



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-05-20

Åtgärdsplan för Farsta Södra Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 8 december 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Södra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Efter genomförd uppföljning begärde nämnden in en åtgärdsplan. Planen beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 8 december 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Södra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden.

Farsta Södra Hemtjänst bedömdes utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil, då en stor del av personalen har arbetat i ett flertal år på enheten. Enheten är geografiskt uppdelad i tre team och har personal som är specialutbildad inom demens. Dokumentationen är bristfällig då en stor del av brukarna saknar genomförandeplaner. Även i övrigt krävs förbättringar/åtgärder inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Efter genomförd uppföljning begärde förvaltningen på nämndens uppdrag in en åtgärdsplan. Enheten inkom med åtgärdsplanen i tid.

Vid verksamhetsuppföljningen iakttogs följande avvikelser från ramavtalet.

Från förra årets uppföljning kvarstod:

- Genomförandeplaner finns inte för samtliga brukare.

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Rutin för rapportering av förändrat behov saknas.
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de krav som ställs.
- Löpande dokumentationen behöver fortsätta förbättras.

Förvaltningens förslag

Enhetens åtgärdsplan beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden. Förvaltningens bedömning är att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Bilaga

Åtgärdsplan, Farsta Södra Hemtjänst