



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-06-17

Uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Ängsö vård- och omsorgsboende lämnar in en åtgärdsplan senast 30 september 2010.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Thomas Kultti
tf avdelningschef

Sammanfattning

Ängsö vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Attendo care sedan hösten 2009. Bedömningen är att Ängsö vård- och omsorgsboende är en fungerande verksamhet. Boendet är hemtrevligt och på bottenvåningen finns en inhägnad altan med möjlighet till odling. En rad aktiviteter anordnas regelbundet på boendet. För att verksamheten ska motsvara de krav som ställs krävs förbättringsarbete på en rad områden.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes 24 mars 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef och sjuksköterska vid boendet. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Första stadsdelsnämnden har beslutat att på samma sätt följa upp verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, där äldrenämnden är avtalspart. Även för verksamheter som drivs på entreprenad är det en avtalsuppföljning, men där är stadsdelsnämnden avtalspart. När det gäller verksamheter i egen regi är det en ren verksamhetsuppföljning som stadsdelsnämnden ansvarar helt för.

Uppföljningen sker med hjälp av den mall staden tagit fram. Resultaten läggs in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida. Vidare rapporteras resultatet till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av uppföljningen bidrar tillsammans med den årliga brukundersökningen till att belysa verksamhetens kvalitet. Kvaliteten kan sedan jämföras mellan olika verksamheter på den webbaserade tjänsten ”Jämför service”.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Bedömningen är att Ängsö vård- och omsorgsboende är en fungerande verksamhet. Boendet är väl anpassade till de boendes behov. För att verksamheten ska motsvara de krav som ställs krävs förbättringsarbete på en rad områden.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Rutiner för rapportering av förändrat behov saknas
- Plan för all personals kompetensutveckling saknas
- Kvalitetssystem finns, dock motsvarar det inte helt kraven som ställs i SOSFS 2006:11¹
- Samtliga boende har inte genomförandeplaner
- Genomförandeplanerna motsvarar inte de krav som ställs
- Rutin för att kontakta hälso- och sjukvårdspersonal finns endast till viss del
- Kvalitetssystem finns. Dock motsvarar det inte helt kraven som ställs i SOSFS 2005:12²
- I några av de granskade journalerna saknades den lagstadgade journalföringen: uppgift om identitetskontroll, sekretess och överkänslighet. Det fanns ett flertal osignerade anteckningar
- I sex journaler var riskbedömningar för undernäring ofullständiga.
- Av de planer som fanns var ett fåtal utvärderade, ingen uppdaterad. I en plan hade målet uppnåtts. Fyra planer hade gjorts utifrån resultatet av riskbedömningar.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att en åtgärdsplan avseende ovanstående brister lämnas in senast 30 september 2010. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

² Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.