



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-06-16

Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med de tre inriktningarna servicehus, gruppboende och somatisk inriktning. Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. Bedömningen är att det är en fungerande verksamhet, samtidigt som samtliga enheter har områden som behöver utvecklas och förbättras.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan för respektive enhet som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planerna är tillräckliga för att säkerställa att bristerna åtgärdas.



Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller de kommunala utförarna är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende med de tre inriktningarna gruppboende (demensvård), servicehus och ålderdomshem (somatisk vård). Boendet är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand. Från och med 2011 medverkar MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) på förvaltningens uppföljningar, något som innebär större fokus på rehabiliteringsfrågorna.

Edö gruppboende

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Edö vård- och omsorgsboende, demensinriktning, den 17 mars 2011. Från utföraren deltog enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att Edö gruppboende är en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Personalen har bland annat goda kunskaper och färdigheter i näringslära och om måltidsmiljöns betydelse. Kan även nämnas att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar inom vissa områden.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- All personal behärskar inte det svenska språket i skrift

De fyra medarbetare som saknar nödvändiga kunskaper i svenska språket har nu börjat på svenskundervisning i samarbete med Äldrecentrum.

Verksamheten uppvisar även brister inom följande områden:
Ledningssystemet i enlighet med SOSFS 2006:11¹ saknas inom förvaltningens äldreomsorg och är under arbete.

- Genomförandeplaner finns men dessa behöver uppdateras och det ska framgå datum för utförarens uppföljning samt namn på ansvarig arbetsledare.
- De närvarande vid uppföljningen visste inte om patientsäkerhetsberättelsen finns.
- Lokal dokumentationsrutin för hälso- och sjukvård finns inte. Fem av de 12 granskade journalerna saknar detta delvis eller har ofullständig dokumentation enligt den lagstadgade journalföringen.

Edö servicehus

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Edö servicehus den 29 mars 2011. Från utföraren deltog enhetschef, sjuksköterska, två undersköterskor, och arbetsterapeut. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att Edö servicehus är en fungerande verksamhet. Personalgruppen är stabil och kompetent. Vid uppföljningen kunde man notera att dokumentationen har förbättrats betydligt sedan föregående uppföljning och personalenheten följer noggrant hygienrutinerna. På servicehuset finns restaurang, kiosk, frisör och fotvård. Boendet har ett mycket stort utbud av aktiviteter.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Rehabiliteringsplan finns i en stor del av journalerna, dock inte i tillräckligt antal för att uppfylla kraven i uppföljningen.

Verksamheten uppvisar även brister inom följande områden:
Ledningssystemet i enlighet med SOSFS 2006:11 saknas inom förvaltningens äldreomsorg och är under arbete.

- Lokala rutiner för att placering nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål behöver upprättas.
- Den löpande dokumentationen enligt socialtjänstlagen är bristfällig.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL

- Aktuella genomförandeplaner finns. Dock saknas det i många fall uppgift om ansvarig arbetsledare.
- Lokal rutin för att kontakta hälso- och sjukvårdspersonal måste upprättas.
- Lokal rutin för delegering måste uppdateras.
- En majoritet av de granskade journalerna saknar eller har ofullständig dokumentation enligt den lagstadgade journalföringen. Det saknas uppgift om identitetskontroll, sekretess, orsak till vården och överkänslighet.
- Funktionsbedömning gjord av sjukgymnast finns dokumenterad i många av de granskade journalerna, dock inte i tillräckligt antal för att uppfylla kraven i uppföljningen.
- Få ADL-bedömningar (bedömningar avseende allmän daglig livsföring) utförda av arbetsterapeut finns dokumenterade.

Edö – somatisk inriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Edö vård- och omsorgsboende, somatisk inriktning, den 31 mars 2011. Från utföraren deltog enhetschef, sjuksköterska, sjukgymnast och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Bedömningen är att Edö ålderdomshem är en fungerande verksamhet med en stabil och kompetent personalgrupp. Vid uppföljningen kunde man notera att personalen följer noggrant hygienrutinerna. Boendet anordnar olika aktiviteter. I övrigt finns en rad aktiviteter att tillgå på servicehuset. Dock behöver enheten arbeta med förbättringar inom vissa områden.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Skriftliga rutiner för rapportering av förändrat behov saknas.
- Plan för personalens kompetensutveckling behöver förbättras, eftersom det är oklart om all personal behärskar det svenska språket.
- Rutiner för introduktion av nyanställda behöver uppdateras.
- Genomförandeplaner finns inte för alla boende.
- De genomförandeplaner som finns är bristfälliga och saknar information om vad som ska göras och hur, samt kontaktmannens namn, underskrift av densamma, arbetsledarens namn och datum för uppföljning av planen.
- Den löpande dokumentationen enligt socialtjänstlagen är bristfällig.
- Vård- och rehabiliteringsplaner ska upprättas, utvärderas och uppdateras.

Verksamheten uppvisar även brister inom följande områden:

Ledningssystemet i enlighet med SOSFS 2006:11 saknas inom förvaltningens äldreomsorg och är under arbete.

- Lokala rutiner för fel och brister behöver uppdateras och finnas tillgängliga.
- Lokala rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål behöver upprättas.
- De som var med vid uppföljningen visste inte om det fanns aktuell patientsäkerhetsberättelse samt ledningssystem i enlighet med SOSFS 2005:12².
- Ett fåtal ADL-bedömningar finns dokumenterade i de granskade journalerna.

Ett visst förbättringsarbete krävs således för att samtliga tre enheter ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att samtliga enheter utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan för respektive enhet har lämnats in inom utsatt tid. Planerna beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att enheterna med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen för respektive enhet kommer fortlöpande att följas av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Edö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende demensboende
2. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende servicehus
3. Uppföljning av Edö vård- och omsorgsboende somatisk inriktning
4. Åtgärdsplan för Edö vård- och omsorgsboende demensboende
5. Åtgärdsplan för Edö vård- och omsorgsboende servicehus
6. Åtgärdsplan för Edö vård- och omsorgsboende somatisk inriktning

² Ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården