



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-05-20

Åtgärdsplan för Farsta Norra Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 3 juli 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Norra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Efter genomförd uppföljning begärde nämnden in en åtgärdsplan. Planen beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 3 juli 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Norra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden.

Farsta Norra Hemtjänst bedömdes utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en väl fungerande verksamhet. Enheten präglas av en stabil och kompetent personalgrupp. Ett stort antal språk talas och enheten har ett team som har specialutbildning inom området demens. I övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Efter genomförd uppföljning begärde förvaltningen på nämndens uppdrag in en åtgärdsplan. Enheten inkom med åtgärdsplanen i tid.

Vid verksamhetsuppföljningen iaktogs följande avvikelser från ramavtalet.

Från förra årets uppföljning kvarstod:

- Skriftlig rutin för förändrat behov saknas.
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Genomförandeplaner finns inte för samtliga brukare.

Förvaltningen kunde vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Genomförandeplanerna motsvarar inte kraven som ställs.

Förvaltningens förslag

Enhetens åtgärdsplan beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden. Förvaltningens bedömning är att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden

Bilaga

Åtgärdsplan, Farsta Norra Hemtjänst