



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stadsledningskontoret Brukarundersökning 2010

Hemtjänst (Ordinärt boende)

Farsta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat per fråga



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser
- Målgrupp: Samtliga hemtjänstmottagare som bor i ordinärt boende. Privat och kommunal regi
- Urval: Hämtades från Stockholms stads register
- Undersökningen genomfördes vecka 37-43, 2010.
- Svarsfrekvens totalt för samtliga boenden: 74 %
- Svarsfrekvens för stadsdelen Farsta: 72 %
- Leverantör: Markör Marknad och Kommunikation AB
Peter Linsér 070-697 85 05



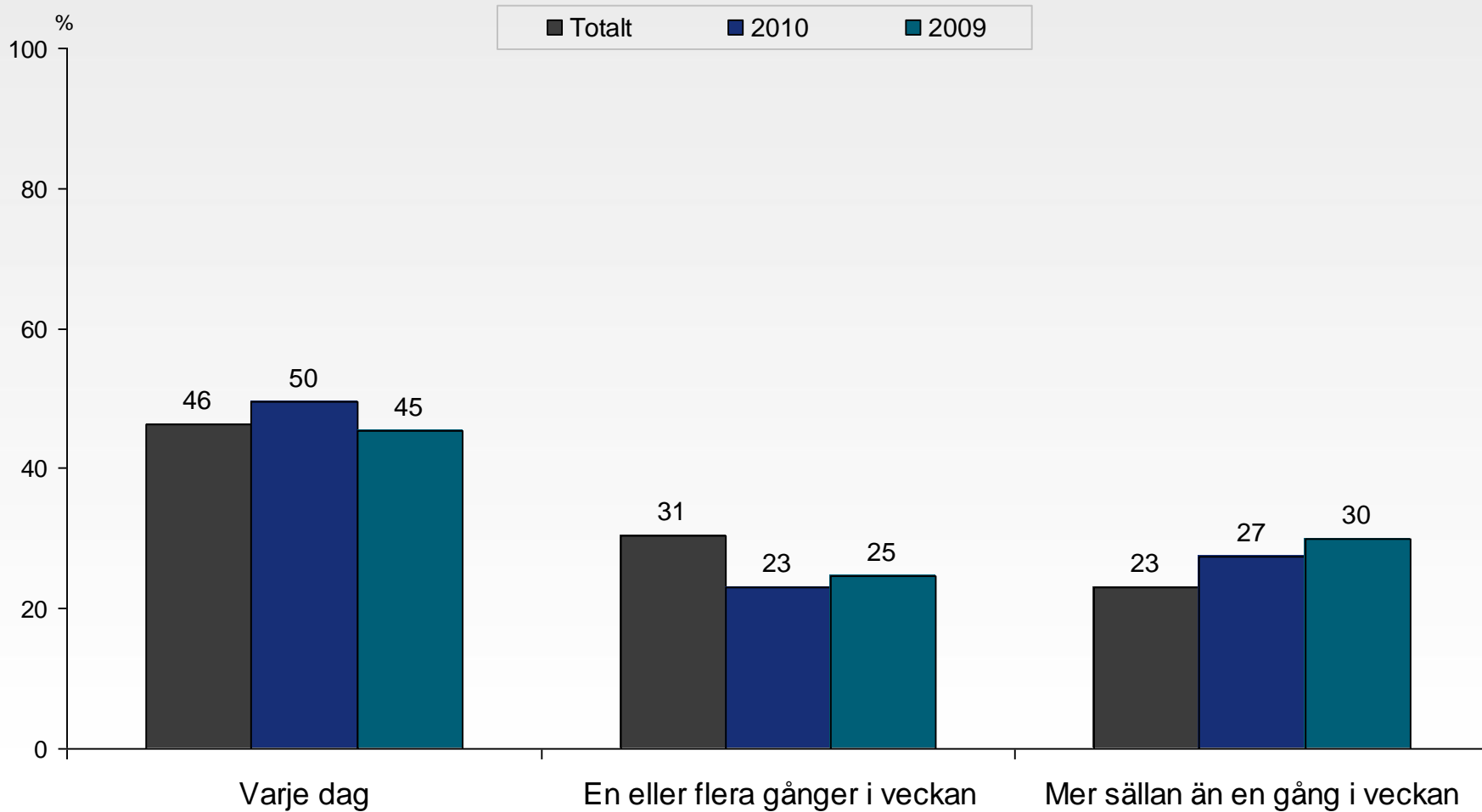
Resultat per fråga

2009 - 2010



Hur ofta får du hemhjälp?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

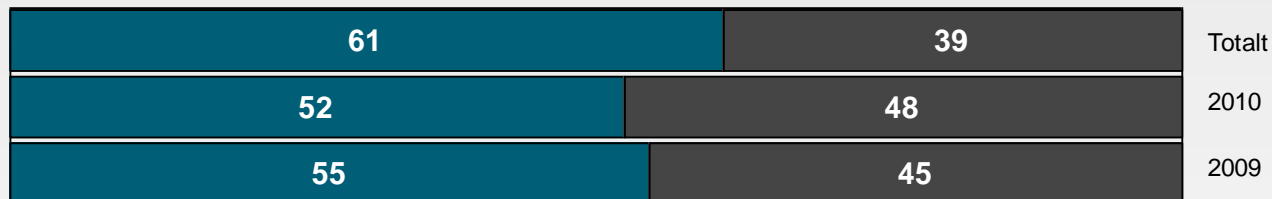


Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

■ Ja ■ Nej

procent

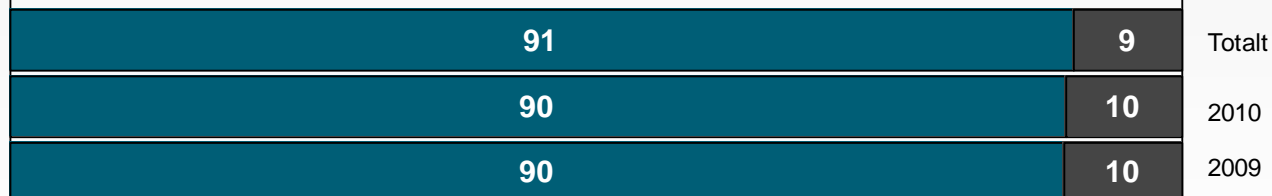
Är det oftast samma personer som hjälper dig?



Bor du ensam?



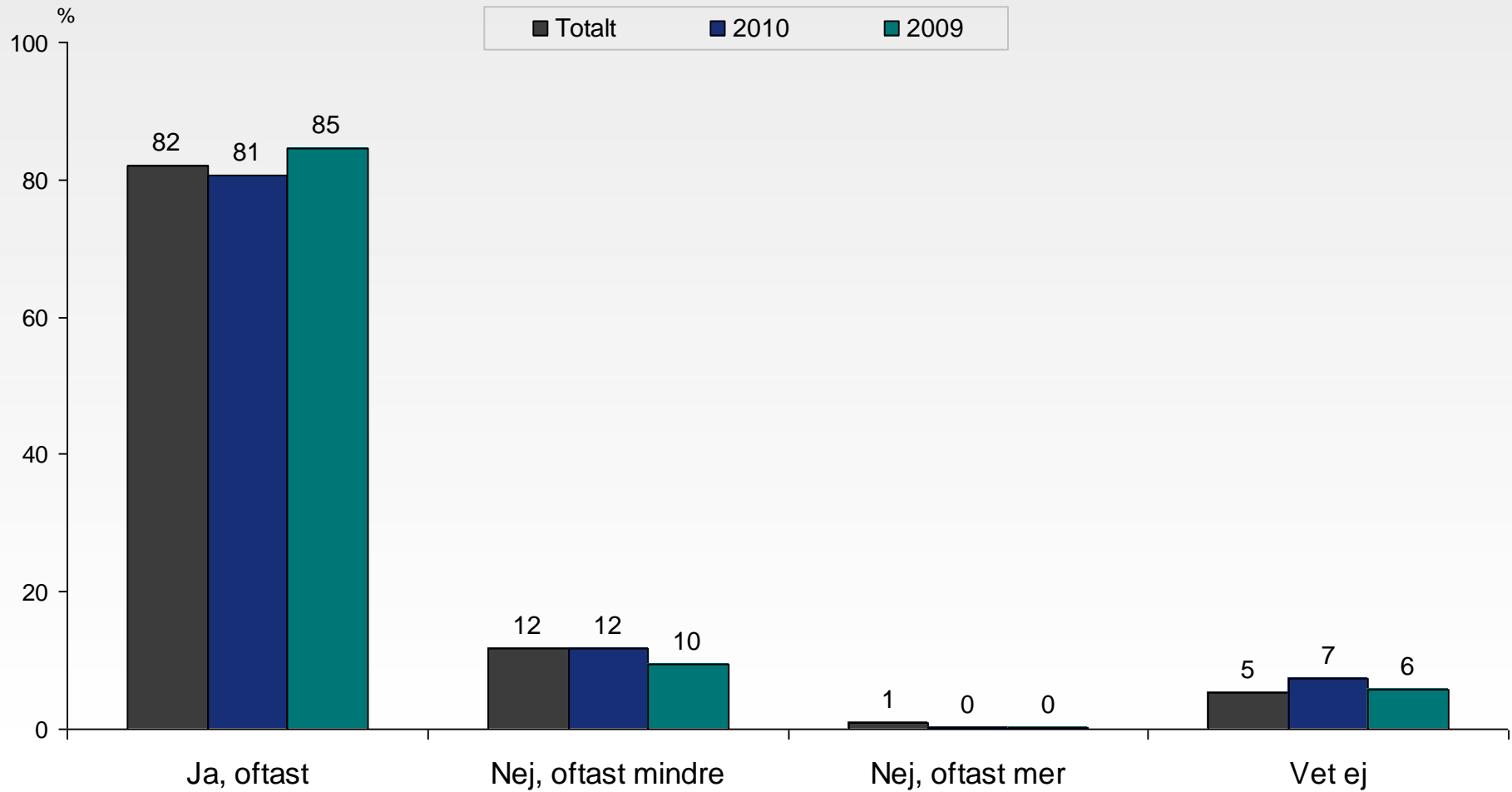
Vet du vad du ska ha hjälp med enligt det beslut som fattats av biståndshandläggaren?



Har du biståndsbeslut om promenader eller utevistelse?

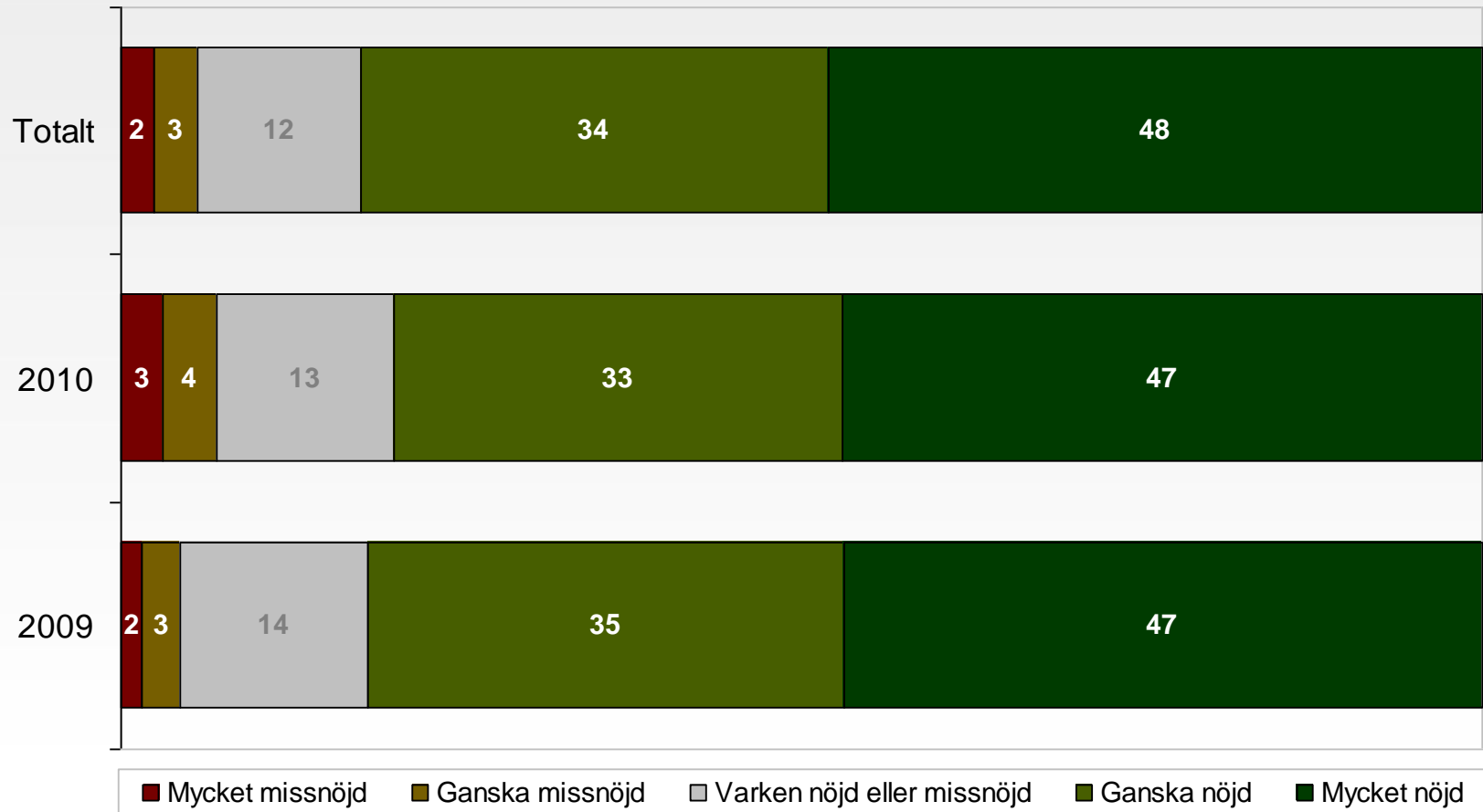


Får du den hjälp som biståndshandläggaren beslutat om? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad



