



MARKÖR
UNDERSÖKER · UTREDER · UTVÄRDERAR

Stadsledningskontoret Brukarundersökning 2010

Vård och omsorgsboende

Farsta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat per fråga
- Resultat kommunal regi – privat regi



- Metod: Postala enkäter med två skriftliga påminnelser
- Målgrupp: Samtliga boende i vård och omsorgsboende som staden driver alternativt köper platser på
- Vid jämförelse kommunal/privat regi ingår entreprenad i privat regi.
- Urval: Hämtades från Stockholms stads register
- Undersökningen genomfördes vecka 37-43, 2010.

- Svarefrekvens totalt för samtliga vård och omsorgsboenden: 55 %
- Svarefrekvens för stadsdelen: 58%

- Leverantör: Markör Marknad och Kommunikation AB
Peter Linsér 070-697 85 05



Resultat per fråga

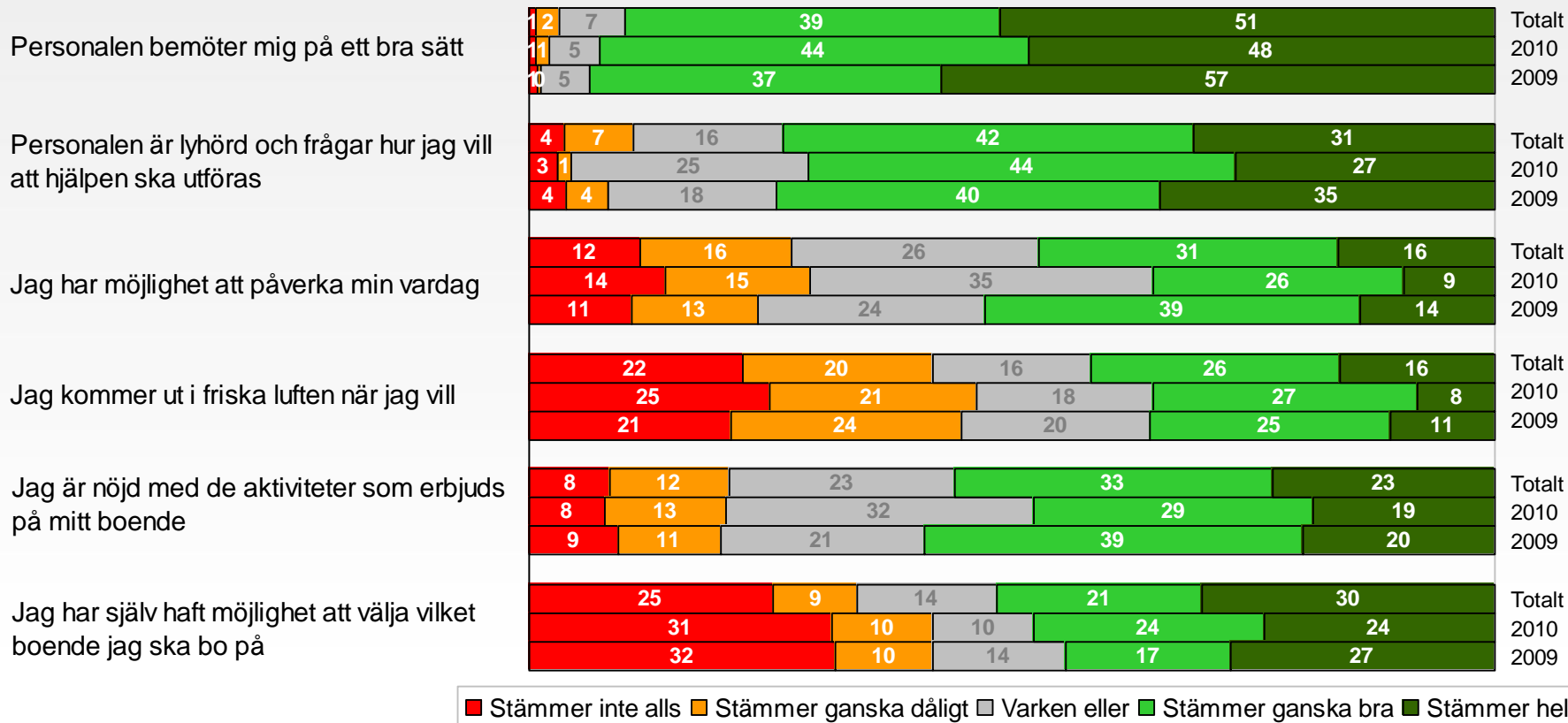


Brukarundersökning Vård- och omsorgsboenden hösten 2010

Farsta stadsdel jämfört med totalt samtliga vård- och omsorgsboenden, äldre

(sid 1/2)

