

Barbro Karlsson
Farsta Stadsdelsnämnd
Nämndens Pensionärsråd
Box 113
123 22 Farsta

Stockholm den 14 februari 2011

**Angående skrivelse från stadsdelsnämndens pensionärsråd
om nivåskillnader i nya delen av Farsta Centrum**

Inledningsvis ber vi att få ursäktas detta sena svar på Pensionärsrådets skrivelse, ursprungligen daterad 10 juni, 2010. Undertecknad tillträdde tjänsten som Marknadsområdeschef för Farsta Centrum i december 2010 och har i dagarna noterat Er skrivelse som sannolikt inte besvarats tidigare.

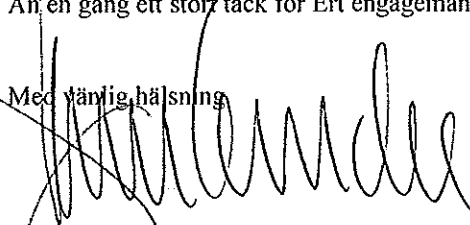
Vi uppskattar verkligen när våra gäster vill dela med sig av sina tankar om hur vi kan förbättra vår service och vårt utbud här i Farsta Centrum. Inte minst tillgänglighetsfrågorna är ständigt närvarande högt på agendan i vårt utvecklingsarbete vilket vi till vår stora glädje också fick uppmärksammat av Stockholms Stad genom tilldelningen av S:t Julianpriset 2010 just för vårt sätt att lösa tillgänglighetsfrågorna i samband med de om- och tillbyggnader vi nyligen gjort.

I ett tidigt skede efter nyöppningen av den nya delens nedre plan, fick vi påtalat av stadsdelsnämndens handikappråd att just dessa nivåskillnader var ett problem för vissa kategorier av besökare. I samråd med representanter från Handikapprådet kom vi fram till att nuvarande lösning var ett fullt godtagbart alternativ.

Mot ovanstående bakgrund ställer vi oss något frågande till Pensionärsrådets framställan men tar trots detta åt oss av er kritik. Av den anledningen samt det faktum att nuvarande lösning med tiden slits och regelbundet behöver ersättas, undersöker vi för närvarande alternativa och mer permanenta lösningar vilka kan ersätta den nuvarande.

Än en gång ett stort tack för Ert engagemang.

Med vänlig hälsning


Thomas Levander
Marknadsområdeschef Farsta Centrum