



Handläggare: Paula Bergman
Telefon: 08-508 18 000

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-09-01

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Lövholmens Hemtjänst AB

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Lövholmens Hemtjänst AB. Verksamheten har fokus på kontinuitet och personalen har lång erfarenhet inom vård och omsorg. Det krävs förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas. Planen kommer att följas upp under augusti 2011.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Lövhölmens Hemtjänst den 27 april 2011. Från utföraren deltog kvalitetsutvecklare och samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Lövhölmens Hemtjänst är en verksamhet som har fokus på kontinuitet. Ledningen och personalen har lång erfarenhet inom vård och omsorg och verksamheten har personal som är flerspråkig. Dock krävs det vissa förbättringar på en del områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Plan för personalens kompetensutveckling ska finnas.
- Ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ ska finnas.
- Ledningssystemet ska inkludera rutiner för hantering av fel och brister.

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- Anhöriganställda ska dokumentera arbetet i enlighet med socialtjänstlagen och stadens riktlinjer för dokumentation.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt socialtjänstlagen (SOL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

- Dokumentation ska förvaras på ett betryggande sätt.
- I den aktuella genomförandeplanen ska det framgå ansvarige arbetsledarens namn samt namn på kontaktpersonen.
- Redovisning för inkomna synpunkter och klagomål och vilka åtgärder som vidtagits ska finnas.
- Lokala rutiner för hur beställande stadsdelsnämnd omedelbart får kännedom om anmälan enligt Lex Sarah ska finnas.
- I kompetensutvecklingsplanen ska ingå utbildning avseende "Hälsa och måltider för äldre".

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas upp under augusti 2011.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Lövhölmens Hemtjänst AB
2. Åtgärdsplan för Lövhölmens Hemtjänst AB