



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-12-16

Uppföljning av Farsta vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsuppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Farsta vård- och omsorgsboende lämnar in en åtgärdsplan senast den 31 januari 2011.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört uppföljningar av Farsta vård- och omsorgsboende. På boendet finns inriktningarna sjukhem och sjukhem/demens. Verksamheten uppfyller till viss del kvalitets-kriterierna men det krävs förbättringsarbete inom flera områden för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs. Förvaltningen föreslår därför att boendet avkrävs en åtgärdsplan som visar hur de konstaterade bristerna kommer att åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre i samverkan med staben. Uppföljningen av Farsta vård- och omsorgsboende har skett utifrån den modell för uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre som äldreförvaltningen tagit fram. Den utfördes den 5 och 6 oktober 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare vid beställarenheten. Deltog gjorde enhetschef, biträdande enhetschef, sjukgymnast, arbetsterapeut och sjuksköterska vid boendet. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning, som bland annat innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Farsta stadsdelsnämnd har beslutat att på samma sätt följa upp verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad.

När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, där äldrenämnden förvaltar avtalet. Stadsdelsförvaltningen ansvarar i dessa fall för uppföljning samt för att se till att brister som inte bedöms allvarliga åtgärdas. Vid allvarliga brister ansvarar äldrenämnden för den fortsatta hanteringen av ärendet. Också för de verksamheter som drivs på entreprenad är verksamhetsuppföljningen även en avtalsuppföljning, men där förvaltar stadsdelsnämnden avtalet. Gällande verksamheter i egen regi ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning och att se till att brister åtgärdas.

Uppföljningen sker med hjälp av den mall staden tagit fram. Resultaten läggs in i en webbaserad mall och nås via länk från den webbaserade tjänsten ”Jämför service” på Stockholms stads hemsida. Vidare rapporteras resultatet till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Resultatet bidrar tillsammans med den årliga brukundersökningen till att belysa verksamhetens kvalitet, som sedan kan jämföras med andra verksamheter på ”Jämför service”.

Förvaltningens synpunkter

Verksamhet med inriktning sjukhem

Bedömningen är att Farsta vård- och omsorgsboende till viss del uppfyller kvalitetskriterierna, men att det krävs förbättringsarbete inom flera områden för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från det förra uppföljningstillfället och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras.

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- All personal behärskar inte det svenska språket i skrift.
- Utförarens namn saknas på namnskylten.
- Planer för omvårdnad och rehabilitering bör finnas för fler åtgärder och bör även uppdateras minst en gång per år.
- Enligt patientdatalagen ska journalen innehålla uppgifter om bland annat identitetskontroll, sekretess och överkänslighet. Detta måste förbättras.

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten även avviker från ramavtalet på följande områden.

- Årlig brukarundersökning har inte genomförts.
- Riskbedömningar ska uppdateras minst en gång per år. Detta måste förbättras.

Verksamhet med inriktning sjukhem/demens

Bedömningen är att Farsta vård- och omsorgsboende till viss del uppfyller kvalitetskriterierna, men att det krävs förbättringsarbete inom flera områden för att verksamheten ska motsvara de krav som ställs.

Inom följande områden finns avvikelser från ramavtalet som kvarstår från det förra uppföljningstillfället och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras.

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav.
- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- All personal behärskar inte det svenska språket i skrift.
- Utförarens namn saknas på namnskylten.
- Planer för omvårdnad och rehabilitering bör finnas för fler åtgärder och även uppdateras minst en gång per år.
- Enligt patientdatalagen ska journalen innehålla uppgifter om bl.a. identitetskontroll, sekretess och överkänslighet. Detta måste förbättras.

Förvaltningen kan vidare konstatera att verksamheten även avviker från ramavtalet på följande områden.

- Årlig brukarundersökning har inte genomförts.
- Riskbedömningar ska uppdateras minst en gång per år. Detta måste förbättras.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen och överlämnar den till äldrenämnden. Förvaltningen föreslår dessutom att nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att Farsta vård- och omsorgsboende lämnar in en åtgärdsplan avseende ovanstående brister senast 31 januari 2011. I åtgärdsplanen ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.



Bilagor

1. Farsta vård- och omsorgsboende med inriktning sjukhem
2. Farsta vård- och omsorgsboende med inriktning sjukhem/demens