



Handläggare: Paula Bergman  
Telefon: 08-508 18 000

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2010-11-23

## Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende – Farsta Västra Hemtjänst

### Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Farsta Västra Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan senast den 27 december 2010.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört en uppföljning av Farsta Västra Hemtjänst. Enheten bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Dokumentationen motsvarar i stort sett ställda krav. Visst utvecklings- och förbättringsarbete krävs för att enheten ska leva upp till de krav som ställs.

Förvaltningen föreslås få i uppdrag att begära en åtgärdsplan från Farsta Västra Hemtjänst senast den 27 december 2010, där det ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 7 oktober 2010 av enhetschef och administrativ sekreterare. Vid uppföljningen deltog enhetschef vid Farsta Västra Hemtjänst. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervju, observationer samt dokumentgranskning.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Beslutet innebär bland annat att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Farsta Västra Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en väl fungerande verksamhet. Enheten har god kännedom om samtliga brukare och den löpande dokumentationen är tillfredsställande. I stort uppfyller enheten ställda krav men behöver utveckla arbetet med genomförandeplanerna och bevaka att de medarbetare, 3 stycken av 31, som inte behärskar svenska språket i skrift får utbildning.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som bör åtgärdas och/eller förbättras:

- All personal ska behärska svenska språket i skrift.
- Samtliga boende ska ha genomförandeplan.
- Genomförandeplan ska utvecklas så att den motsvarar helt ställda krav.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Farsta Västra Hemtjänst lämnar in en åtgärdsplan avseende ovanstående brister senast den 27 december 2010. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

## Bilaga

Uppföljning av Farsta Västra Hemtjänst