Hur nöjd är du med bemötandet från biståndshandläggaren? Första stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

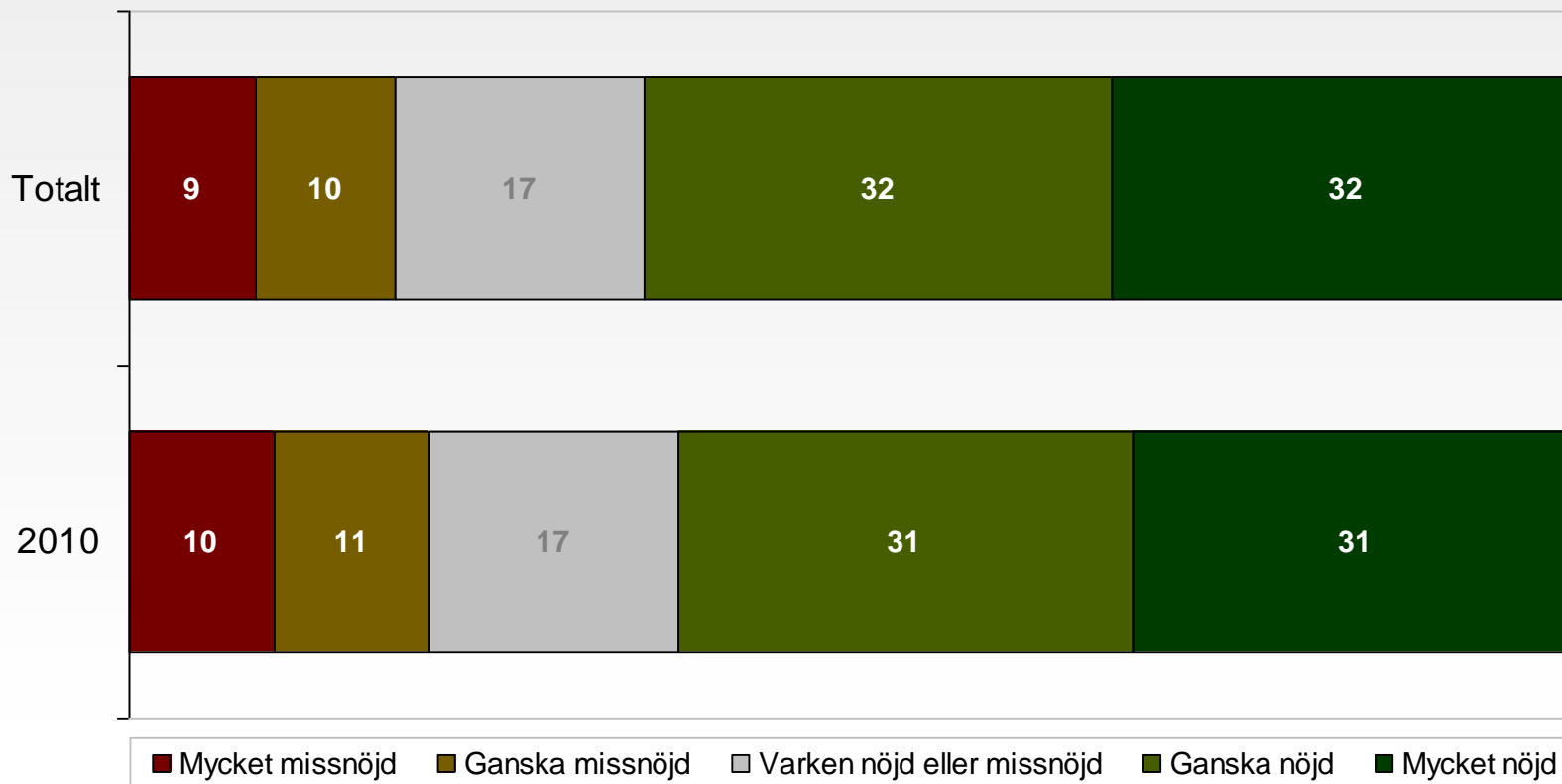
-
procent



Hur nöjd är du med promenaderna/utevistelserna? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

-
procent

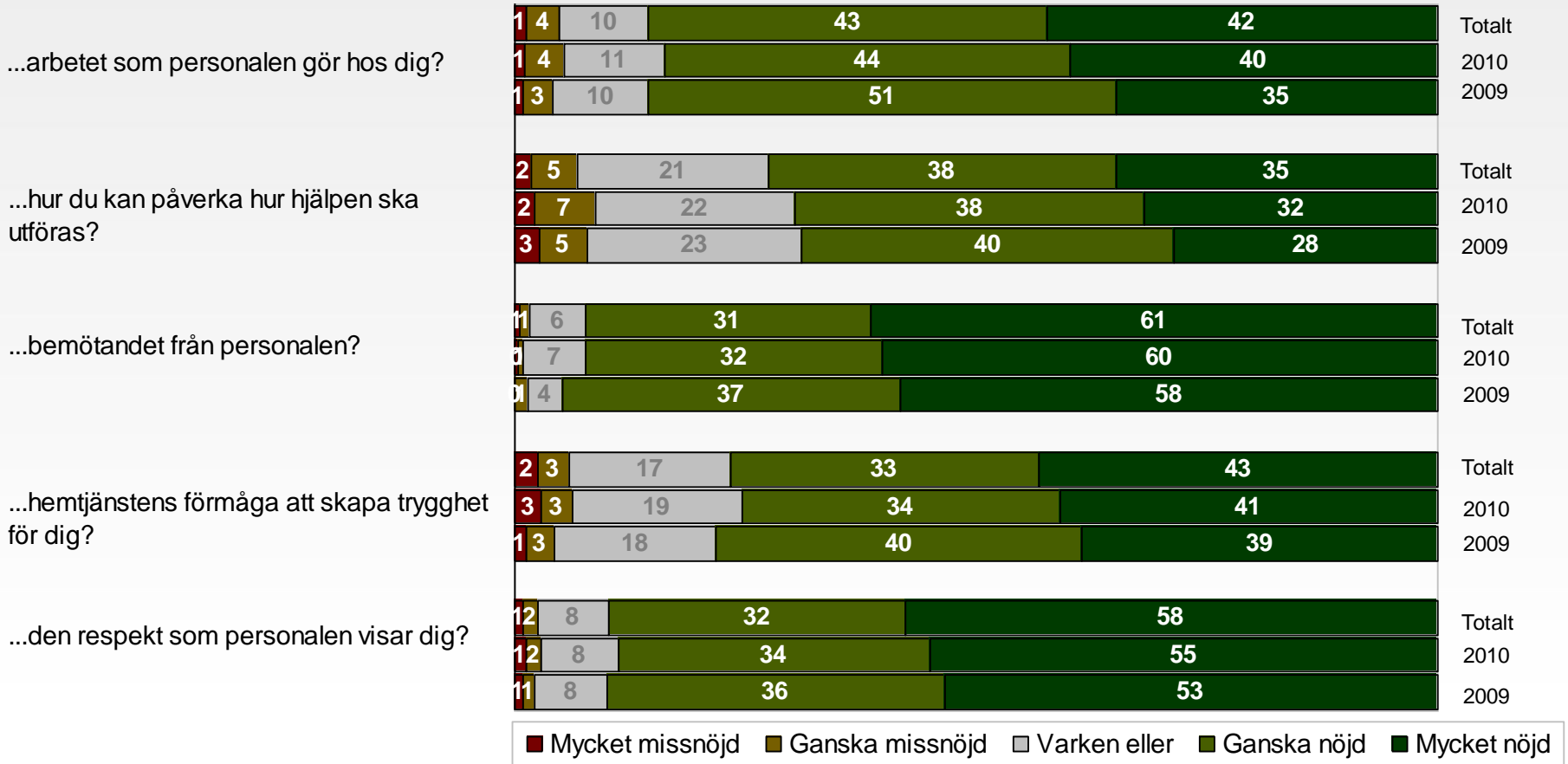
Bas: Svarat att de har biståndsbeslut på promenader eller utevistelse



Hur nöjd är du med... (sid1/2)

