

Några frågor till dig som har personlig assistans 2009

Utskick gjordes till 16 brukare som har personlig assistans eller hemtjänst i assistansliknande form.
(utskick 2008 gjordes till 16 brukare)

1. Jag som svarar på enkäten är (ange två alternativ om brukaren svarar tillsammans med närstående/god man)

	2008	2009
Brukare	12%	12%
Närstående	44%	44%
Godman	22%	22%
Brukare/närstående	22%	22%
Godman/brukare.	0%	0%
Totalt antal svarande:	9	9

2. Bemöter dina personliga assistenter dig med respekt?

Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, oftast inte	Nej, aldrig	Vet ej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2008	67%	33%	Totalt antal svarande: 9
2009	100%		Totalt antal svarande: 9

Analys: En ren förbättring! Enheten har arbetat med frågorna respekt och bemötande under året.

3. Känner du dig trygg med din personliga assistans?

(Upplever du dig trygg med din personliga assistans? Så var frågan ställd 2008)

Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, oftast inte	Nej, aldrig	Vet ej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2008	78%	22%	Totalt antal svarande: 9
2009	89%	11%	Totalt antal svarande: 9

Analys: Vi har under året arbetat med att stärka assistentrollen så att brukarna ska känna sig trygga.

4. Utrycker vi oss så att du förstår när vi pratar eller skriver?

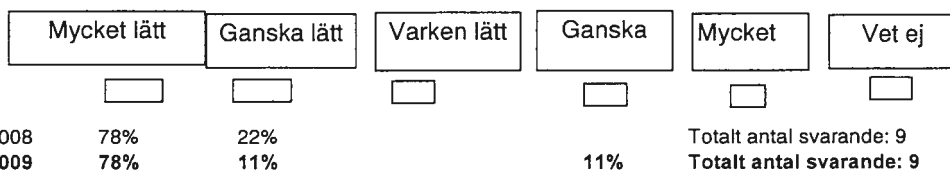
(Utrycker vi oss enkelt i tal och skrift? Så var frågan ställd 2008)

Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, oftast inte	Nej, aldrig	Vet ej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2008	33%	67%	Totalt antal svarande: 9
2009	56%	44%	Totalt antal svarande: 9

Analys: En förbättring av resultatet, men i nästa brukarundersökning ska vi fråga mera utförligt om vad som kan förbättras i en öppen fråga i enkäten.

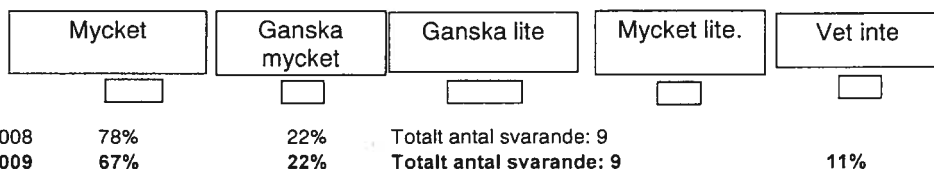
5. När du vill ha kontakt med arbetsledaren för personlig assistans är det



Analys: Enhetens bemanningsassistent är alltid anträffbar under kontorstid och kan få tag i enhetschefen när hon är ute på tjänsteärenden.

6. Hur nöjd är du med hur du kan påverka planeringen av din personliga assistans?

(Är du nöjd med hur du kan påverka planeringen av din beviljade personliga assistans? Så var frågan ställd 2008)



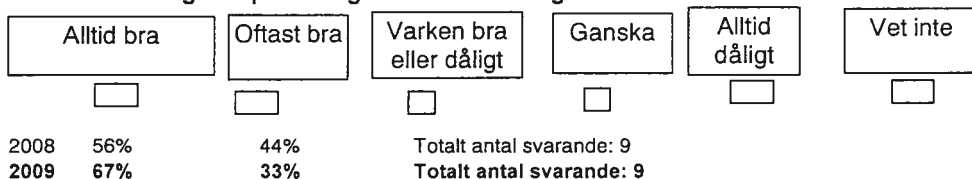
Analys:

7. Får du den information du behöver beträffande din assistans?



Analys:

8. Hur fungerar personlig assistans för dig?



Analys:

9. Har du framfört klagomål/synpunkter på utformningen av din personliga assistans?

Ja Nej



Analys:

10. Om du svarat ja på fråga 10:

Har du som framfört klagomål/synpunkter på utformningen av din personliga assistans sett förändringar eller fått en godtagbar förklaring?

	Ja, helt	Ja, delvis	Nej, ännu ovisst	Nej, inte alls	Vet ej
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2008	50%	50%	Totalt antal svarande: 4		
2009	67%	33%	Totalt antal svarande: 3		

Analys:

11. Är det något som du är extra nöjd med så skriv gärna ner det här. (Det går även bra att använda baksidan på pappret.)

2008 "jag är nöjd med allting"
"Nöjd med fasta och kända assistenter"
"Tack Anneli för din önskan att vara ett bra stöd för brukaren och och personalen"
"Jag är mycket nöjd med utföraren i Farsta"

2009 "Bra bemötande"

12. Är det något som du är missnöjd med så skriv gärna ner det här. (Det går även bra att använda baksidan på pappret.)

2008 "jag är missnöjd med att ett träningschema inte följs som det ska alltid"
"Jag är inte missnöjd"
"Assistenten har vassa naglar och är klumpig"

2009 "Varför ska assistenten skriva en månadsrapport när assistenterna ringer in sin tid varje dag?"

13. Har du förslag till förbättringar så skriv ner det här. (Det går även bra att använda baksidan på pappret.)

"att assistenterna ska peppa varandra bättre"
