



## Uppföljning av servicehus 2011

### Basuppgifter

**Servicehus:** Edö servicehus

**Verksamhetens regiform:**  Kommunal regi  
 Entreprenad

**Entreprenör/Nämnd:**

**Adress:**

**Verksamhetschef/enhetschef:** Anna Prenke

**Telefon:** 08 508 470 63

**Antal boende totalt:** 139

**Varav antal boende från staden  
per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	1
Enskede-Årsta-Vantör	4
Farsta	123
Hässelby-Vällingby	0
Kungsholmen	0
Hägersten- Liljeholmen	1
Norrmalm	0
Rinkeby-Kista	0
Skarpnäck	4
Skärholmen	1
Spånga-Tensta	1
Södermalm	2
Älvsjö	0
Östermalm	0

**Uppföljningen utförd av:** Inger Blomqvist, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Barbro Marklund, medicinskt ansvarig för rehabilitering samt Barbara Bernhardsson, uppföljare.

**Vid uppföljningen medverkade  
från utföraren:** Anna Prenke, enhetschef, Roland Friberg, sjukskötare, Saaida Shafa, undersköterska, Anete Tsioki, undersköterska, Anni Feodoloff, arbetsterapeut

**Datum för uppföljningen:** 2011-03-29

## Metod

Metod för uppföljningen: Intervjuer, dokumentationsgranskning och observationer.

## Sammanfattande bedömning

### Samlad bedömning av uppföljningen:

Följande avvikelser/brister finns som ska vara åtgärdade senast

## Ekonomi och administration

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

### Kommentar

## Ledning och personal

### Ledning

Minst en av dem som är ansvarig för driften av verksamheten (verksamhetschef/enhetschef) har:

- Ingående kunskaper om tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd
- Minst 36 månaders praktisk erfarenhet av arbete heltid inom äldreomsorgen, exempelvis som omsorgspersonal eller som arbetsledare
- Dokumenterad relevant utbildning, d.v.s. socionomutbildning med inriktning mot äldre och funktionshindrade, ålderdomshemsföreståndarutbildning, social servicelinje, sjuksköterskeutbildning eller annan eftergymnasial utbildning som ger likvärdiga kunskaper.

### **Omvårdnadspersonal (ej HSL personal)**

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten: 49, varav natt 6

Totalt antal vårdbiträden/undersköterskor på enheten omräknat till heltidsanställningar: 39,79, varav natt 5,16

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
  
- Plan finns för all personals kompetensutveckling.
- Lokala rutiner finns för introduktion av nyanställda.
- All personal behärskar det svenska språket i tal.
- All personal behärskar det svenska språket i skrift.

Personalen bär identifikation synlig för brukaren med

- dennes (personalens) namn
- utförarens namn

### **Kommentar**

### **Ledningssystem**

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2006:11

### **Kommentar**

### **Fel & brister och Lex Sarah**

- Lokala rutiner finns för Fel och brister
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2008:10)

- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah.

Om Lex Sarah-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:  
Larmsignalen gick inte fram till personalen på larmtelefonen.

**Kommentar**

### Brukarinflytande

- Information finns så att den enskilde vet var han/hon ska vända sig för att lämna synpunkter och klagomål
- Redovisning finns för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits med anledning av dessa.
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om inkomna synpunkter och klagomål samt åtgärder.

Inbjudan sker till boende- och/eller anhörigträffar minst två gånger per år

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns

**Kommentar**

Rutiner för att placerande nämnd omedelbart får kännedom avseende inkomna synpunkter och klagomål behöver upprättas.

Inbjudan till boende- och/eller anhörigträffar sker en gång per år. Förtroende och/eller anhörigråd har man haft tidigare men intresset var för litet och få deltog.

### Inflyttning

De boende får vid inflyttningen

- muntlig information
- skriftlig information

**Kommentar**

### Kontaktmannaskap

- Det finns en kontaktman för varje brukare.
- Utföraren arbetar för att uppnå kontinuitet för brukarna, dvs. minimerar antalet personal hos brukaren och håller överenskomna tider.

- Personal eller annan lämplig person följer vid behov med till sjukhus, läkare, tandläkare, frisöre etc.