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

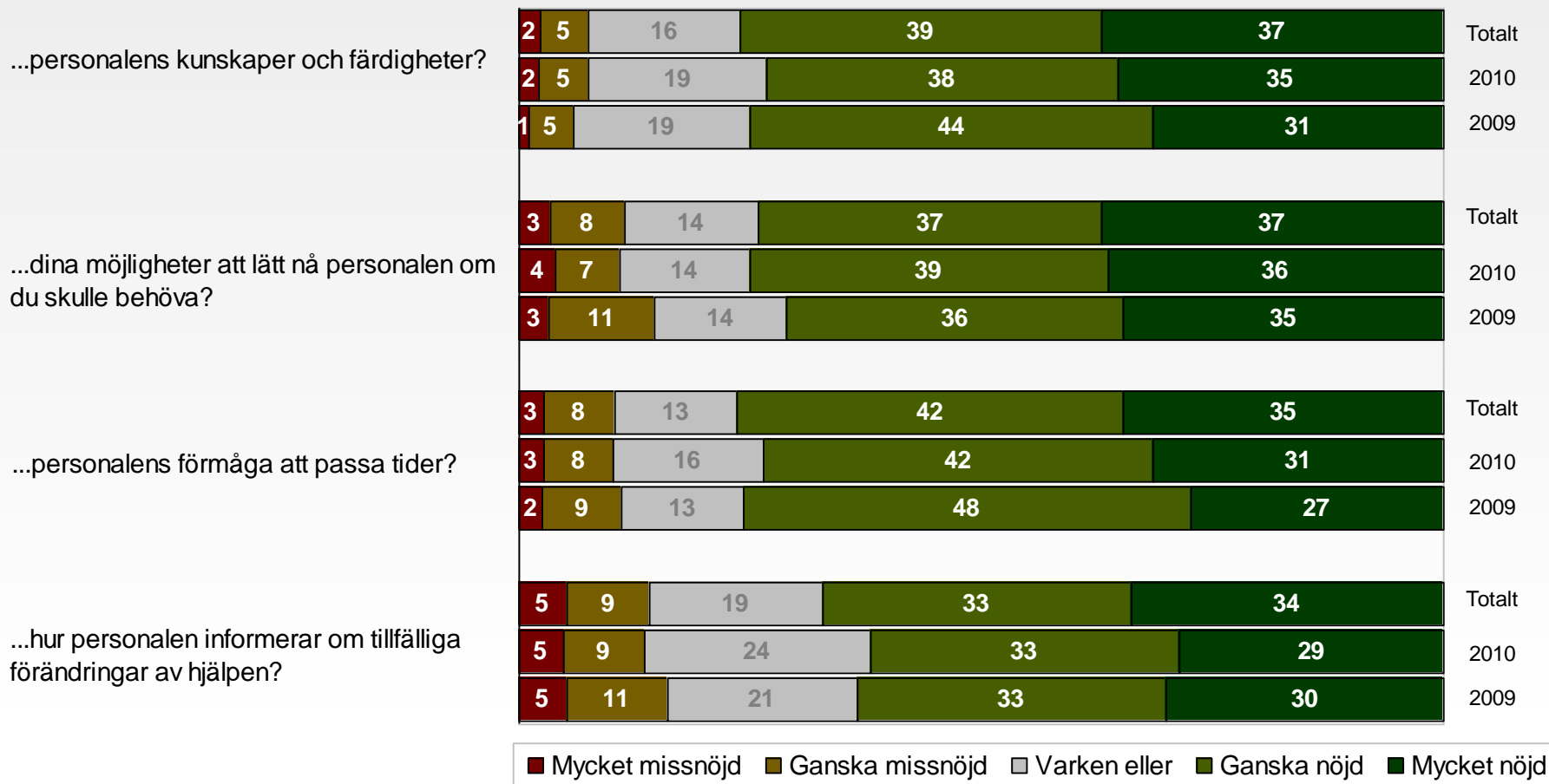
procent



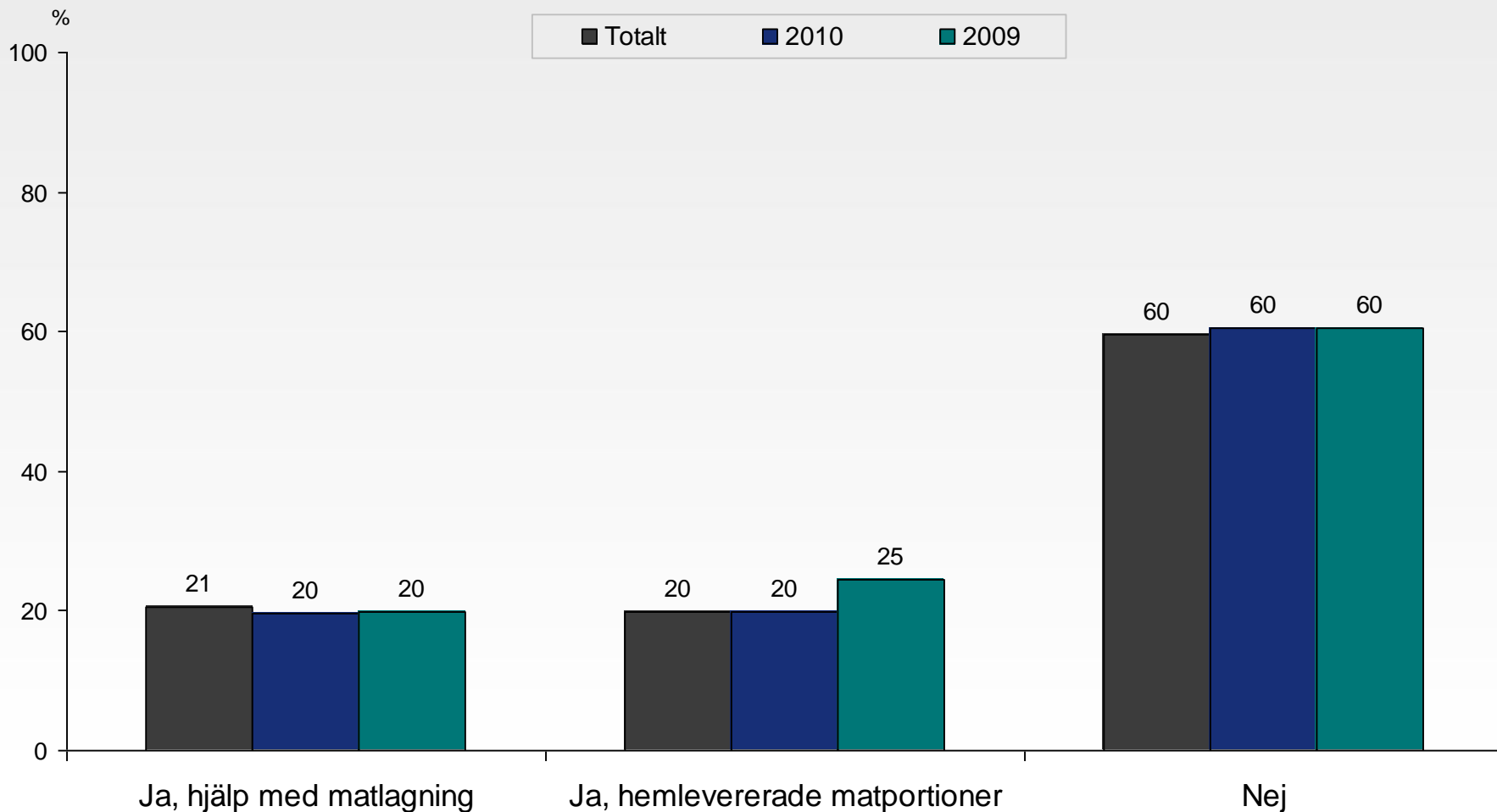
Hur nöjd är du med... (sid 2/2)

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

-
procent



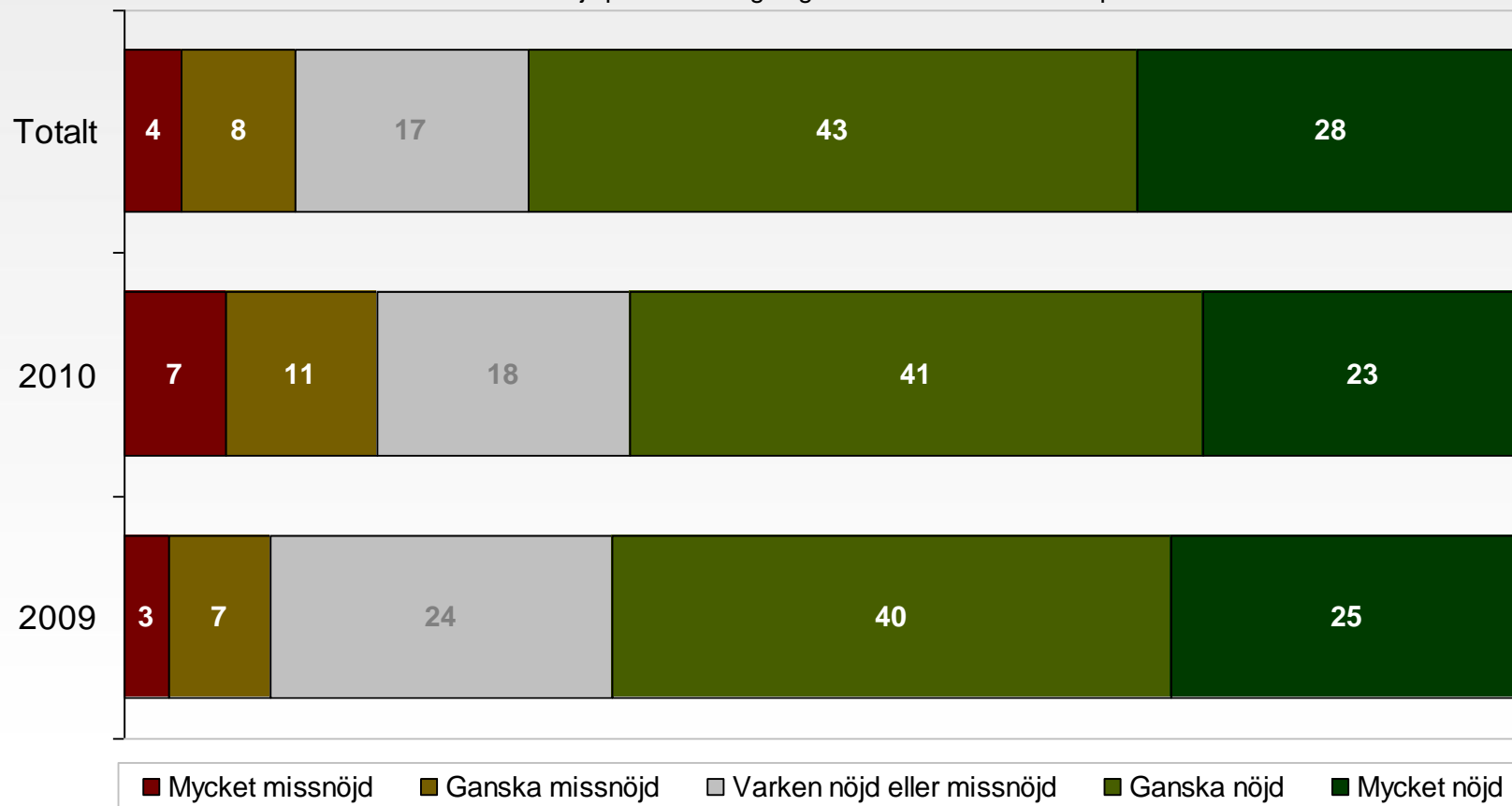
Har du via hemtjänsten hjälp med matlagning eller hemlevererade matportioner? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad



Hur nöjd är du med maten och måltidssituationen? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

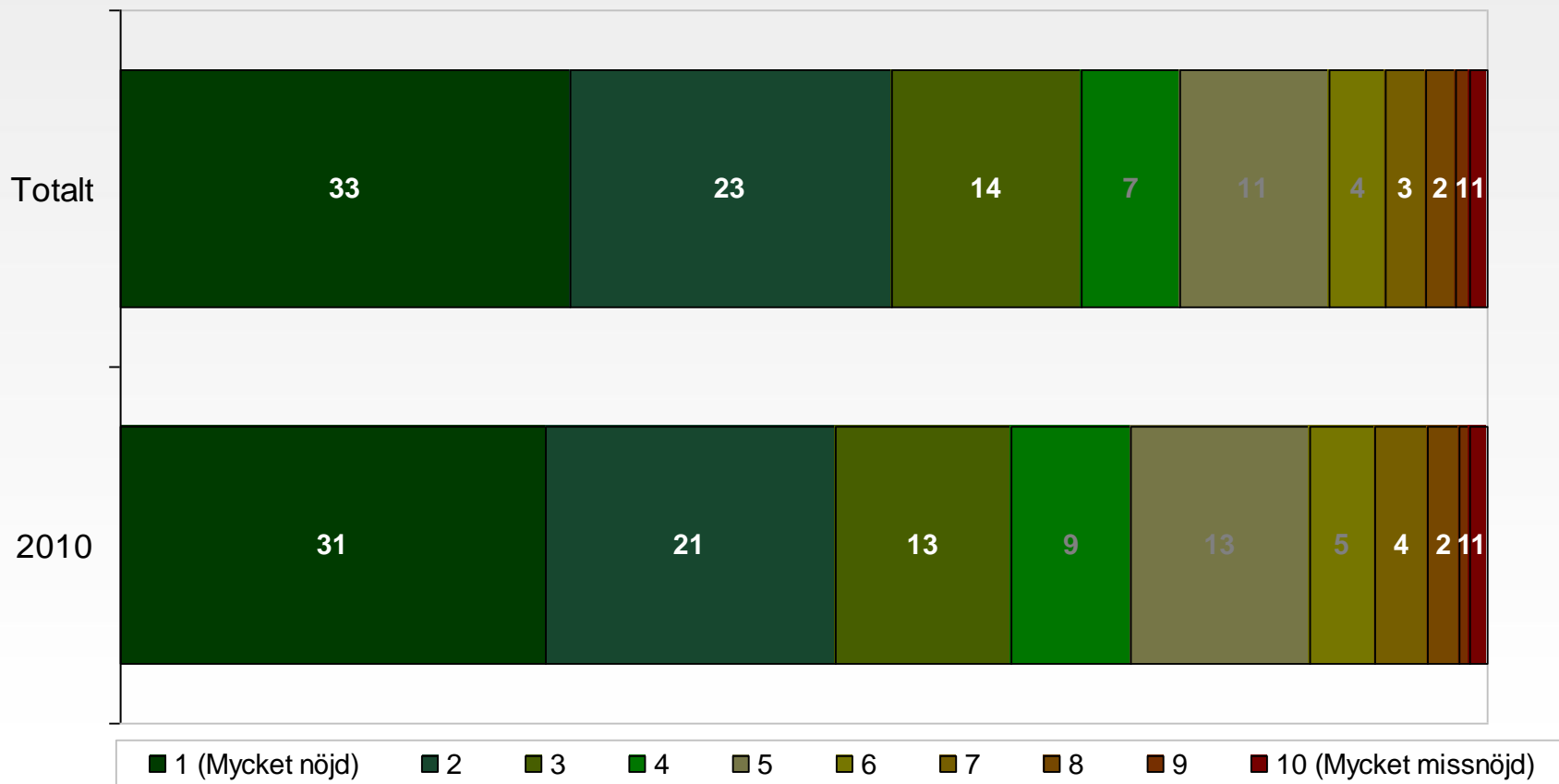
procent

Bas: Svarat att de har hjälp med matlagning eller hemlevererade matportioner



Om du gör en sammantagen bedömning av kvaliteten i
den hemtjänst du får - hur nöjd är du?
Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

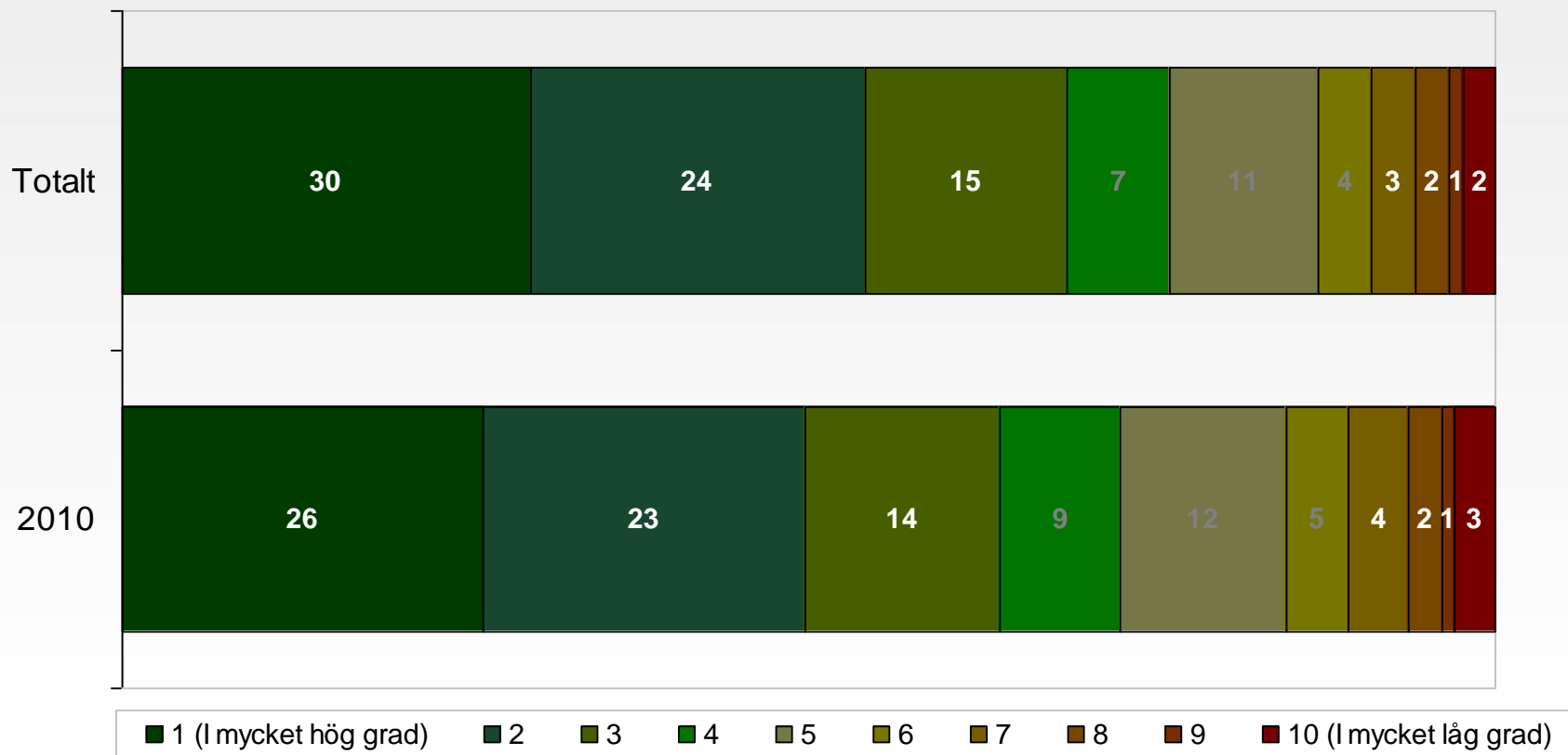
-
procent



Hur väl uppfyller hemtjänsten dina förväntningar?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

