



Handläggare: Rebecka Strandberg
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-05-20

Äldreombudsmannens årsrapport 2010

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Ärendet

Äldreombudsmannens årsrapport redovisar vad äldre och närstående har för frågor, synpunkter och klagomål på stadens äldreomsorg. Under 2009 har äldreombudsmannen mottagit och registrerat 1 545 synpunkter, vilket är en minskning jämfört med 2008. Minskningen kan förklaras med att äldre och anhöriga istället vänder sig till den nya telefontjänsten Äldre Direkt för information och upplysningar.

Äldreombudsmannen lämnar i årsrapporten förslag på angelägna utvecklingsområden utifrån den äldres och närståendes perspektiv och följer också upp vad som har hänt med de förslag till utvecklingsområden som lämnats i årsrapporterna 2006-2008.

Bilaga

Äldreombudsmannens årsrapport 2010 som avser verksamhetsåret 2009