



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-09-01

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Vittsjö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Vittsjö vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet drivs i privat regi och har ramavtal med Stockholms stad. Ett stort arbete att utveckla dokumentationen har gjorts det senaste året. Det krävs dock förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Vittsjö vård- och omsorgsboende den 12 maj 2011. Från utföraren deltog enhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Vittsjö vård- och omsorgsboende är ett boende som drivs i privat regi. Boendet är beläget i Vittsjö, Skåne. Boendet bedriver vård och omsorg för personer som har psykiska funktionshinder och/eller demenssjukdomar/kognitiv svikt. Verksamheten bedöms vara fungerande. Ett stort arbete att utveckla dokumentationen har gjorts det senaste året.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Genomförandeplaner finns men motsvarar inte uppställda krav. Många planer saknar datum för uppföljning samt underskrift av kontaktman och den enskilde (eller legal ställföreträdare).

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- En rutin behövs för redovisning av synpunkter/klagomål som även omfattar de åtgärder som vidtagits.

- Inbjudan till boende- och/eller anhörigträffar sker inte minst två gånger per år.
- Det finns inte skriftliga rutiner för nutritions-, fall- och trycksårsutredningar.
- Enligt nya patientsäkerhetslagen ska det finnas en patientsäkerhetsberättelse tillgänglig i verksamheten varje år från och med den 1 mars 2011.
- Vård- och rehabiliteringsplaner behöver uppdateras.
- Sjukgymnast ska göra regelmässig funktionsbedömning för nyinflyttade. För närvarande kontaktas sjukgymnast vid behov.
- Vid besöket iaktas personal som inte tillämpar basala hygienrutiner. De bär klocka och ringar.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Vittsjö vård- och omsorgsboende
2. Åtgärdsplan för Vittsjö vård- och omsorgsboende