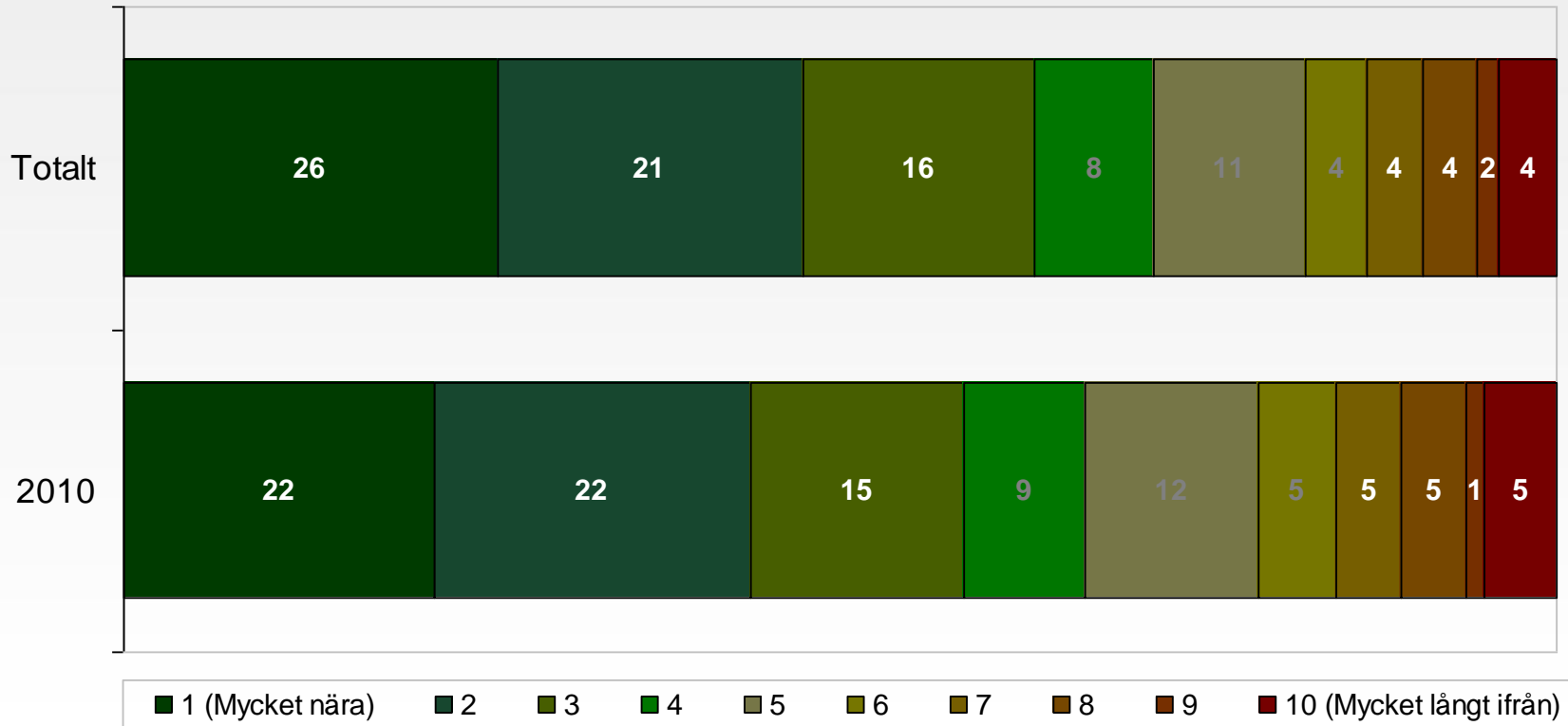
-
procent



Tänk dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en sådan hemtjänst är den hjälp som du får?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

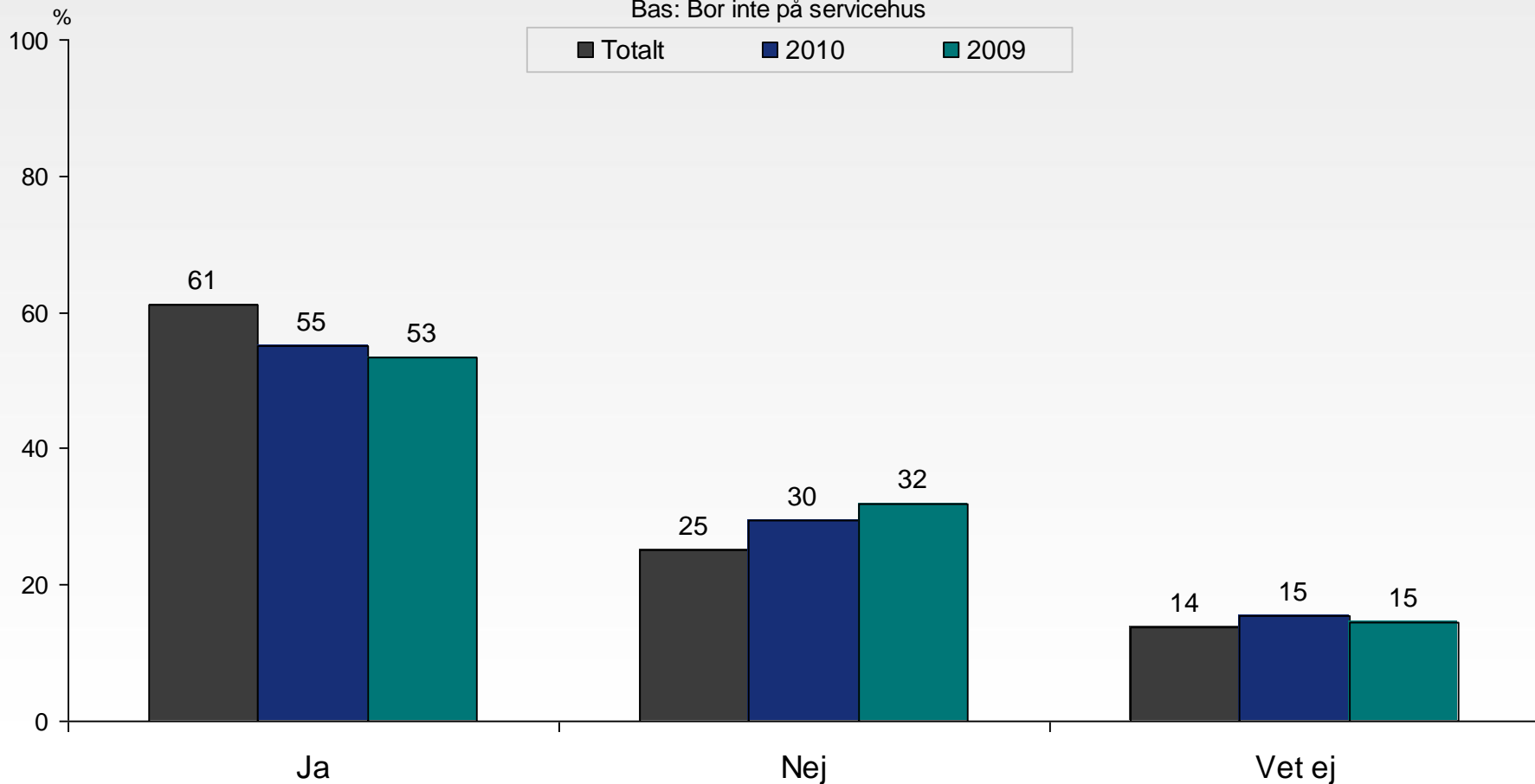
procent



Har du fått information om att du kan välja utförare av hemtjänsten (kommunal hemtjänst eller olika privata företag)?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

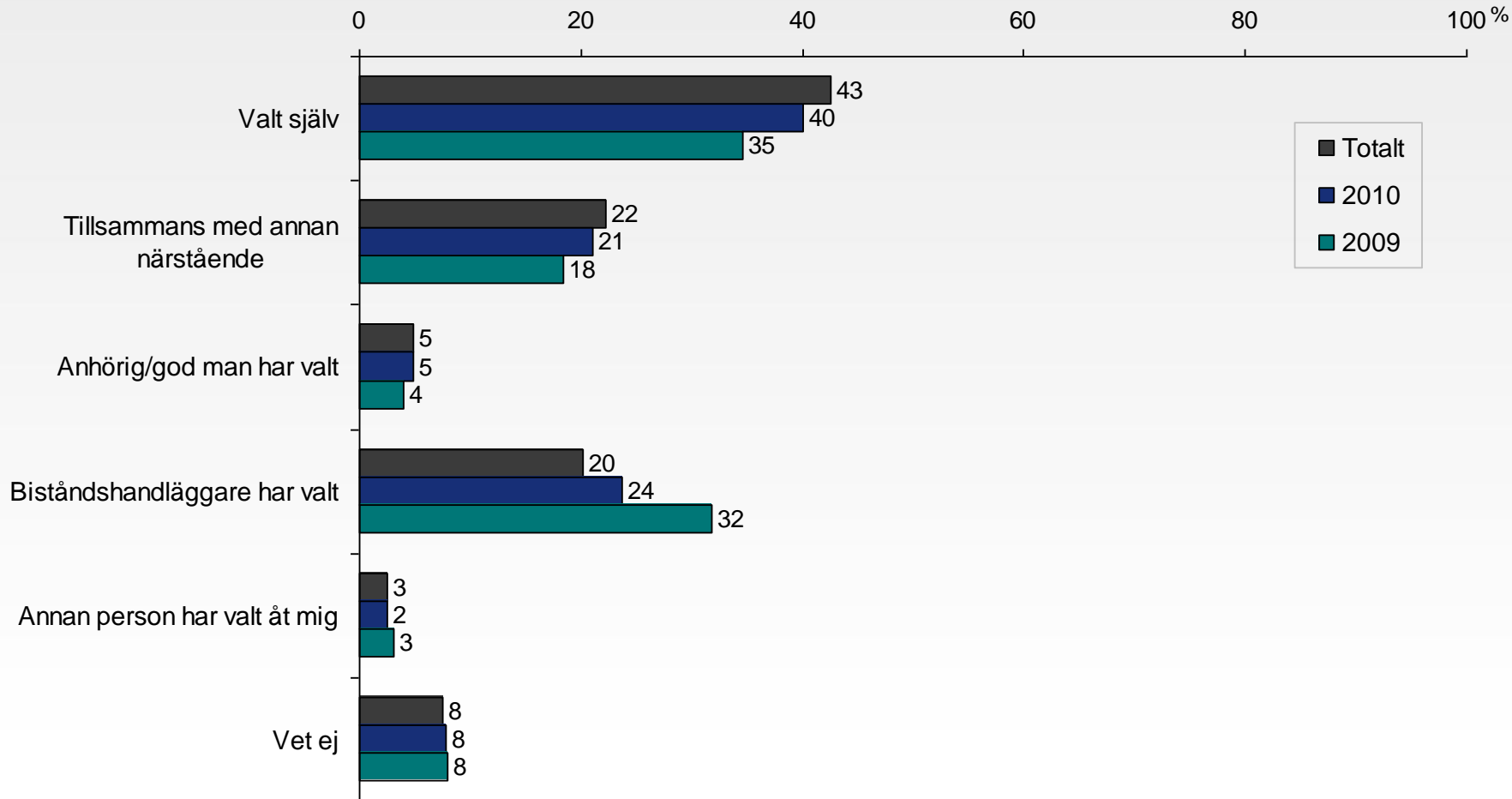
Bas: Bor inte på servicehus



Har du själv eller någon annan valt vem som ger dig hemtjänst?

