

Brukarenkät

Sammanställning 2008 / 2009

1. Får du bra bemötande av personalen?

2009	Ja 100%	Nej 0%	Vet ej 0%
2008	Ja 88%	Nej 0%	Vet ej 12%

2. Lyssnar personalen på dig även om det är svårt för dig att förklara?

2009	Ja 90%	Nej 0%	Vet ej 10%
2008	Ja 80%	Nej 10%	Vet ej 10%

3. Har du inflytande över innehållet i EMMA:s verksamhet?

2009	Ja 40%	Nej 20%	Vet ej 40%
2008	Ja 22%	Nej 44%	Vet ej 34%

4. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?

2009	Ja 90%	Nej 10%	Vet ej 0%
2008	Ja 70%	Nej 20%	Vet ej 10%

5. Har du blivit informerad om hur tystnadsplikten fungera på EMMA?

2009	Ja 50%	Nej 50%	Vet ej 0%
2008	Ja 30%	Nej 50%	Vet ej 20%

6. Om du har ändringsförslag/klagomål, lyssnar EMMA personalen på dig?

2009	Ja 80%	Nej 0%	Vet ej 20%
2008	Ja 55%	Nej 22%	Vet ej 23%

7. Är det viktigt för dig att äta lunch på EMMA?

2009	Ja 70%	Nej 30%	Vet ej 0%
2008	Ja 66%	Nej 33%	Vet ej 0%

8. Delat du i någon cirkel?

2009	Ja 30%	Nej 70%	Vet ej 0%
2008	Ja 33%	Nej 55%	Vet ej 12%

b) Om du svarar "ja", är du nöjd med cirkeln du deltar

2009	Ja 67%	Nej 33%	Vet ej 0%
2008	Ja 80%	Nej 0%	Vet ej 20%

c) Om du svarar "nej", varför?

2009: Tycker inte att jag lär mig någonting.

2008: Ingen hade svarat "nej".

9. Får du möjlighet att lära dig nya saker?

2009	Ja 50%	Nej 20%	Vet ej 30%
2008	Ja 87%	Nej 13%	Vet ej 0%

10. Får du det stöd du behöver på EMMA?

2009	Ja 50%	Nej 20%	Vet ej 0%
2008	Ja 66%	Nej 11%	Vet ej 23%

11. Känner du dig trygg på EMMA?

2009	Ja 50%	Nej 20%	Vet ej 20%
2008	Ja 72%	Nej 18%	Vet ej 10%

Inlämnade uppgifter gjordes av:

2009	Man 30%	Kvinna 70%	
2008	Man 20%	Kvinna 80%	

I åldern:

2009	18-35 10%	36-64 70%	65- 20%
2008	18-35 0 %	36-64 66%	65- 34%

Som varit besökare i EMMA-verksamheten i:

2009	0-1 år 0%	1-2 år 20%	2- 80%
2008	0-1 år <i>Uppgift saknas</i>	1-2 år <i>Uppgift saknas</i>	2- <i>Uppgift saknas</i>