

Hej!

Vi på Attendo Care, Ängsö gruppboende vill gärna delta i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2011.

Att vi vill lämna in vårt bidrag beror på att Ängsö gruppboende har i Attendo Cares egna kvalitetsindex, som mäts varje månad, haft 100 % sedan förra året och nu känner att vi vill utvecklas ännu mer med nya utmaningar.

Vårt bidrag handlar om hur vår chef är i sitt ledarskap och hur hon kommunicerar, skapar möjligheter och uppnår resultat tillsammans med medarbetarna.

Attendo Care AB bedriver sedan 15/9-2008 vård- och omsorg på Ängsö gruppboende. Enheten är en entreprenadverksamhet som drivs på uppdrag av Farsta stadsdelsförvaltning.

Ängsö gruppboende ligger i Farsta Strand med goda kommunikationer med pendeltåg och tunnelbana till Farsta strand, nära naturen och promenadstråk till sjön. Verksamhetens inriktning är permanent boende för personer över 65 år och som har demenssjukdom.

Ängsö gruppboende består av 13 lägenheter fördelat på två våningsplan som är sammanbundna med varandra med trappa och hiss. På varje våningsplan finns ett hemtrevligt gemensamhetsutrymme. På bottenvåningen finns en inhägnad altan med möjlighet till odling och på övervåningen en stor balkong.

Värderingarna som är själva själen i Attendo Care genomsyrar vårt arbete på Ängsö gruppboende. Vår inställning och vårt förhållningssätt är avgörande för kunderna, brukare och våra kollegors upplevelser. Vi är tydliga med våra värderingar i alla sammanhang t.ex. anställningsintervjuer, vid arbetsplatsträffar. Vi har sammanfattat våra värderingar i ledorden:

Vi lever våra värderingar!

Kompetens

Engagemang

Hjälpksamhet

- Vi kan!

- Vi vill!

- Vi bryr oss om!

Verksamhetens åtaganden och mål har vi beskrivit i vårt bidrag och de är:

- Vi åtar oss att arbeta för att ha full beläggning
- Vi åtar oss att öka andelen miljövänliga produkter
- Vi åtar oss att öka brukarnöjdheten till 98 %
- Vi åtar oss att öka frisknärvaron med 1 % -enhet
- Vi åtar oss att 100 % omvårdnadspersonal har gått demensutbildning

Vi beskriver även arbetssätt, resursanvändning, uppföljning, resultat och utveckling för att uppnå dessa åtaganden.

Hoppas att nämnden godkänner att Ängsö gruppboende deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2011. Godkännandet bör skickas till kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se senast 30 juni.

Vänliga hälsningar

Eva Nordman, biträdande verksamhetschef/sjuksköterska

Attendo Care, Ängsö gruppboende, Glavagatan 21, 123 71 Farsta