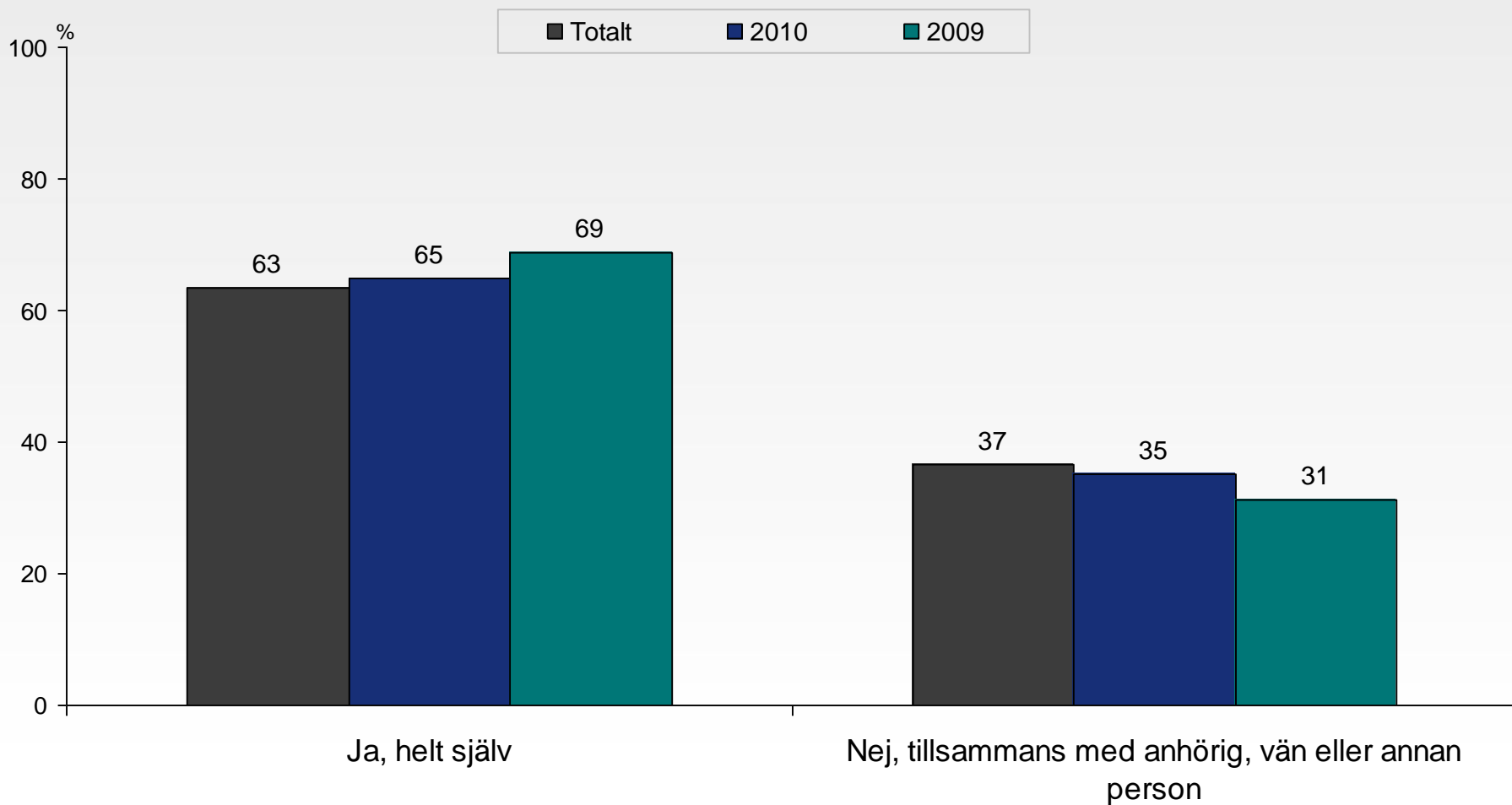
Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

Bas: Bor inte på servicehus



Besvarar du frågorna helt själv?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad



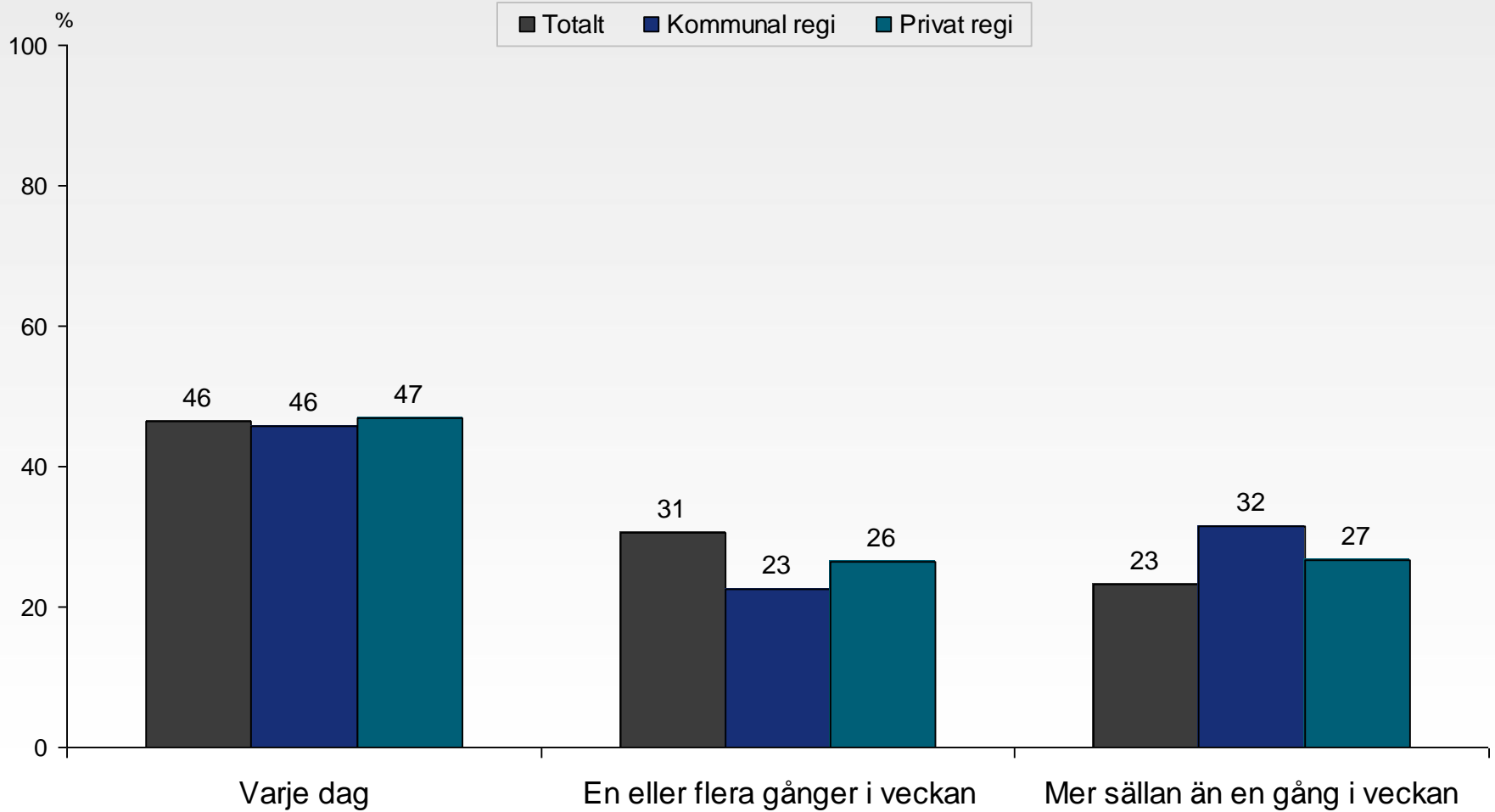
Resultat per fråga

Kommunal regi – Privat regi



Hur ofta får du hemhjälp?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad



Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

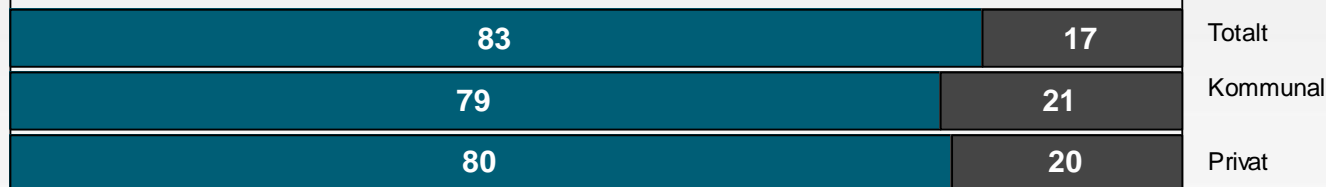
■ Ja ■ Nej

procent

Är det oftast samma personer som hjälper dig?



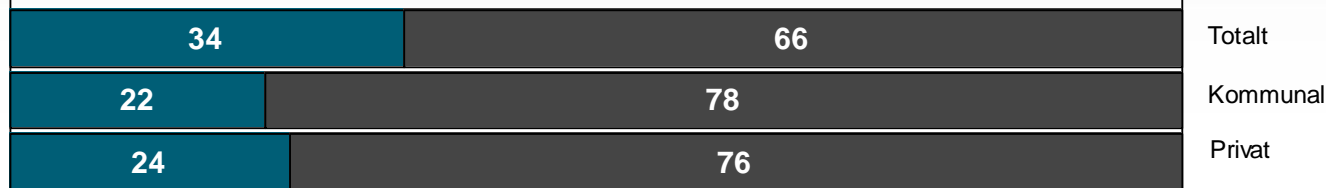
Bor du ensam?



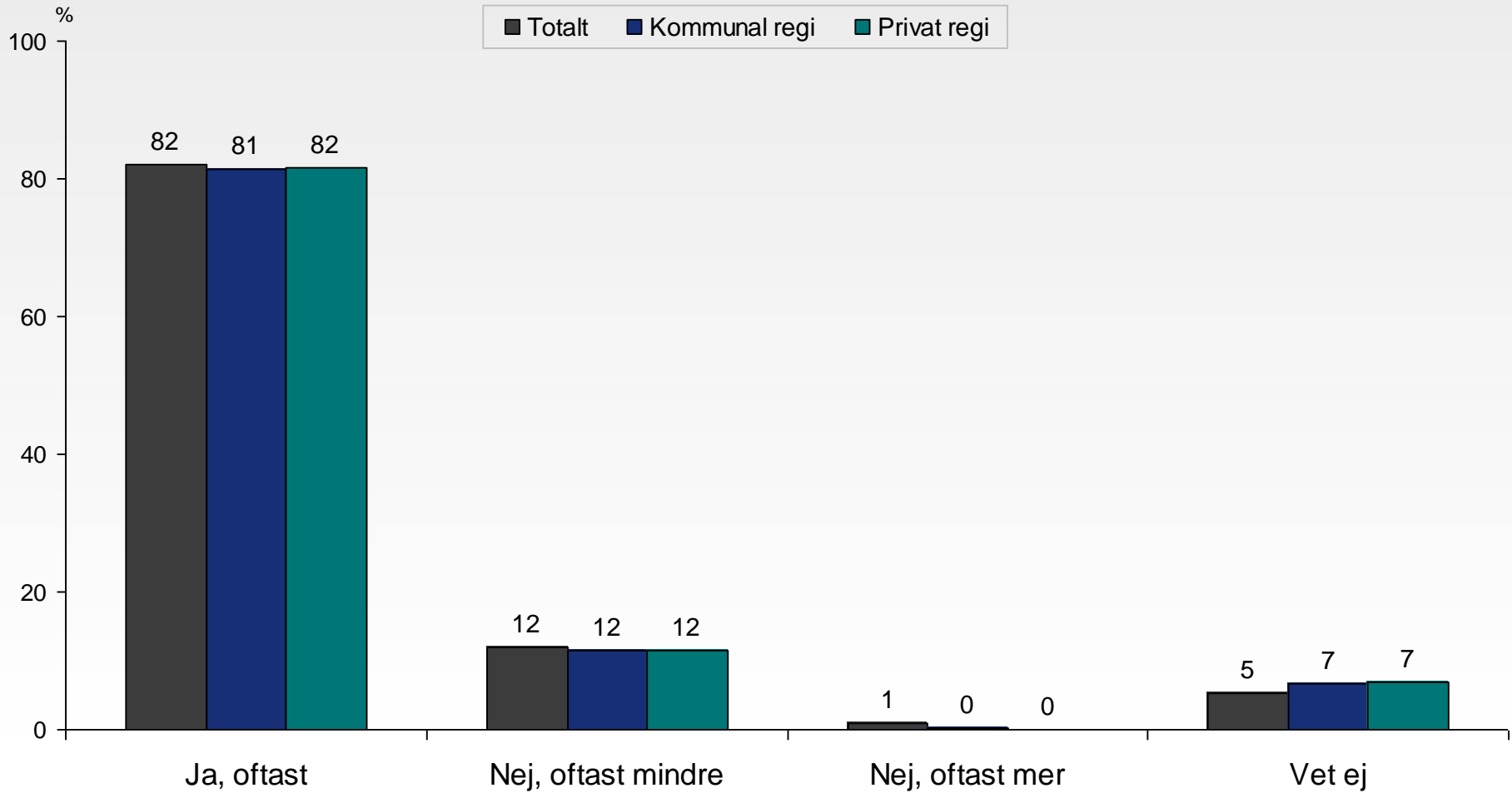
Vet du vad du ska ha hjälp med enligt det beslut som fattats av biståndshandläggaren?



