



# Kvaliteten i ditt vård- och omsorgsboende Farsta sjukhem Farsta

Stadsledningskontorets brukarundersökning 2009

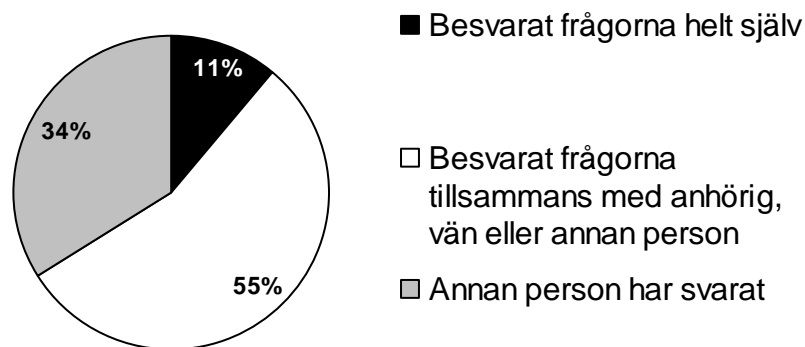
2009-11-17

# Inledning

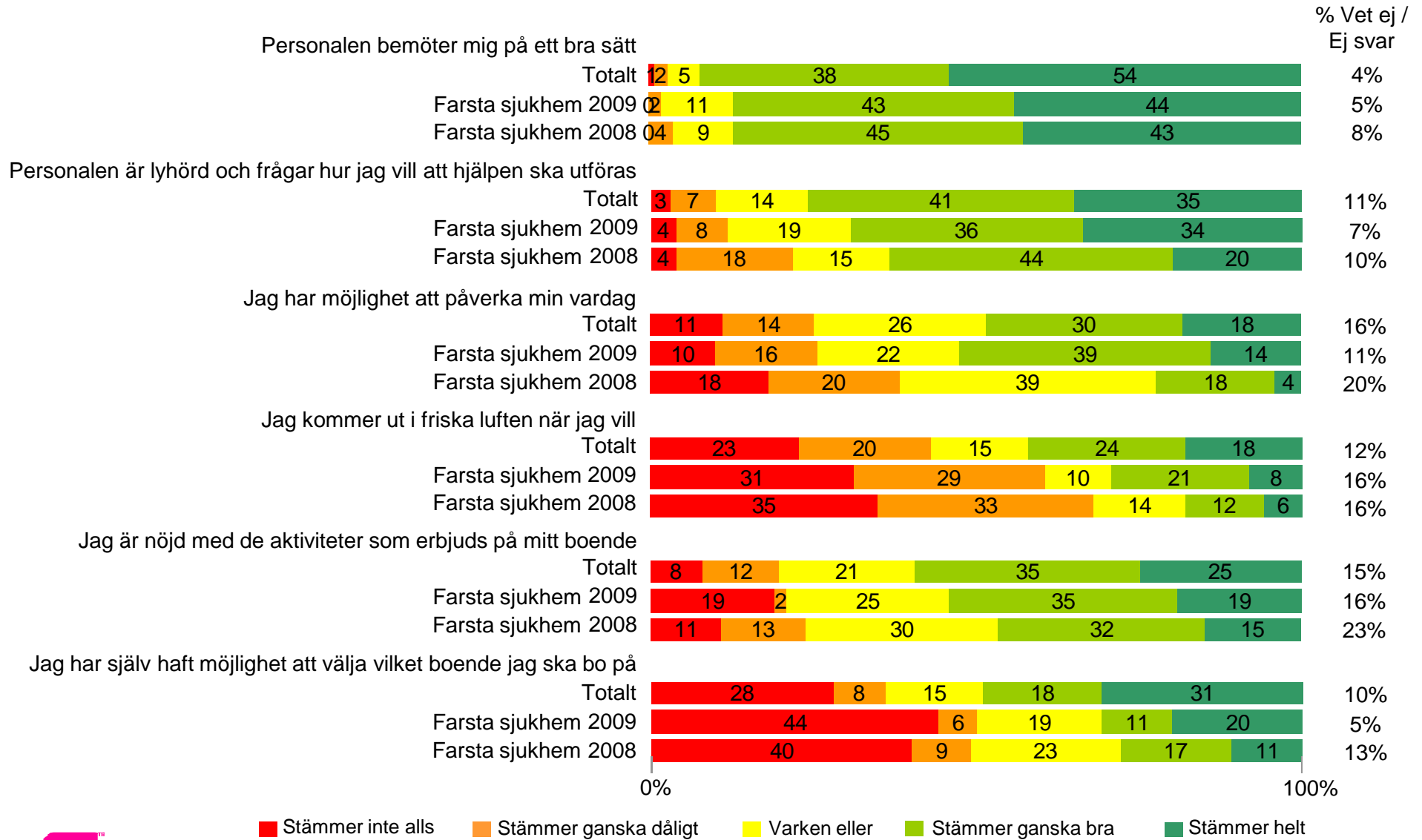
## Beskrivning av genomförandet av undersökningen



