
***Brukarundersökning
EMMA-verksamhet 2009
samt uppföljning/analys i
februari 2010***

Genomgång av 2009 års Brukarenkät

Analys:

Vi delades in i grupper (blandat brukare o personal) och gick igenom enkäten och försökte analysera de olika svaren.

- Fortfarande kvinnor över 60 år som står för största svarsfrekvensen.
- I år var det flera män som hade svarat vilket kan ses positivt. Det var också flera yngre personer än tidigare.
- Enkäten har delats ut och inte skickats per post. Vi kan inte veta om en o samma person svarat flera gånger.
- Allt för högt, 100%, på bra bemötande, kanske ska frågan formuleras om.
- Enkäten behöver kompletteras med brukarundersökningar på andra sätt.

Uppföljning/åtgärd.

På nästa brukardag 16/4 utses en grupp som ser över 2010 års enkät, och ev. lägger till ngn fråga om bemötande.

Enkäten ska skickas ut per post eller delas ut personligen så att inkomna svar kan registreras.

Samverkan med boendestöd för att försöka höja svarsfrekvensen.

Enkäten behöver kompletteras med brukarundersökningar på andra sätt- vi ordnar fler brukardagar/halvdagar för att diskutera olika delar av verksamheten.

Inkomna frågor/synpunkter:

Kan vi få bröd till maten?

– olika åsikter om detta diskuterades.

Vi tog fram tre förslag, beslut i röstning genom handuppräckning.

Beslut: De som vill ha bröd ska betala separat, pris tas på ett planeringsmöte.

Åsa L och Thomas tar fram ett förslag till nästa brukarmöte.

Varför får man inte gå på studiecirkel om man är över 65 år?

Svar: Det är biståndshandläggarna som beslutar om plats i studiecirkel, man måste ansöka och överklaga sitt beslut om man får avslag.

Förslag på att ändra tid för planeringsmötet till annan dag?

Varför är det så lite folk på planeringsmötena?

Svar: Planeringsmöte och fredagsmys är som vanligt fram till nästa brukarmöte.

Kvarstående frågor till brukarna - att följa upp på nästa möte.

Finns behov av planeringsmöte varje fredag?
Ska vi införa införa veckobrev /dela ut eller maila?

Övriga frågor

22/3 – Ingen bio pga flyttstängt.

Nästa kommande fredagsmöte kommer vi att prata om de nya lokalerna.
Datum för visning delges på fredag.

Vad är viktigt för att bevara “EMMA-andan”?

Grupp 1

Mötena på fredagar kvar.
Lunch
Studiecirklar och mera kurser.
Utflykter – Bio- Skansen- Gröna Lund
Fester – årsprogram över fester.
Studiebesök till olika ställen
Pussel
Resor
Tillgänglig personal och trevlig personal
Rent och fint, ordning
Spontan dans
Helgcafé
Sällskapsspel
Brukarmöten

Grupp 2

Studiebesök och resor
Studiebesök till andra träfflokaler ett antal andra träfflokaler.
Skidresa till Åre 3-4 dagar
Medelhavsresa
Anmälan till att vara mentor antingen mentor eller flera personal.
Data/sysselsättning
DN
TV
DVD
Social gemenskap
Goda luncher
Helgcafé
Festerna
Utflykterna
Resor
Planeringsmöten
Träfflokaler
Datorer för enskilt bruk
biobesök

Vad kan vi förändra / göra nytt?

Grupp 1

Mentorskap av deltagare när någon ny deltagare kommer
Allsång
Införa bröd till maten
Resegrupper
Promenade, museum
Mera personal
En kock till
Anmäla sit till maten dagen innan.
Akvarium
Simning I Farsta hallen
Hyra film
Så ut på café och fika på stan.
Servering av smörgåsar

Grupp 2

Bättre stereo till discokvällarna
Mer aktivitet I träfflokalen
Vävstol
Syjunta
Promenadgrupp
Hyra film
Simning
Matkuponger med och utan bröd

Inkomna förslag som diskuterades i storgrupp

1. Studiebesök

Vi vill titta på liknande verksamheter i andra kommuner, också liknande verksamheter i andra städer. Vi tittar på förslag till nästa brukardag.

2. Mentorskap

Brukare som har varit länge eller känner sig mogna kan ta hand om den nya deltagaren och visa och berätta om verksamheten.

Kan ge praktisk information utifrån egna erfarenheter och informera om tystnadsplikt mm. Intresserade brukare anmäler sig till Lisa för fortsatt diskussion.

3. Resor förslag

Resor under Stockholms broar

Skidresa till Fjällen

Utlansresa

Göta kanal

Hur ska vi göra för att göra en resa?

Starta en resegrupp.

Fråga de som vill först och främst, engagemang.

Göra bazaar.

Baka bullar och sälja.

Söka fondmedel

Att varje månad spara, var och en liten summa.

Sätta en förslagslåda med tips.

Informera på planeringsmöten.

Det finns en pågående resegrupp som ska göra en resa i juni i år. Betty o Åsa N är med.

4. Mera personal

Tillgänglig personal som kan hjälpa andra.

Att det finns tillräckligt med personal i verksamheten även om alla andra är på utflykt.

Vid utflykter, att personalen ser till att alla hänger med och ingen kommer på efterkälken.

5. Spontan dans

på fredagar/1dgr i veckan. T ex linedance som ska vara så roligt och lätt.

Man kan väl skaffa en instruktör ett par gånger om ingen kan dansen redan.

Det ska vara i långsamt tempo så att folk som inte är dansanta har chans att lära sig.

Aktiviteter som kan bokas in under våren

Dans – linedance. I nya gymnastiklokalen? Lisa kollar.

Intresseanmälan sätts upp för:

Bowling

Simning

Promenader / stavgång

Övriga synpunkter:

Får inte gå på studiecirkel på grund av åldern. Tråkigt.

Förslag/Önskemål: Servera filmjolk och macka till ett bra pris.

Nästa brukardag (halvdag) för uppföljning blir den 16/4 Kl. 13-16 på EMMA Träfflokal.

Brukardag 22/2 2010 13:00

- 1.Följer upp brukarenkäten.
- 2.Flytten
- 3.Inkomna frågor
- 4.De som vill hjälpa till att förflytta
- 5.Dataskurserna stannar kvar på EMMA

Bröd till maten

- Förslag 1: Hur många vill ha bröd? (3)
Förslag2: De som inte vill ha bröd alls (3)
Förslag3: Betala för brödet. (5)

Förslag nr 3 vann frågan.
Åsa L och Thomas bestämmer priset till på fredag.

Röstning om de olika aktiviteterna.
Hur ska man gå till väga för att utföra resor?
Tanken att starta en resegrupp
24 timmars kryssning - önskemål

Om man bildar en resegrupp får man behålla pengarna.
Varför kommer inte folk till fredagsmötena?
Resegrupp på fredagsmöten.

Bio på EMMA den 22 mars 2010 utgår (pga flyttstängt).