Har du biståndsbeslut om promenader eller utevistelse?

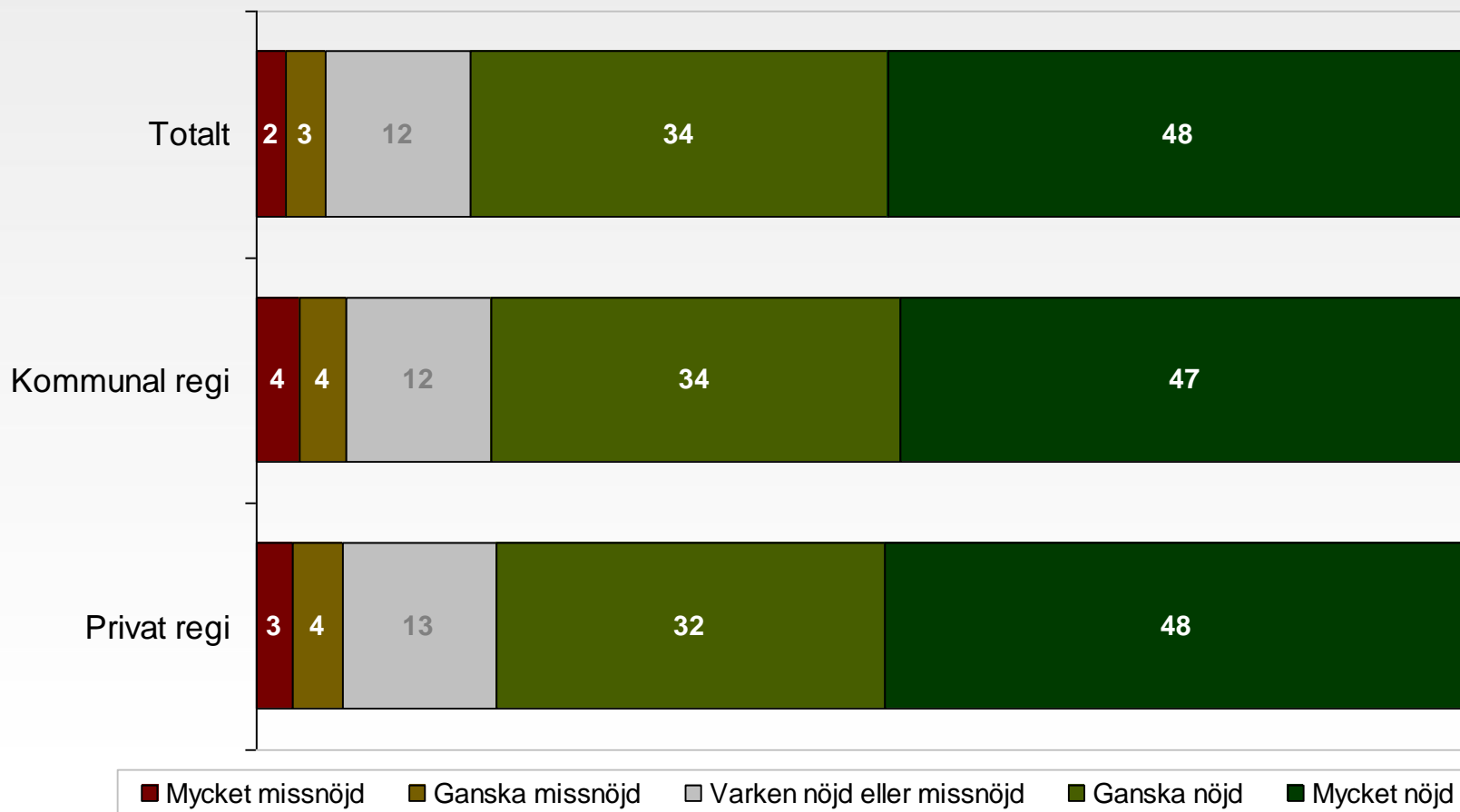


Får du den hjälp som biståndshandläggaren beslutat om? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad



Hur nöjd är du med bemötandet från biståndshandläggaren? Första stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

procent

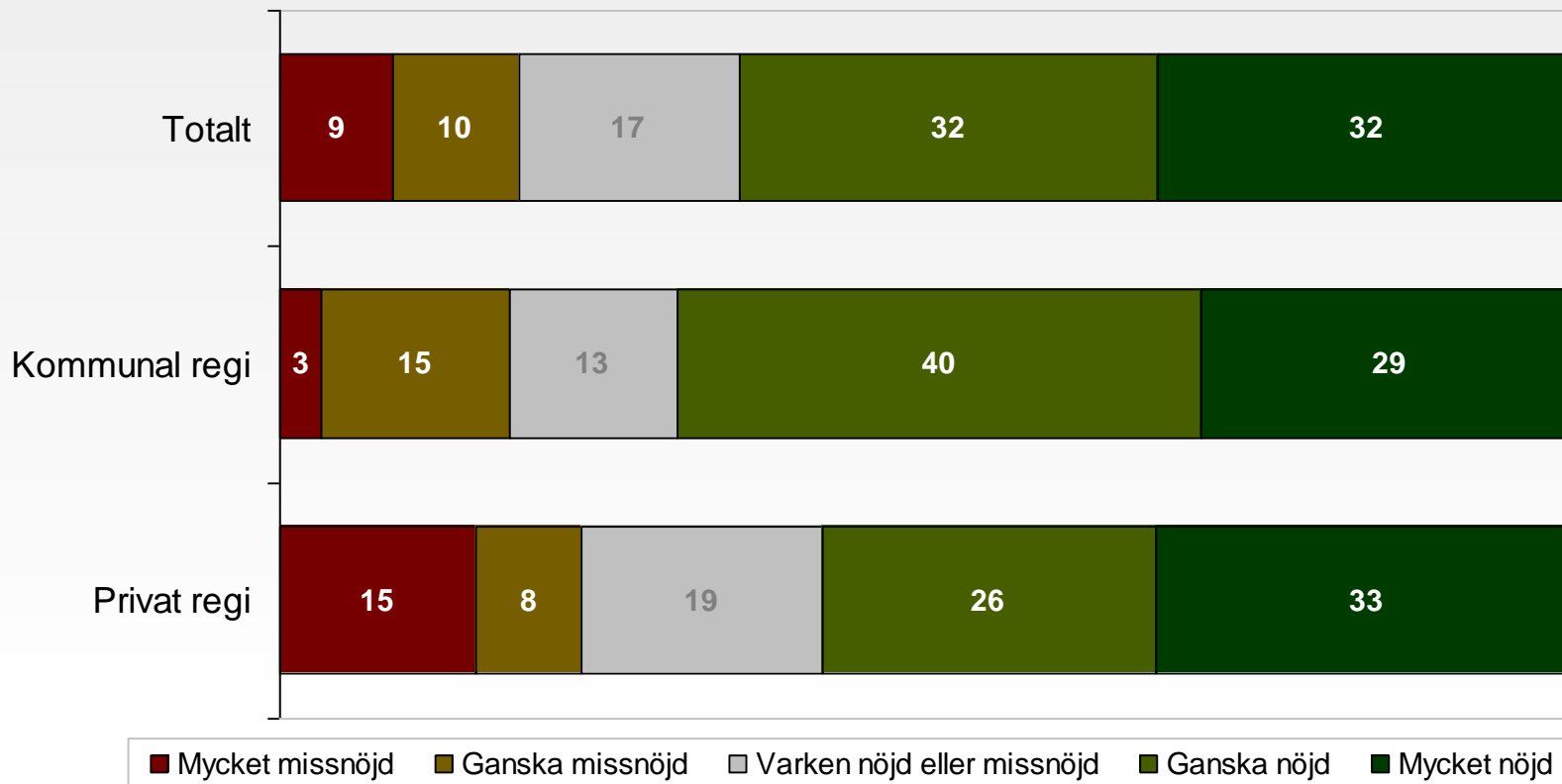


Hur nöjd är du med promenaderna/utevistelserna?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

procent

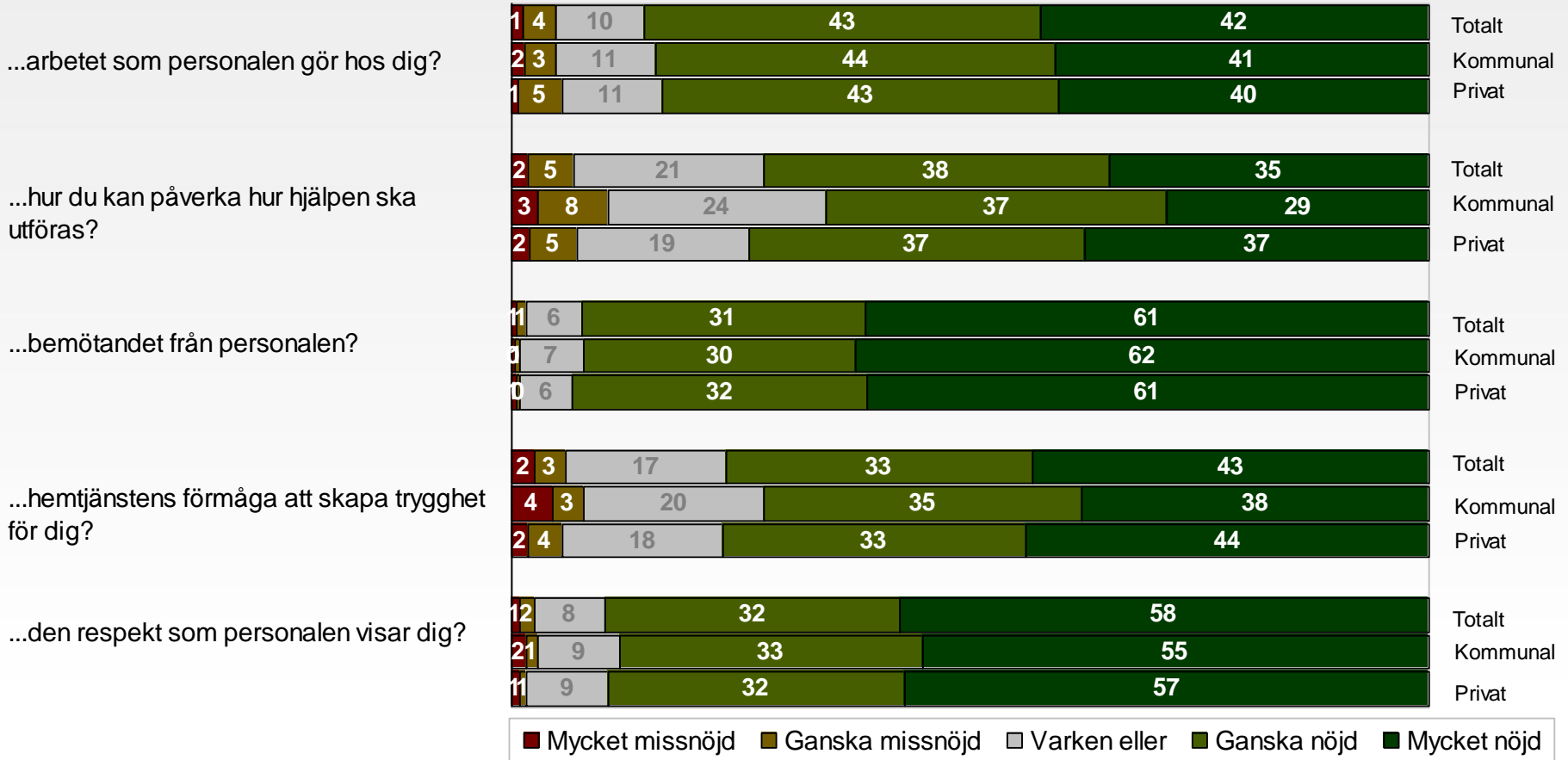
Bas: Svarat att de har biståndsbeslut på promenader eller utevistelse



Hur nöjd är du med... (sid1/2)

