



Handläggare: Christina Almqvist  
Telefon: 08-508 19 231

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2010-06-17

## Uppföljning av Lovisa Gården vård- och omsorgsboende

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Thomas Kultti  
tf avdelningschef

### Sammanfattning

Lovisa Gården är ett vård- och omsorgsboende som drivs i privat regi och som Stockholms stad har ramavtal med. Verksamheten bedöms vara väl fungerande. De boende erbjuds regelbundet aktiviteter av olika slag. Miljön på boendet är hemlik. En hel del förbättringsarbete har skett sedan förra årets uppföljning. Dock krävs ytterligare förbättringar för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Lovisa Gården vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes 5 maj 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef och sjuksköterska vid boendet. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Första stadsdelsnämnd har beslutat att på samma sätt följa upp verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, där äldrenämnden är avtalspart. Även för verksamheter som drivs på entreprenad är det en avtalsuppföljning, men där är stadsdelsnämnden avtalspart. När det gäller verksamheter i egen regi är det en ren verksamhetsuppföljning som stadsdelsnämnden ansvarar helt för.

Uppföljningen sker med hjälp av den mall staden tagit fram. Resultaten läggs in i en webbaserad mall och kommer att nås via länk från "Jämför service" på Stockholms stads hemsida. Vidare rapporteras resultatet till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. Resultatet av uppföljningen bidrar tillsammans med den årliga brukundersökningen till att belysa verksamhetens kvalitet. Kvaliteten kan sedan jämföras mellan olika verksamheter på den webbaserade tjänsten "Jämför service".

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Lovisa Gården bedöms vara en väl fungerande verksamhet. De boende erbjuds regelbundet aktiviteter av olika slag. Miljön på boendet är hemlik. En hel del förbättringsarbete har skett sedan förra årets uppföljning. Dock krävs ytterligare förbättringar för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten vid årets uppföljning även avviker från ramavtalet på följande områden:

- Rutin för rapportering av förändrat behov saknas
- Uppgift om patientens identitet och bakgrund till vården saknades. Uppgift om vem som dokumenterat saknades i några anteckningar.
- Uppgift om överkänslighet fanns i anamnesen som förvarades i den sociala journalen
- Det fanns ingen signaturförtydligandelista
- Vid risk för fall kontaktas rehabiliteringspersonal som gör en plan
- BMI (Body Mass Index) används idag för riskbedömning för undernäring. Om resultatet är under 22 görs MNA (Mini Nutritional Assessment). Plan finns för att använda enbart MNA och göra bedömningen två gånger per år.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilaga**

Uppföljning av Lovisa Gården vård AB