



Handläggare: Ingrid Friberg
Telefon: 08-508 18 120

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-04-19

Äldreombudsmannens årsrapport 2010

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Ärendet

Äldreombudsmannens rapport inriktar sig främst på hur de äldre och deras närstående upplever kvalitet, innehåll och bemötande i äldreomsorgen. Flera av de synpunkter som framförs i rapporten kommer att kunna åtgärdas under 2011, exempelvis genom att det blir lättare att lämna synpunkter genom en ny e-tjänst och att Stockholms stads äldreomsorg får en gemensam värdegrund. För att åtgärderna ska nå full effekt krävs att äldreomsorgens medarbetare är väl införstådda med syfte och funktion. Äldreförvaltningen kommer i den takt åtgärderna införs att återkomma till stadsdelsförvaltningarna med mer information, men rapporten kan redan nu utgöra underlag för samtal på arbetsplatserna.

Bilaga

Äldreombudsmannens årsrapport 2010