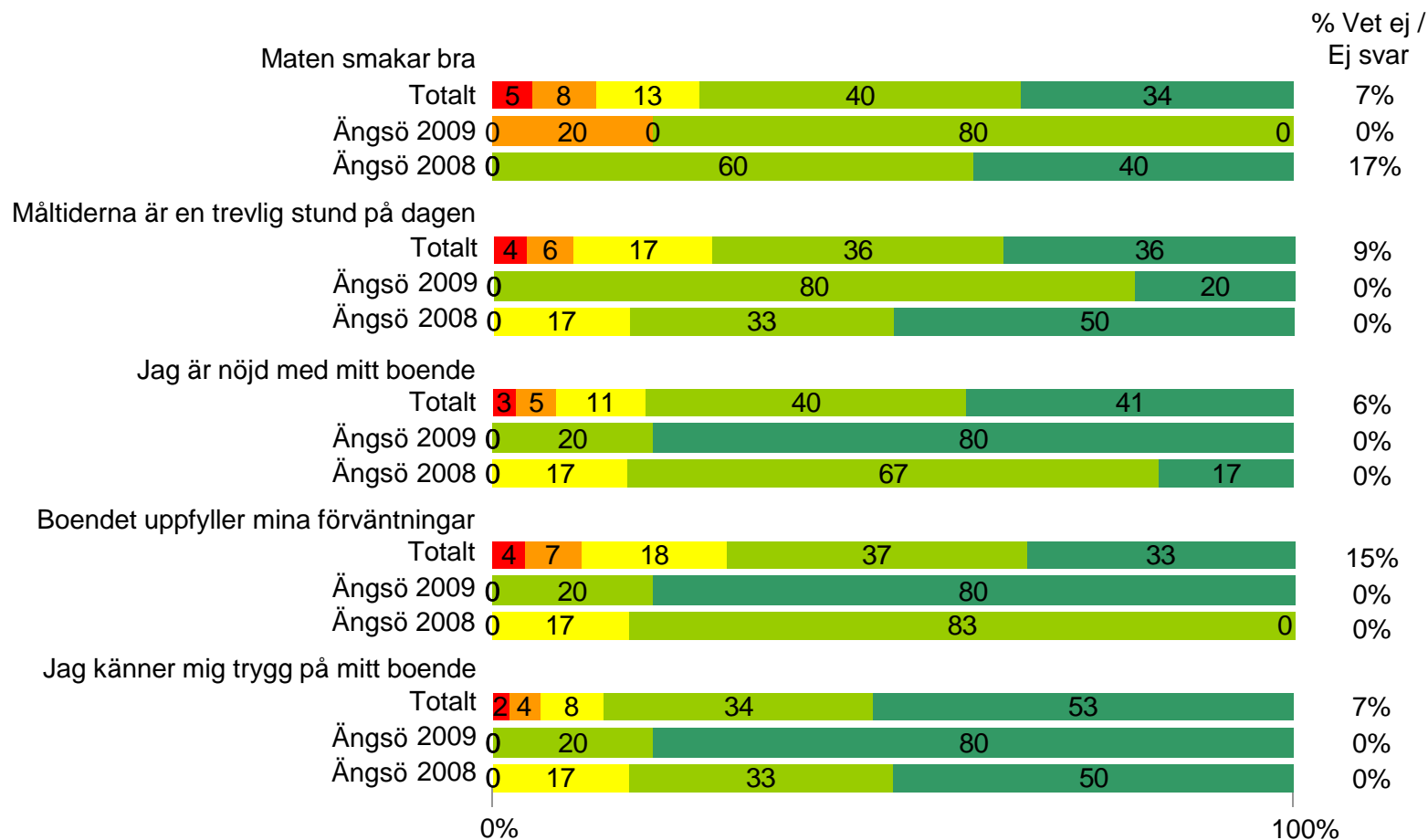


0%

100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Resultat



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt