



Handläggare: Rebecka Strandberg  
Telefon: 08-508 18 122

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2010-03-25

## Förslag till anhörig- och närståendepolicy för stadens äldreomsorg

Remiss från kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

I budget 2009 för Stockholms stad fick äldrenämnden i uppdrag att utarbeta en anhörigpolicy till stöd för stadsdelsnämndernas arbete med anhöriga. Äldrenämnden har nu tagit fram ett förslag till en övergripande anhörig- och närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg. Förvaltningen är positiv till förslaget och instämmer i att det är angeläget att stödinsatserna är så likvärdiga som möjligt över hela staden.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

I budget 2009 för Stockholms stad fick äldrenämnden i uppdrag att utarbeta en anhörigpolicy till stöd för stadsdelsnämndernas arbete med anhöriga.

Äldrenämnden har nu tagit fram ett förslag till en övergripande anhörig- och närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg. Policyn ska vara vägledande för stadsdelsnämndernas arbete med att ge stöd och hjälp till de anhöriga och närstående som vårdar en person som är 65 år eller äldre.

I Stockholms stad finns idag dels biståndsbedömda stödinsatser, dels stödinsatser i form av stödgrupper, anhörigkonsulenter, anhörigombud m m. I förslaget lyfts det fram som angeläget att stödinsatserna är så likvärdiga som möjligt över hela staden även om de ska erbjudas utifrån individens behov.

Förslaget har remitterats till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 8 april.

## Remissen i sammanfattning

Förslaget till anhörig- och närståendepolicy omfattar förhållningssätt, bemötande och vilka stödinsatser som ska finnas att tillgå. I policyn betonas att anhöriga ska ses som en resurs och att deras erfarenheter och kunskaper ska tas tillvara. För att tydliggöra att policyn omfattar alla som vårdar eller hjälper en person som är 65 år eller äldre, oavsett släktskap eller relation, används i förslaget begreppet anhörig- och närståendepolicy.

I policyn anges vilka olika stödinsatser som ska erbjudas till anhöriga och närstående. Dels finns generella stödinsatser, som till exempel erbjudande om kontakt med frivilligorganisationer och att delta vid anhörigträffar. Dels finns riktade insatser beroende på om den som vårdas bor i ordinärt boende eller på ett vård- och omsorgsboende. Särskilda insatser finns också för den anhörige som är sammanboende med den enskilde som är i behov av vård och omsorg.

I policyn anges att en stödplan för den anhörige eller närstående ska upprättas vid behov. I stödplanen ska framgå vilka stödinsatser den anhörige eller närstående önskar och vem som ansvarar för insatserna. De stödplaner som upprättas ska inte ses som journalhandlingar.

Då de flesta stadsdelsnämnderna redan idag kan erbjuda flertalet av de stödinsatser som policyn föreslår ta upp beräknas de ökade kostnaderna finansieras inom ramen för stimulansmedel för anhörigstödet. Möjligheter till kontakter mellan anhöriga och utsedd kontaktperson, sjuksköterska eller chef förekommer redan



idag. Dessa bör enligt förslaget bli mer regelbundna för att skapa trygghet och tillit till den omsorg och vård som bedrivs.

Om anhörigas situation underlättas genom individuellt inriktade insatser av god kvalitet så att de känner trygghet får såväl den äldre som den närstående en ökad livskvalitet. För att implementera detta synsätt samt Stockholms stads anhörig- och närståendepolicy i stadens verksamheter planerar äldrenämnden en utbildning för samtliga biståndshandläggare och anhörigkonsulenter. Även för kommunala och privata utförare planeras en halv seminariedag för information och diskussion.

Anhörig- och närståendepolicyn föreslås spridas till samtliga verksamheter inom äldreomsorgen och publiceras på stadens webbplats. De anhöriga kommer att informeras genom en särskild broschyr som ska delas ut av biståndshandläggare och finnas på olika platser som äldre personer besöker.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till förslaget till anhörig- och närståendepolicy för Stockholms stad och instämmer i att det är angeläget att stödinsatserna är så likvärdiga som möjligt över hela staden, även om det ska erbjudas utifrån individens behov. Förvaltningen konstaterar att Farsta stadsdelsnämnd redan idag kan erbjuda flertalet av de stödinsatser som policyn innehåller.

Vad gäller benämningen kontaktperson vill förvaltningen uppmärksamma att detta kan leda till en sammanblandning med kontaktperson inom lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Det vore istället bättre att benämna denna funktion "kontaktman".

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bilaga**

Äldrenämndens förslag till anhörig- /närståendepolicy för Stockholms stads äldreomsorg.