



Handläggare: Paula Bergman  
Telefon: 08-508 18 000

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2011-02-17

## Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Carema Äldreomsorg AB

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med Stockholm stad utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Carema Äldreomsorg AB. Verksamheten saknar för närvarande en ansvarig enhetschef. Det krävs förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Carema Äldreomsorg AB den 2 november 2010. Från utföraren deltog regionchef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Carema Äldreomsorg AB uppfyller till viss del villkoren i det ingångna avtalet. Verksamheten saknar för närvarande en ansvarig enhetschef.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Den löpande dokumentationen behöver förbättras.
- Hantering av egna medel ska tydliggöras.
- Ledningssystem för SOSFS:11<sup>1</sup> ska finnas.
- Genomförandeplaner ska finnas för samtliga brukare.

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- Rutinerna för ekonomi och administration behöver förbättras.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.

---

<sup>1</sup> Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Rutinerna för anmälningar enligt Lex Sarah behöver uppdateras och förtydligas.
- Egenkontrollprogrammet behöver förbättras.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden. Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Carema Äldreomsorg AB
2. Åtgärdsplan för Carema Äldreomsorg AB