



Handläggare: Paula Bergman  
Telefon: 08-508 18 000

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2011-06-16

## Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Stora Sköndal Hemtjänst

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Stora Sköndal Hemtjänst. Från föregående uppföljning kvarstår bland annat brister i dokumentationen och kompetensutvecklingsplaner för personalen. Det krävs också förbättringar inom andra områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

## Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Stora Sköndal Hemtjänst den 6 april 2011. Från utföraren deltog enhetschefen. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Stora Sköndal Hemtjänst har mycket arbete framför sig för att helt uppfylla de krav som ställs. Verksamheten saknar skriftliga rutiner på en del områden och den löpande dokumentationen är bristfällig. Flera brukare saknar en aktuell genomförandeplan. Verksamheten har fått en ny enhetschef i början av året.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.
- Den löpande dokumentationen ska förbättras.
- Det ska finnas en aktuell genomförandeplan för alla brukare.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- Lokal rutin för dokumentation enligt socialtjänstlagen ska finnas.
- Lokala rutiner för introduktion av nyanställda ska uppdateras.
- Rutiner för hur personalen uppmärksammar och vidtar åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.

- I kompetensutvecklingsplanen ska det ingå utbildning avseende ”Hälsa och måltider för äldre” och ”Livsmedelshygien”.

Det krävs således förbättringar inom ett antal områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Genom att personalen får tillgång till ParaSol kommer möjligheten att dokumentera på ett mer strukturerat sätt kunna genomföras.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Stora Sköndal Hemtjänst
2. Åtgärdsplan för Stora Sköndal Hemtjänst