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser
- Målgrupp: Samtliga personer på vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad som drivs i egen regi, på entreprenad eller genom privata avtal med staden
- Urval: Urvalet hämtades från det centrala registret Paraplyet
- Fältperiod: Undersökningen genomfördes v.43-48, 2009
- Antal svar för detta boende: 57
- Svarsfrekvens: 45%
- Resultaten i denna rapport redovisas exklusive vet ej/ej svar. Andelen vet ej/ej svar redovisas istället till höger om diagrammet.



# Resultat

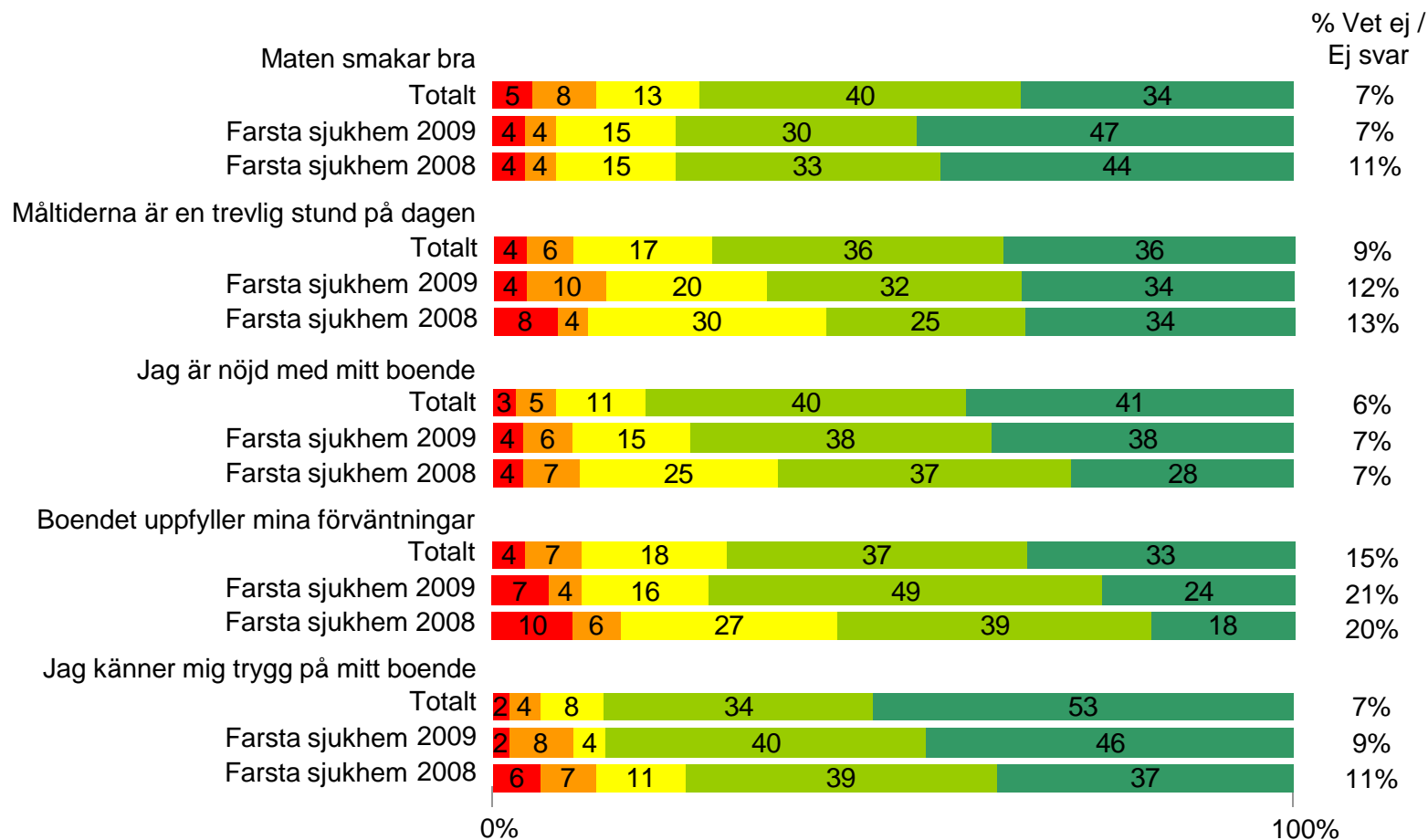


0%

100%

■ Stämmer inte alls   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Stämmer helt

# Resultat



■ Stämmer inte alls   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Stämmer helt