



Handläggare: Paula Bergman
Telefon: 08 508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-02-17

Åtgärdsplan för Farsta Västra Hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av åtgärdsplanen för Farsta Västra Hemtjänst.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 7 oktober 2010 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 23 november 2010. Syftet var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Efter genomförd uppföljning begärde nämnden in en åtgärdsplan. Planen beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden.

Farsta Västra Hemtjänst har lämnat in åtgärdsplan och förvaltningen bedömer att de konstaterade bristerna kommer att kunna åtgärdas och föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har beretts inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige genomförde förvaltningen den 7 oktober 2010 en verksamhetsuppföljning av Farsta Västra Hemtjänst, vilken redovisades för nämnden den 23 november. Syftet med uppföljningen var att få kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden.

Farsta Västra Hemtjänst bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en fungerande verksamhet. Enheten har god kännedom om samtliga brukare och den löpande dokumentationen är tillfredställande. I stort uppfyller enheten ställda krav men behöver utveckla arbetet med genomförandeplanerna och bevaka att de som inte behärskar svenska språket i skrift får utbildning.

Efter genomförd uppföljning begärde förvaltningen in en åtgärdsplan som har inkommit i tid.

Vid verksamhetsuppföljningen iakttogs följande avvikelser från ramavtalet.

- All personal ska behärska svenska språket i skrift.
- Samtliga boende ska ha genomförandeplan.
- Genomförandeplan ska utvecklas så att den motsvarar helt ställda krav.

Förvaltningens förslag

Enhetens åtgärdsplan beskriver vad som ska åtgärdas vid samtliga utvecklingsområden. Förvaltningens bedömning är att enheten kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den inlämnade åtgärdsplanen.

Bilaga

Åtgärdsplan, Farsta Västra Hemtjänst