



Handläggare: Christina Almqvist  
Telefon: 08-508 19 231

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2010-05-20

## Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Edö vård- och omsorgsboende lämnar in åtgärdsplaner senast 31 augusti 2010.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Edö vård- och omsorgsboende är en verksamhet som drivs i egen regi. Bedömningen är att det är en fungerande verksamhet. Edö vård- och omsorgsboende består av servicehus, ålderdomshem och gruppboende. Alla enheter är väl fungerande, samtidigt som samtliga enheter har områden som behöver utvecklas och förbättras.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes under februari och mars 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef, sjuksköterska och sjukgymnast/arbetsterapeut vid respektive enhet. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Första stadsdelsnämnd har beslutat att på samma sätt följa upp verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, där äldrenämnden är avtalspart. Verksamheter som drivs på entreprenad är även det en avtalsuppföljning, men där är stadsdelsnämnden avtalspart. Gällande verksamheter i egen regi är det en ren verksamhetsuppföljning som stadsdelsnämnden ansvarar helt för.

Uppföljningen sker med hjälp av den mall staden tagit fram. Resultaten läggs in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida. Vidare rapporteras resultatet till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av uppföljningen bidrar tillsammans med den årliga brukundersökningen som görs till att belysa verksamhetens kvalitet. Kvaliteten kan sedan jämföras mellan olika verksamheter på den webbaserade tjänsten "Jämför service".

## Förvaltningens synpunkter och förslag

### Edö servicehus

Bedömningen är att Edö servicehus är en fungerande verksamhet. På servicehuset finns restaurang, kiosk och fotvård. Personalgruppen är stabil och olika aktiviteter anordnas regelbundet. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra

årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Utförarens namn saknas på namnbrickan
- Genomförandeplaner finns inte för alla boende
- Riskbedömningar ska göras på samtliga boende inskrivna i hemsjukvården

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Plan för all personals kompetensutveckling saknas
- Rutiner för nyanställda behöver förbättras
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de krav som ställs
- Rutin för rapportering av förändrat behov saknas
- Rutiner för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi saknas
- Enligt patientdatalagen ska det bl a finnas uppgift om identitetskontroll och överkänslighet i hälso- och sjukvårdsjournalen. Det ska också finnas uppgift om orsak till vården. Eftersom dessa uppgifter saknas i några av de granskade journalerna är det ett förbättringsområde.
- Vård- och rehabplaner ska upprättas, utvärderas och uppdateras

#### **Edö somatisk inriktning**

Bedömningen är att Edö ålderdomshem är en fungerande verksamhet. Boendet är ombonat och gemensamhetsutrymmena är rymliga. På boendet finns en stabil och kompetent personalgrupp. Boendet anordnar en rad olika aktiviteter regelbundet. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Utförarens namn ska vara synligt på namnbrickan som personalen bär

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Skriftliga rutiner för rapportering av förändrat behov saknas
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas
- Rutiner för introduktion av nyanställda behöver uppdateras
- Genomförandeplaner finns inte för alla boende
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de krav som ställs

- Den lagstadgade dokumentationen ska förtydligas och samtliga uppgifter ska finnas. Det gäller identitetskontroll, sekretess, upplysningar/samtycke.
- Vård- och rehabplaner ska upprättas, utvärderas och uppdateras

### **Edö gruppboende**

Bedömningen är att Edö gruppboende är en väl fungerande verksamhet. Med en stabil personalgrupp upprätthålls kontinuitet. Enheten anordnar regelbundet aktiviteter som film, dans och sång. I övrigt finns en rad aktiviteter att tillgå på servicehuset. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inga avvikelser från ramavtalet kvarstår från förra årets uppföljning.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- All personal behärskar inte det svenska språket i skrift
- Utörens namn saknas på namnbrickan som personalen bär
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de krav som ställs
- Uppgift om identitetskontroll och överkänslighet ska finnas i samtliga hälso- och sjukvårdsjournaler.
- Arbetet med att utarbeta planer för de insatser som ska göras ska förbättras. De ska också utvärderas och uppdateras.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast 31 augusti 2010. I åtgärdsplanerna ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende servicehus
2. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende somatisk inriktning
3. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende gruppboende