



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-05-20

Åtgärdsplan för Farsta Västra Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 5 juni 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Efter genomförd uppföljning begärde nämnden in en åtgärdsplan från enheten. Planen beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 10 juli 2009 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 21 januari 2010. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden.

Farsta Västra Hemtjänst bedömdes utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Personalen är organiserad i områdesindelade team för att öka personalkontinuiteten hos brukarna. I övrigt är det låg omsättning och hög kompetens i personalgruppen, som bland annat omfattar ett demensteam. På enheten talas förutom svenska även finska, spanska och kurdiska. På vissa områden krävs dock förbättringar/åtgärder för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Efter genomförd uppföljning begärde förvaltningen på nämndens uppdrag in en åtgärdsplan. Enheten inkom med åtgärdsplanen i tid.

Vid verksamhetsuppföljningen iaktogs följande avvikelser från ramavtalet.

Från förra årets uppföljning kvarstod:

- Personal som utför insatser till anhörig/närstående dokumenterar inte i enlighet med socialtjänstlagen och stadens riktlinjer.

Förvaltningen kunde vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande område:

- Genomförandeplaner finns inte för alla brukare.
- Genomförandeplanerna behöver utvecklas för att motsvara ställda krav.
- Inga skriftliga rutiner finns för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodoser sig tillräckligt med näring.

Förvaltningens förslag

Enhetens åtgärdsplan beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden. Förvaltningens bedömning är att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen och överlämnar den för kännedom till äldrenämnden.

Bilaga

Åtgärdsplan, Farsta Västra Hemtjänst