**Kommentar**

**Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen**

- Lokal rutin finns för dokumentation enligt SoL.
- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse.
- Dokumentationen förvaras så att obehöriga inte får tillgång till den och på ett betryggande sätt.
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende med omvårdnadsinsatser

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- Vad som ska göras och hur
- Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- Att den enskilde och/eller deras företrädare har deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen
- Ansvarig arbetsledare
- Kontaktmannens namn
- Underskrift av kontaktman
- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud.
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen.

**Kommentar**

Den löpande dokumentationen är bristfällig.

**Mat och måltider**

- Lokala rutiner finns för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi.
- Ett egenkontrollprogram finns, anpassat efter aktuell verksamhet.

I kompetensutvecklingsplanen ingår utbildning avseende

- Hälsa och måltider för äldre,

Livsmedelshygien

**Kommentar**

Utbildning i hälsa och måltider för äldre samt utbildning i livsmedelshygien genomfördes 2010.

**Aktivering**

- De boende erbjuds kontinuerligt gemensamma aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer i syfte att tillgodose kulturella, andliga och mentala behov.

**Kommentar**

Utbudet är mycket stort.

**Larm**

- Åtgärdskedja för att besvara och rycka ut på larm finns.

**Kommentar**

**Hantering av egna medel och nycklar**

- Lokala rutiner finns för hantering av egna medel.
- Lokala rutiner finns för hantering av nycklar eller likvärdigt, till den boendes egen dörr.

**Kommentar**

**Hälsa- och sjukvård**

- Verksamhetschef finns i enlighet med 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL).
- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §.
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- De boende har en namngiven läkare.
- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet.

- Lokal rutin finns för hur hälso- och sjukvårdspersonal ska kontaktas.
- Lokal rutin finns för delegering.

**Kommentar**

Lokal rutin för att kontakta hälso- och sjukvårdspersonal ska skrivas. Lokal rutin för delegering ska uppdateras.

**Förebyggande hälso- och sjukvård**

- Lokal rutin finns för regelbundna nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- Lokal rutin finns för regelbundna fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- Lokal rutin finns för regelbundna trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd.
- De boende har tillgång till uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård.

**Kommentar****Ledningssystem**

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2005:12.
- Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns

**Kommentar****Avvikelser och Lex Maria**

- Lokal rutin finns för avvikelshantering
- Rutiner finns för anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- Lokala rutiner finns för att placerande nämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Maria.

Om Lex Maria-anmälan gjorts sedan föregående uppföljning, ange avseende vad:

**Kommentar**

## Dokumentation av hälso- och sjukvård

- Lokala rutiner finns för dokumentation enligt HSL.
- Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för fall.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring.
- Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår.
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg.
- Vårdplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem.

### Kommentar

En majoritet, 14 av 26, av de granskade journalerna saknar eller har ofullständig dokumentation enligt den lagstadgade journalföringen. Det saknas uppgift om identitetskontroll, sekretess, orsak till vården och överkänslighet.

Vårdplaner finns delvis i 16 av de granskade journalerna. Det finns oftast inte dokumenterat hur upptäckta brister ska åtgärdas.

Rehabiliteringsplan finns i en stor del av de granskade journalerna, dock inte tillräckligt antal för att uppfylla kraven i uppföljningen

## Rehabilitering

- Funktionsbedömning görs vid behov av sjukgymnast och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- En ADL-bedömning görs av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp.
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal.
- Utrustning finns för träning och sjukgymnastik.

### Kommentar

Funktionsbedömning gjord av sjukgymnast finns dokumenterad i många av de granskade journalerna, dock inte tillräckligt för att uppfylla kraven i uppföljningen. Få ADL-bedömningar utfört av arbetsterapeut finns dokumenterade.

I drygt hälften av de granskade journalerna finns dokumenterat att boende hade fått



behandling av sjukgymnast/arbetsterapeut individuellt och 80 % finns dokumenterat  
behandling i grupp.

### Medicintekniska produkter

- Lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet.

**Kommentar**

### Basal hygien

- Utföraren arbetar med basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- All personal har utbildning om basala hygienrutiner.
- Vårdprogram för MRSA tillämpas.

**Kommentar**

### Läkemedel

- Lokal instruktion finns i enlighet med SOSFS 2000:1.
- Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen.

**Kommentar**

### Vård i livets slutskede

- Lokala rutiner finns för vård i livets slutskede.
- Rutinerna för vård i livets slutskede omfattar hänsynstagande till den boendes önskemål och stöd till den boendes närstående
- Enheten registrerar i Palliativa registret.

**Kommentar**