-
Svaren anges i procent

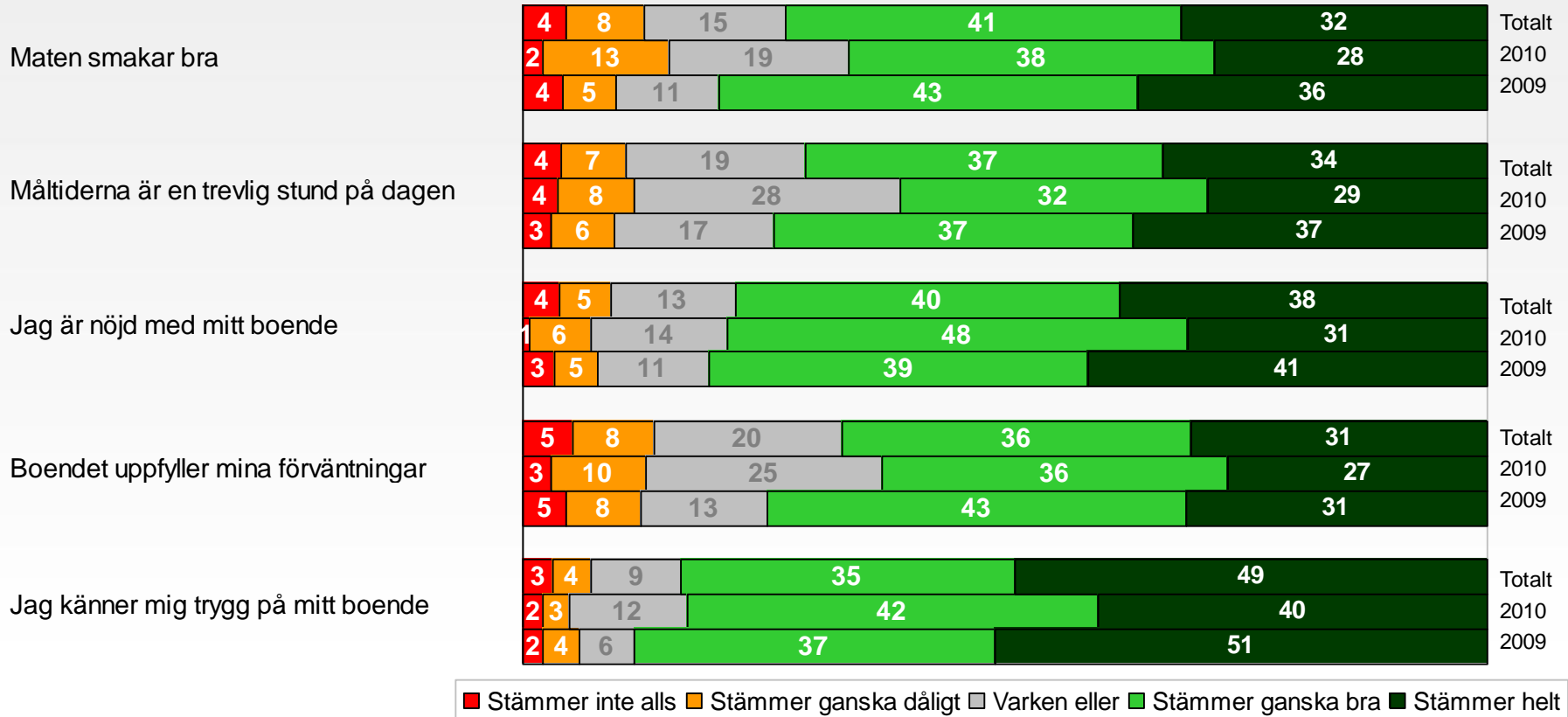


■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt



Brukarundersökning Vård- och omsorgsboenden hösten 2010
 Farsta stadsdel jämfört med totalt samtliga vård- och omsorgsboenden, äldre
 (sid 2/2)

Svaren anges i procent



Resultat

Kommunal regi – privat regi

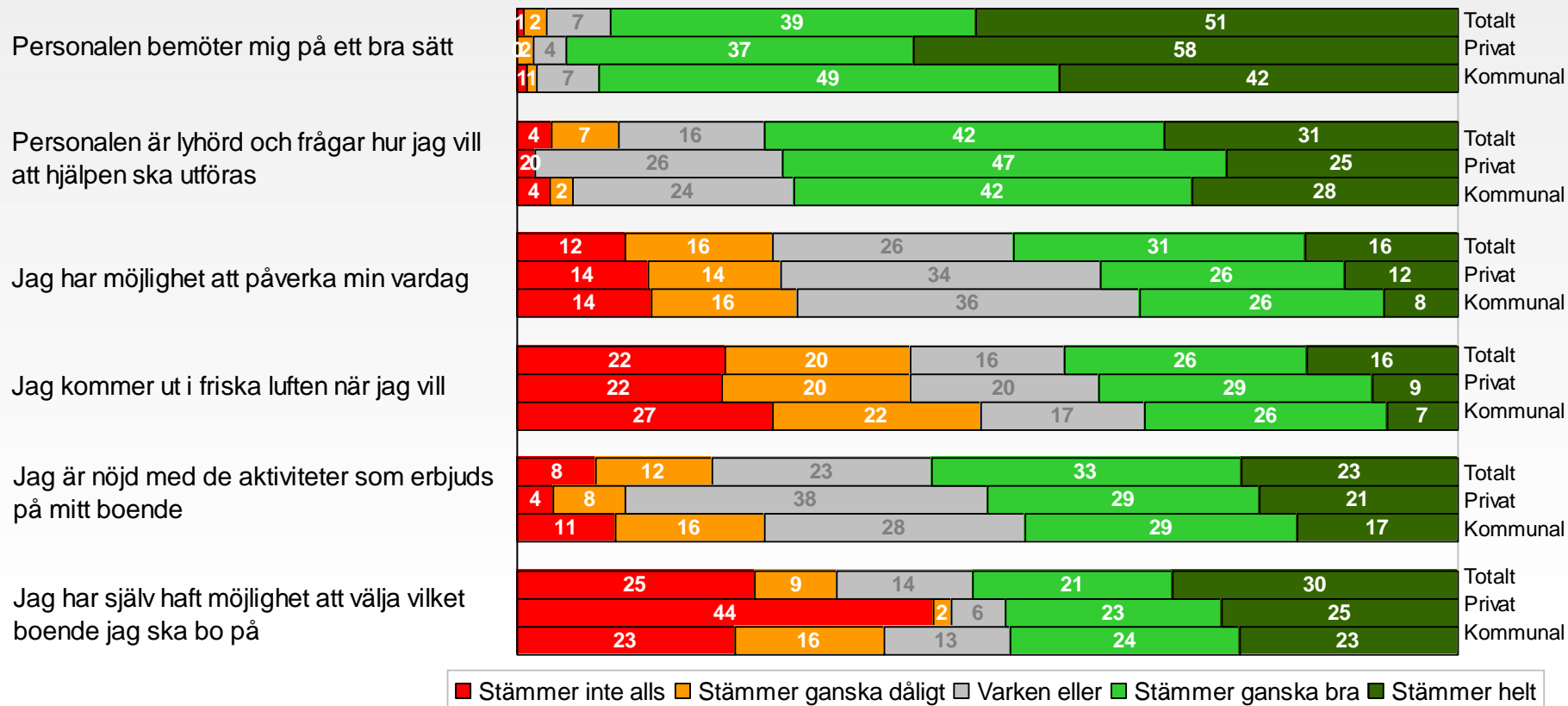


Brukarundersökning Vård- och omsorgsboenden hösten 2010

Farsta stadsdel privat regi jämfört med kommunal regi

(sid 1/2)

Svaren anges i procent



Brukarundersökning Vård- och omsorgsboenden hösten 2010

Farsta stadsdel privat regi jämfört med kommunal regi

(sid 2/2)

Svaren anges i procent

