



Handläggare: Paula Bergman  
Telefon: 08-508 18 000

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2011-09-01

## Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Melina Care AB

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund  
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg  
avdelningschef

### Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Melina Care AB som är nystartad företag som har funnits sedan februari 2010. Det krävs förbättringar inom flera områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas. Planen kommer att följas upp i augusti 2011.

## Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

## Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

## Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Melina Care AB den 19 april 2011. Från utföraren deltog enhetschef och arbetsledare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Melina Care AB är ett nystartat företag som har funnits sedan 2010 februari och som uttrycker en vilja och ambition att utföra en bra verksamhet. Dock finns det flera områden som kräver mera utveckling och arbete för att motsvara de krav som ställs.

Verksamheten uppvisar brister på följande områden:

- Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.
- Lokala rutiner för introduktion för nyanställda ska finnas.
- Personalen ska bära synlig identifikation för brukaren.
- Anhöriganställda ska erbjudas aktiviteter som utbildningar och möten.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS:11<sup>1</sup> ska finnas.
- Ledningssystemet ska inkludera rutiner för hantering av fel och brister.
- Dokumentation ska förvaras på ett betryggande sätt.
- Genomförandeplanernas innehåll ska förbättras.

---

<sup>1</sup> Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.

- För brukarinflytande ska det finnas redovisning av inkomna synpunkter och klagomål samt vilka åtgärder som har vidtagits.
- Lokala rutiner för hantering av anmälningar enligt Lex Sarah ska finnas.
- Rutiner ska finnas för hur personalen uppmärksammar och vidtar åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi.
- I kompetensutvecklingsplanen ska ingå utbildning i "Hälsa och måltider för äldre" samt "Livsmedelshygien".
- Det ska finnas rutiner för egna medel.
- Det ska finnas rutiner för delegering från primärvården.

Det krävs således förbättringar inom en rad områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas upp under augusti 2011.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Uppföljning av Melina Care AB
2. Åtgärdsplan för Melina Care AB