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

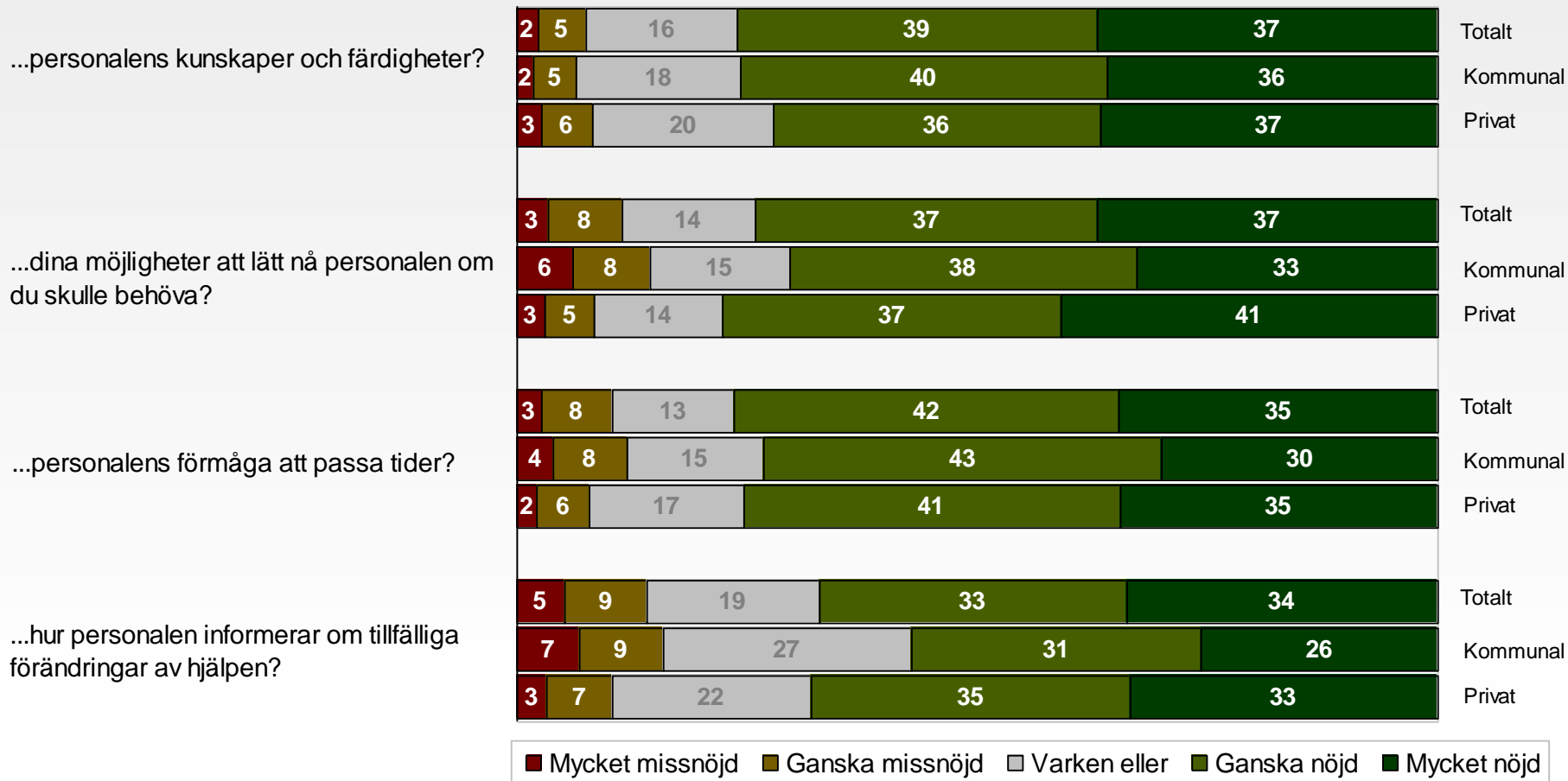
procent



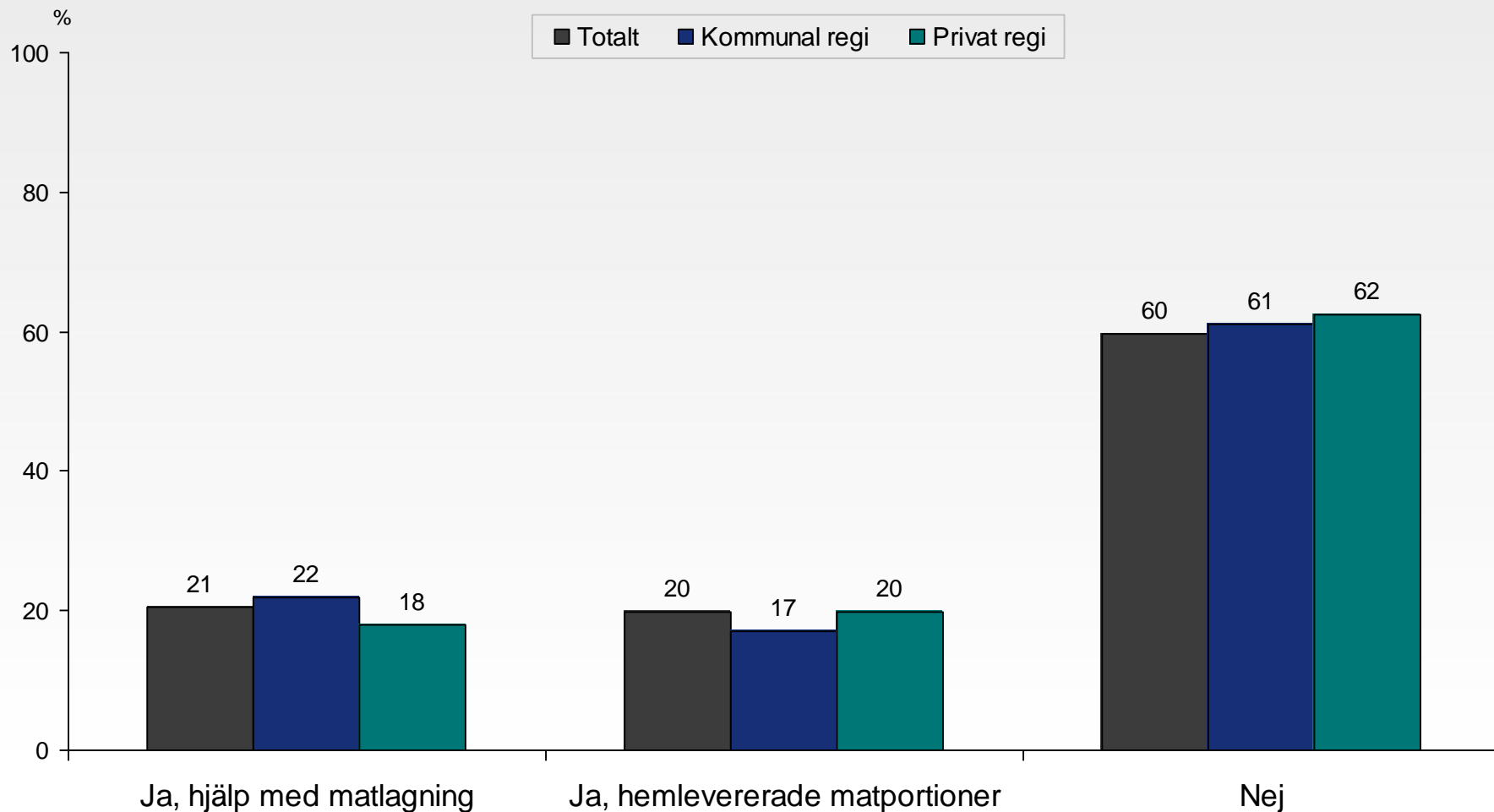
Hur nöjd är du med... (sid 2/2)

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

-
procent



Har du via hemtjänsten hjälp med matlagning eller hemlevererade matportioner? Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

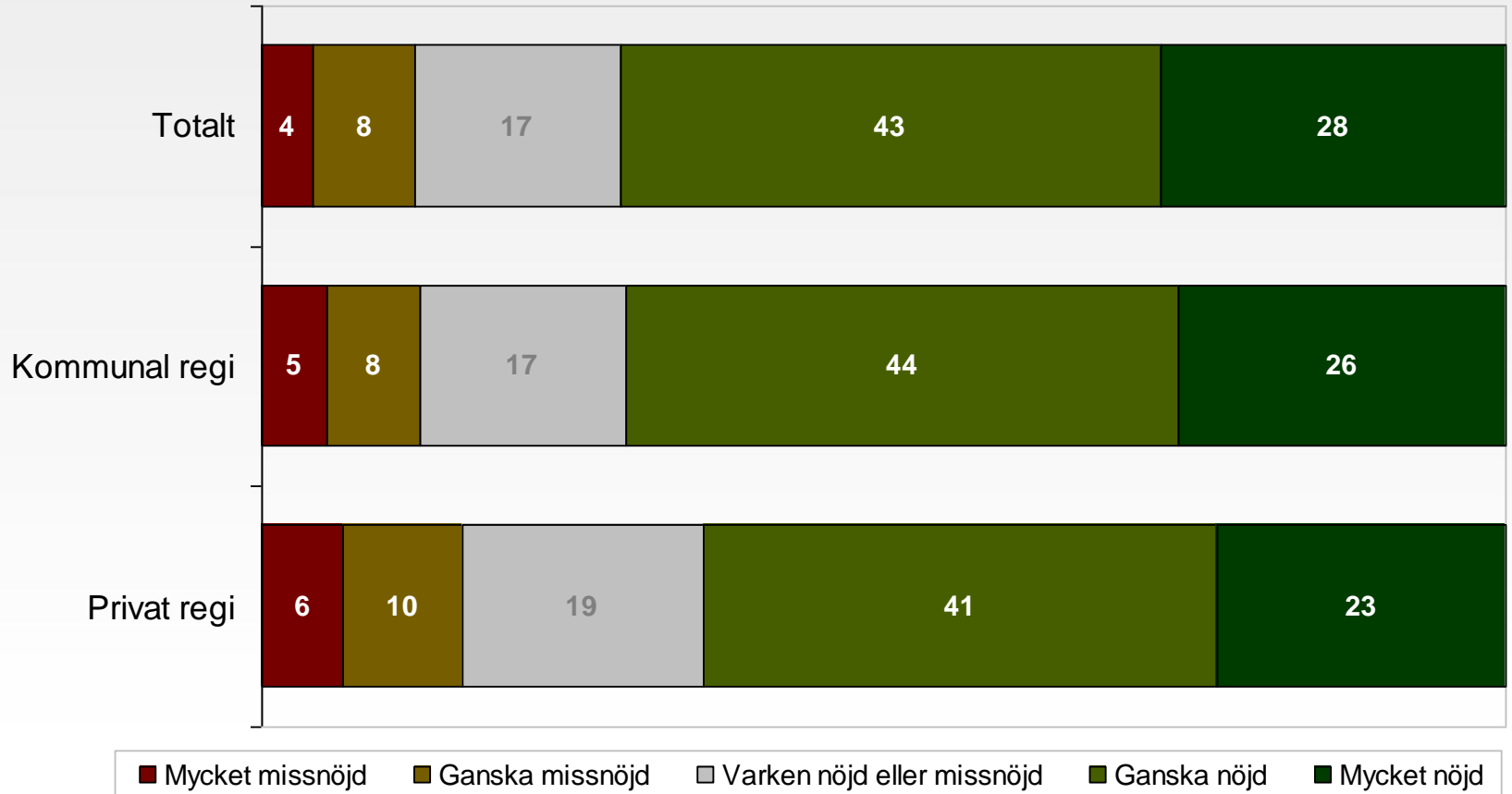


Hur nöjd är du med maten och måltidssituationen?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

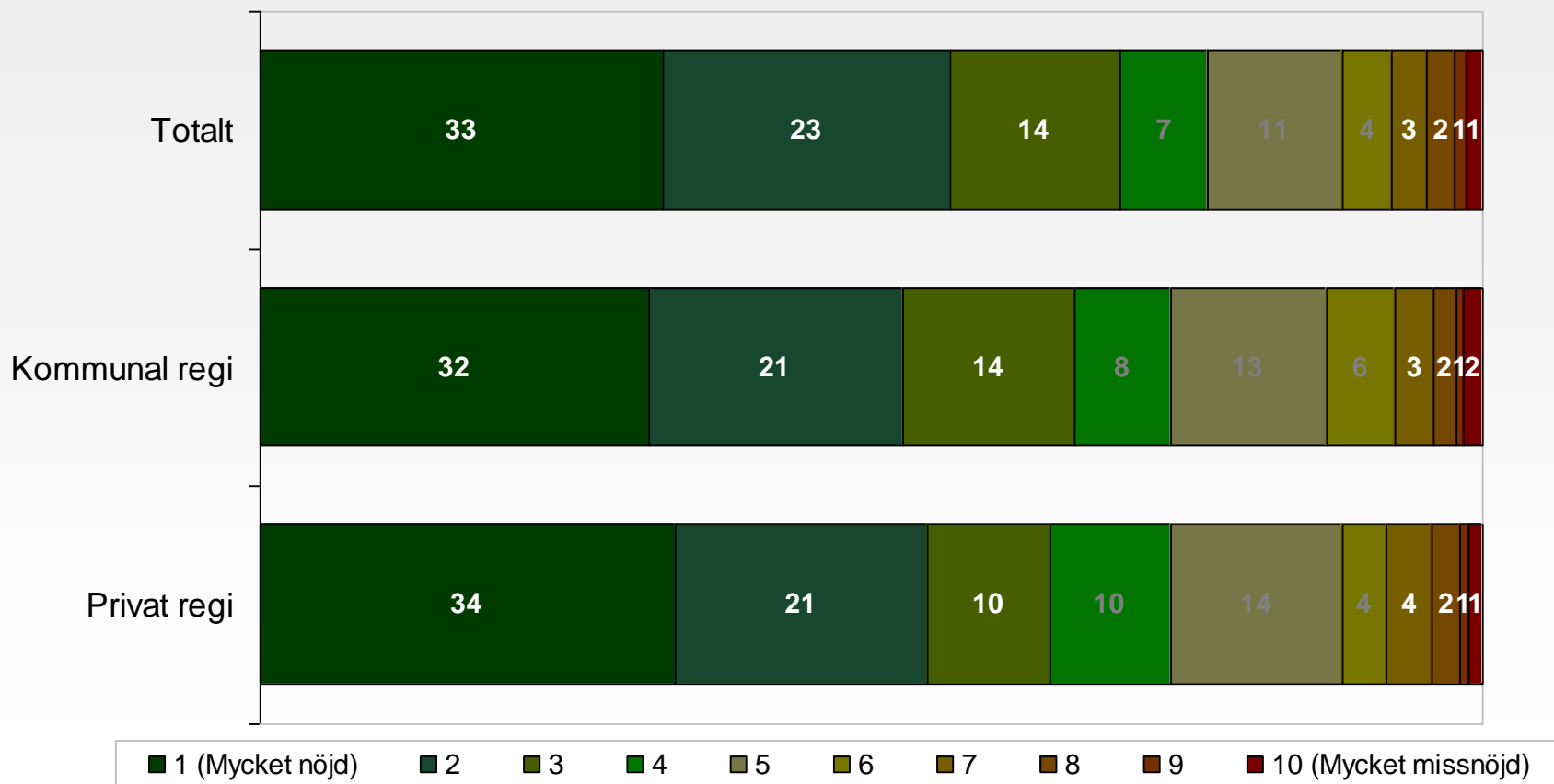
procent

Bas: Svarat att de har hjälp med matlagning eller hemlevererade matportioner



Om du gör en sammantagen bedömning av kvaliteten i
den hemtjänst du får - hur nöjd är du?
Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

