



Handläggare: Cecilia Rivard
Telefon: 08-508 18 048

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-01-20

Så här tyckte medborgarna i Farsta om stadsmiljön 2010

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Lena Rabe
avdelningschef

Sammanfattning

Under perioden 3 maj – 13 juni 2010 utfördes en medborgarundersökning om stadsmiljö i Stockholms stads samtliga stadsdelsområden. Undersökningen riktade sig till ett urval av 300 personer per område. Svarsfrekvensen var 64 procent i Farsta och 59 procent i staden som helhet.

Undersökningen visar bland annat att Farstaborna var mindre nöjda med snöröjning och klottersanering 2010 än året innan. Kunskapen om vart man vänder sig för att anmäla klotter och nedskräpning har minskat jämfört med 2009, och medborgarna tycker också att informationen om hur ofta parker och gator ska städas har blivit sämre. Känslan av otrygghet vid tunnelbanan och busshållplatser har ökat.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för planering, strategi och service.

Bakgrund

Under perioden 3 maj – 13 juni 2010 utfördes en medborgarundersökning om stadsmiljö i Stockholms stads samtliga stadsdelsområden. Undersökningen gjordes med postutskick och riktade sig till ett urval av 300 personer per område.

Svarsfrekvensen i Farsta var 64 procent, medan snittet i samtliga stadsdelsområden var 59 procent. För att differensen i procent ska vara säkerställd mellan årets och föregående års undersökning i en specifik fråga ska skillnaden vara 7-8 procent.

Så här tyckte medborgarna i Farsta

Snöröjning och sandning på gator och gångbanor sköttes på ett bra sätt 2010 enligt 38 procent. Föregående år var siffran 56 procent. Skillnaden är inte förvånande med tanke på hur olika vintrarna var.

Fler boende i Farsta är oroliga att efter mörkrets inbrott bli antastade vid tunnelbana eller busshållplats och fler är missnöjda med hur lång tid det tar att sanera klotter på byggnader och anläggningar 2010 jämfört med 2009.

Kunskapen om vart man ska vända sig för att anmäla exempelvis klotter och nedskräpning har minskat i stadsdelsområdet. Informationen från staden hur ofta/snabbt parker och gator ska städas med mera har blivit sämre än tidigare enligt Farstaborna.

De tillfrågade i Farsta är också mindre nöjda med Stockholms stads utbud av idrottsanläggningar 2010 än 2009.

Övriga frågor i undersökningen skiljer sig i procent alltför lite mellan åren för att de ska vara statistiskt säkerställda.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilaga

Medborgarundersökning om stadsmiljö i Farsta stadsdelsområde 2010