



# FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

STABEN  
AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
DNR 1.2.1-209/2010  
SID 1 (4)  
2010-04-14

Handläggare: Marie Janemar  
Telefon: 08-508 18 049

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2010-05-20

## **Åtgärdsplaner efter uppföljning av privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp avtal med de privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden. Verksamhetsuppföljningarna av dessa enheter fördelas årligen mellan stadsdelsförvaltningarna som sköter det praktiska utförandet enligt en stadsgemensam mall. Efter verksamhetsuppföljning av Lovisagården vård AB, Stora sköndals hemtjänst, Stora Sköndal Vård- och omsorgsboende och Veckobo begärde förvaltningen in en åtgärdsplan till senast 25 mars.

Förvaltningens bedömning är att enheterna kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att anmälan läggs till handlingarna.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och staben.

## Bakgrund

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp avtal med de privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden. Verksamhetsuppföljningarna av dessa enheter fördelas årligen mellan stadsdelsförvaltningarna som sköter det praktiska utförandet enligt en stadsgemensam mall. Förvaltningarna ska bland annat identifiera eventuella brister och vid behov begära in åtgärdsplaner. Vid allvarliga brister, eller om mindre brister inte åtgärdas trots upprepade påpekanden, ska stadsdelsförvaltningarna kontakta äldreförvaltningen, som ansvarar för vidare åtgärder.

Eftersom äldrenämnden ansvarar för dessa avtalsuppföljningar får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Efter verksamhetsuppföljning av nedanstående enheter begärde förvaltningen in en åtgärdsplan till senast 25 mars. Samliga enheter inkom med åtgärdsplaner i tid.

Inom följande områden fanns avvikelser från ramavtalet.

### Lovisagården vård AB

- Plan för all personals kompetensutveckling behöver förbättras.
- Utförarens namn ska finnas med på ID-brickan.
- Samtliga boende har inte egen toalett och dusch.
- Ingen boende har egen kokmöjlighet, dock finns kök på varje våning.
- Dokumentation avseende socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen förvaras tillsammans och är tillgänglig för samtlig personal.
- Samtliga boende har inte genomförandeplaner.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Rutiner kring hantering av nycklar och egna medel behöver förbättras.
- Det saknas lokala rutiner enligt SOSFS 2008:1<sup>1</sup>.

### Stora Sköndals hemtjänst

Från förra årets uppföljning kvarstod:

- Det saknas rutin för rapportering av förändrat behov.
- Det saknas egenkontrollprogram avseende kost.
- Det saknas rutiner för hantering av egna medel.

---

<sup>1</sup> Socialstyrelsens föreskrifter om användning av medicintekniska produkter i hälso- och sjukvården

Förvaltningen kunde vidare konstatera att verksamheten vid uppföljningen även avvek från ramavtalet på följande områden:

- Det saknas en plan för all personals kompetensutveckling.
- Ledningssystem enligt SOSFS 2006:11<sup>2</sup> finns övergripande, men inte på enhetsnivå.
- Genomförandeplaner finns inte för samtliga brukare.
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de uppställda kraven.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- Rutiner för anmälan enligt Lex Sarah behöver uppdateras.
- Det saknas rutiner för att personal ska uppmärksamma och vidta åtgärder om enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring.

### **Stora Sköndal Vård- och omsorgsboende**

Från förra årets uppföljning kvarstod:

- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11
- Löpande dokumentation om faktiska omständigheter och händelser av betydelse är inte tillräckliga.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Uppgifter om identitetskontroll saknas i en del av journalerna.

Förvaltningen kunde vidare konstatera att verksamheten vid uppföljningen även avvek från ramavtalet på följande områden:

- Ingen rutin finns för rapportering av förändrat behov.
- Beställningar av insatser finns inte.
- Rutiner finns inte för hantering av egna medel.
- Rutiner finns inte för hantering av nycklar.
- Vård- och rehabiliteringsplan var inte uppdaterad i alla journaler.

### **Veckobo**

- Ingen rutin finns för rapportering av förändrat behov.
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Övergripande ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11<sup>3</sup> finns, dock krävs mål och arbetssätt på enhetsnivå för att motsvara kraven.

---

<sup>2</sup> Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Beställningar av insatser finns inte.
- Löpande dokumentation om faktiska omständigheter och händelser av betydelse är inte tillräckliga.
- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Rutiner finns inte för hantering av egna medel.
- Rutiner finns inte för hantering av nycklar.
- ID-kontroller finns i nyinflyttades journaler men inte i gamla journaler.

Förvaltningens bedömning är att enheterna kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att anmälan läggs till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Åtgärdsplan för LOVISA GÅRDEN VÅRD AB
2. Åtgärdsplan för Stora Sköndals hemtjänst
3. Åtgärdsplan för Stora Sköndal Vård- och omsorgsboende
4. Åtgärdsplan för Veckobo

---

<sup>3</sup> Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).