-
procent



Hur väl uppfyller hemtjänsten dina förväntningar?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

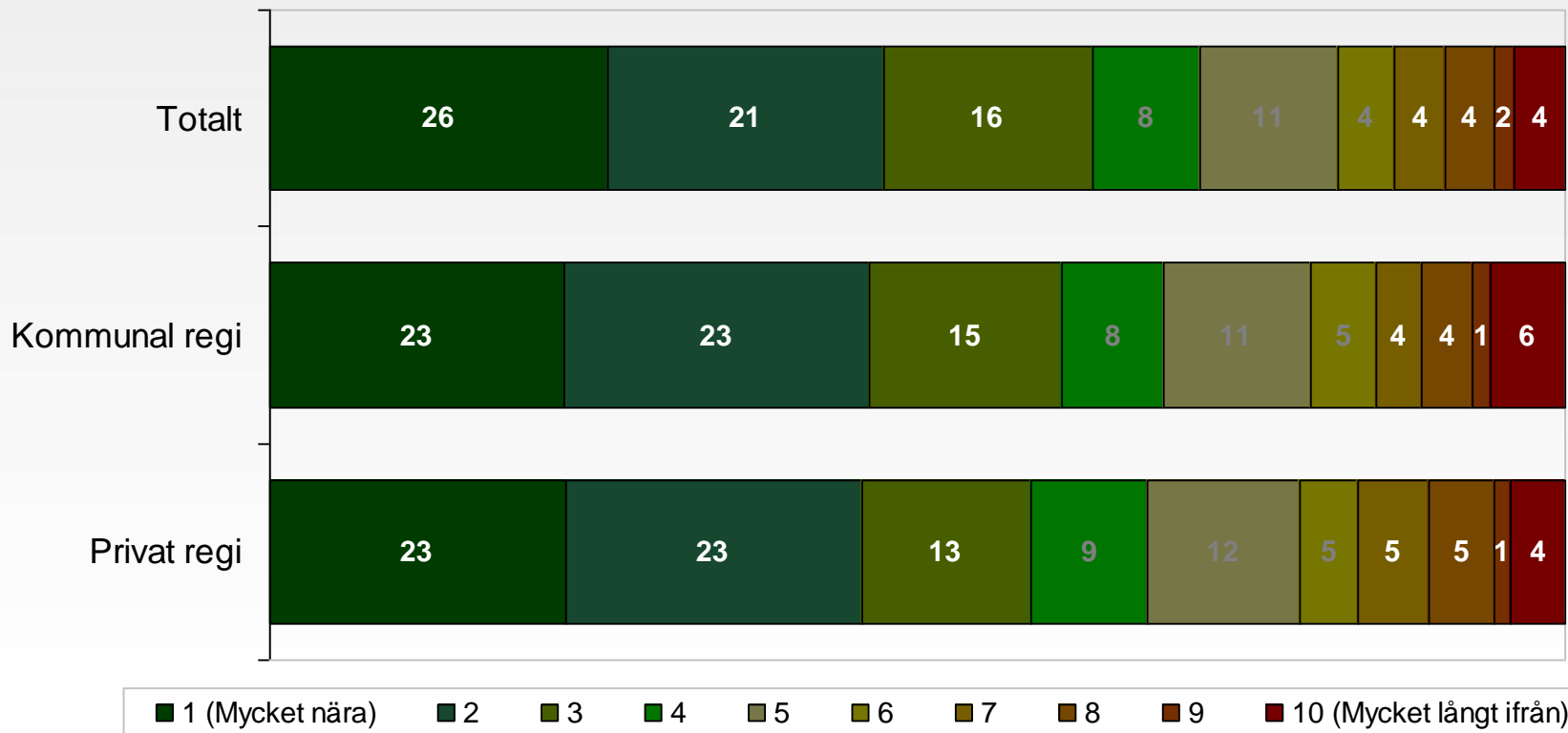
-
procent



Tänk dig en perfekt hemtjänst i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en sådan hemtjänst är den hjälp som du får?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

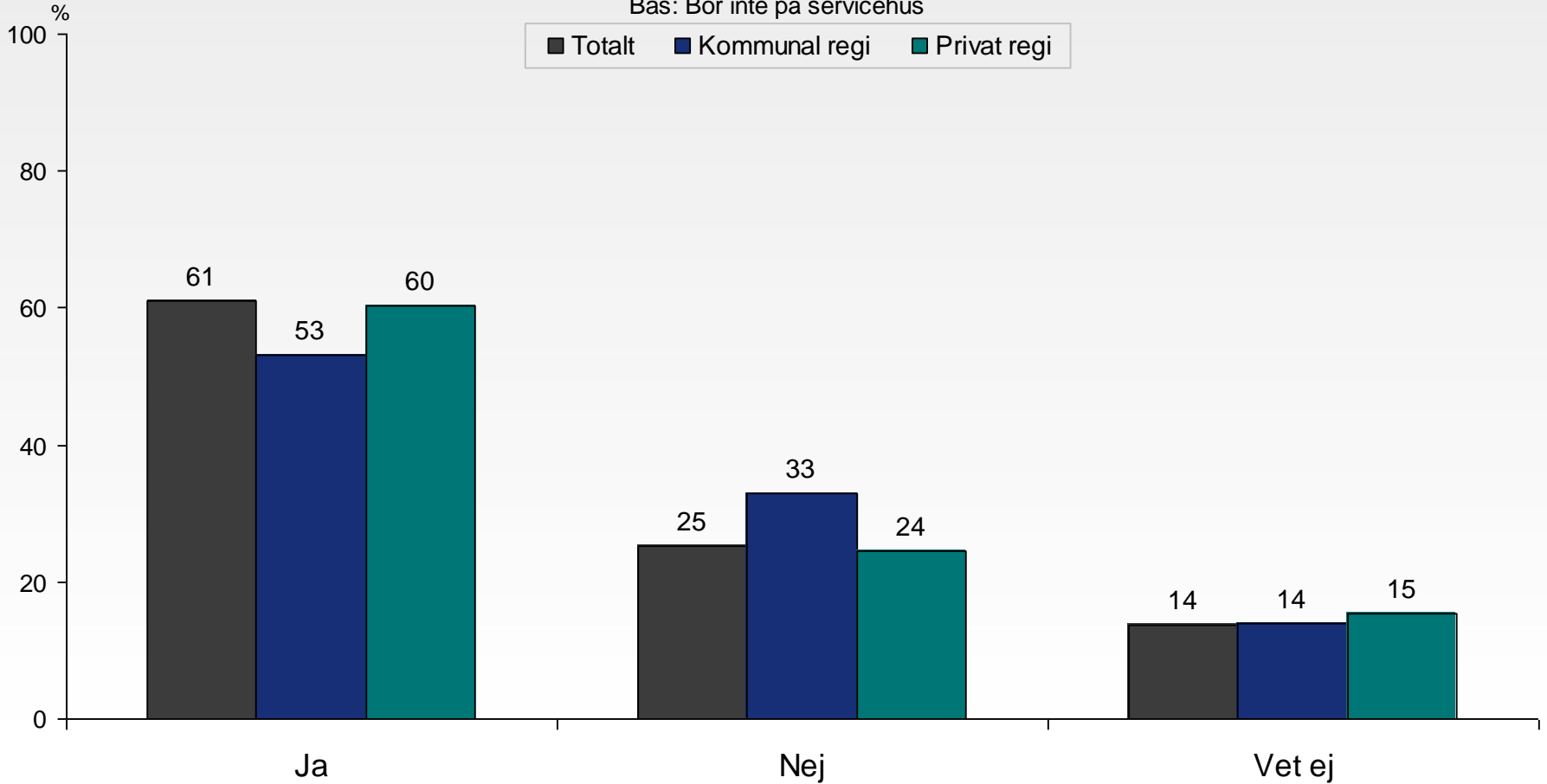
procent



Har du fått information om att du kan välja utförare av hemtjänsten (kommunal hemtjänst eller olika privata företag)?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

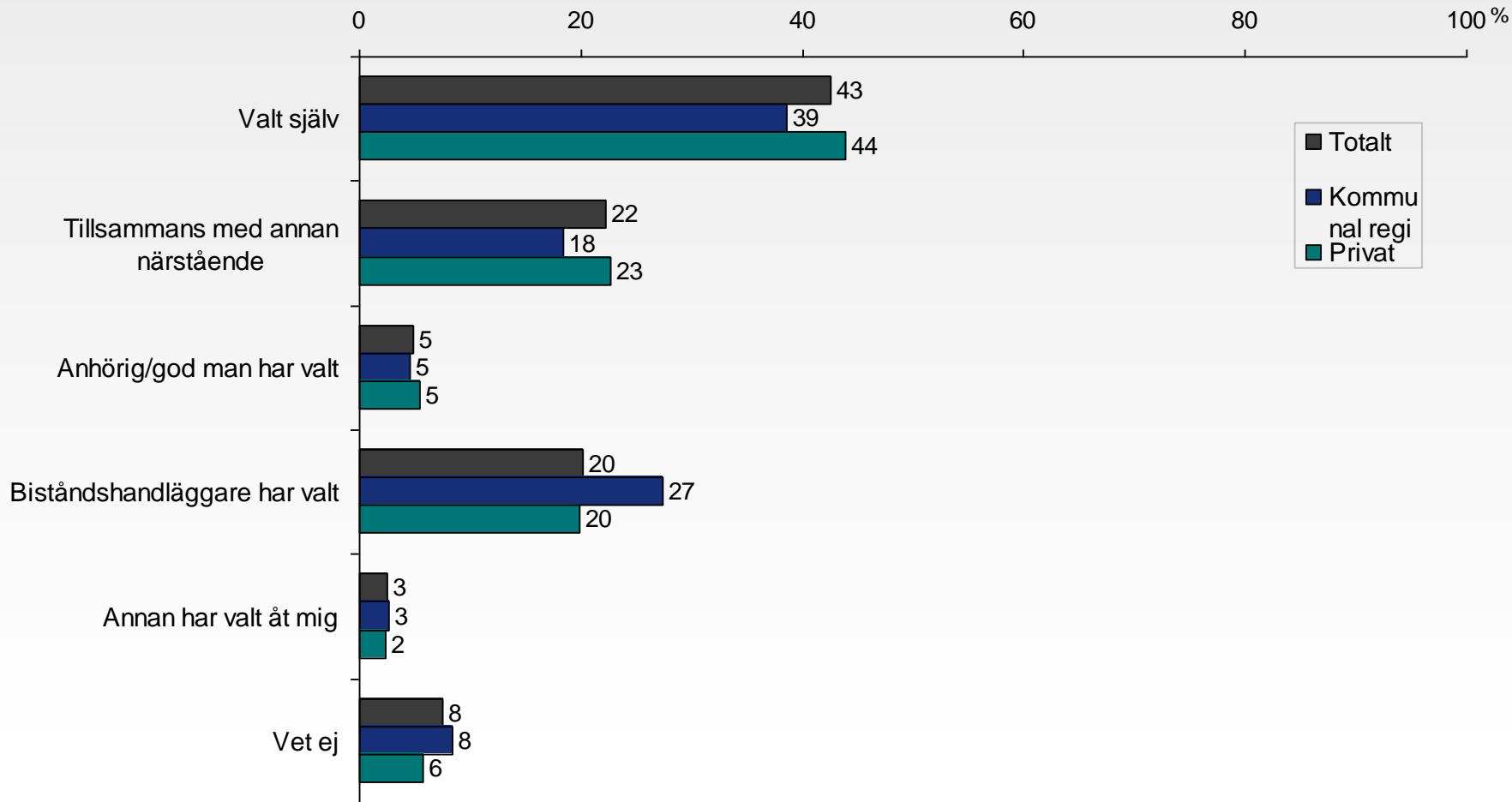
Bas: Bor inte på servicehus



Har du själv eller någon annan valt vem som ger dig hemtjänst?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

Bas: Bor inte på servicehus



Besvarar du frågorna helt själv?

Farsta stadsdel jämfört med totalt hemtjänsten Stockholms stad

