



Handläggare: Marie Janemar

Telefon: 08-508 18 049

Pär Dahlqvist

Telefon: 08- 508 18 118

Till

Farsta stadsdelsnämnd

2011-09-29

Tertialrapport 2 2011

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner tertialrapport 2 för 2011.
2. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 37,8 mnkr.
3. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende verksamhet för hemlösa om 1,2 mnkr.
4. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende verksamhet för projektmedel för Farstasteget gällande samverkan vid insatser från hemlöshet till eget boende om 0,5 mnkr.
5. Nämnden hemställer hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende stimulansbidrag för inrättande av 1 förskoleavdelning om 0,8 mnkr.
6. Omedelbar justering.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Inledning

I tertiärrapportens uppföljning ska, enligt stadsledningskontorets anvisningar, under kommunfullmäktiges tre inriktningsmål göras en sammanfattande beskrivning av förvaltningens arbete under perioden. Under respektive mål för verksamhetsområdet ska en bedömning göras om förvaltningens arbete helt, delvis eller ej förväntas bidra till att målen uppfyllts under året. Enligt samma skala bedöms också den förväntade måluppfyllelsen av nämndmålen. I övrigt ska i huvudsak avvikelser mot budget och mot verksamhetens mål kommenteras. Under mål för verksamhetsområdet ska också goda exempel lyftas fram. I inledningen sammanfattas måluppfyllelsen under respektive inriktningsmål.

Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

Prognosen är att förvaltningens arbete bidrar till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom att nämndmål och indikatorer uppfylls. Likaså genomförs aktiviteter enligt plan. Enheten för försörjningsstöd fortsätter att utveckla samarbetet med Jobbtorg och arbetsförmedlingen i syfte att säkra måluppfyllelsen. Stadsdelsutvecklingen fortsätter i Hökarängen och Farsta strand utifrån boendedialogerna.

Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Prognosen är att förvaltningens arbete bidrar till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom att nämndmål och indikatorer uppfylls. Likaså genomförs aktiviteter enligt plan. Undantag är barngruppernas storlek inom förskolan. Överinskrivningarna är dock färre än i tertiärrapport 1. För att åtgärda detta på sikt byggs förskoleverksamheten ut kontinuerligt. Inom förskolan finns ett par kommunfullmäktigeindikatorer där årsmålet uppfylls delvis. Indikatorerna rör andel nöjda föräldrar avseende trygg och säker miljö respektive utveckling och lärande. Däremot kan konstateras att utfallet för indikatorn NöjdFöräldreIndex, som mäter föräldrarnas nöjdhet totalt, är bättre än satt årsmål 70. Årets resultat är 71 jämfört med förra årets resultat som var 66. Sjukfrånvaron är lägre än föregående år vid motsvarande period. Osäkerhet finns dock om årsmålet ska kunna uppnås.

Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Prognosen är att förvaltningens arbete bidrar till att kommunfullmäktiges mål uppnås genom att nämndmål och indikatorer uppfylls. Likaså genomförs aktiviteter enligt plan. Prognosen för året visar ett överskott på 1,7 mnkr före resultatöverföringar och ett överskott på 1,3 mnkr efter resultatöverföringar. Det i nuläget största riskområdena är äldreomsorgens beställarenhet samt myndighetsutövning för barn och unga. Åtgärdsprogram är framtagna. Ett överskott prognostiseras inom försörjningsstöd och förskola.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL 1:

1. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök

Tillsammans med representanter för näringslivet och fastighetsägare utvecklas Farsta till en attraktiv stadsdel för boende, företagande och rekreation.

Näringslivsrådet som startade under våren har träffats vid två tillfällen. På mötena har fokus varit förutsättningarna för Farsta att bli en konkurrenskraftig tyngdpunkt i staden och Farsta företagsområde i Larsboda.

Antalet hushåll med försörjningsstöd är i augusti är lägre än på länge. Samtidigt som antalet hushåll med behov av försörjningsstöd minskat de senaste månaderna har antalet arbetssökande på arbetsförmedlingen nu börjat öka något. En del av dessa nya arbetslösa kan komma att behöva försörjningsstöd längre fram. För att motverka att hushåll blir långtidsberoende av försörjningsstöd görs en satsning med fördjupande utredningar av de sökandes försörjningshinder och möjligheter till egen försörjning. Antalet ungdomar som fått feriearbete ökade från 221 föregående år till 247 detta år.

Arbetet för ett Stockholm med en hållbar livsmiljö fortsätter. Exempelvis är elförbrukningen per kvadratmeter lägre än föregående år och flera av förskolorna har visat stort intresse av att införa biologisk hantering av matavfall.

Kommunfullmäktige fattade 2011-09-06 beslut om att Farsta stadsdelsområde ska utgöra ett nav och vara modellområde för stadens mål gällande folkhälsa, motion och idrott. Under verksamhetsperioden har en gemensam projektorganisation bestående av representanter från stadsdelsförvaltningen, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen påbörjat sitt arbete för att ta fram en modell för samverkan. Aktiviteter planeras på lång och kort sikt. Exempelvis arbetar förskolorna med att främja bra mat- och rörelsevanor, sommarens aktiviteter för barn och unga organiserades för att stimulera barn och ungdomars rörelse och idrottsutövande och ett mindre motionslopp, "Farstafejden", arrangeras i samband med invigningen av Aktivitetshuset i oktober.

I slutet av maj arrangerade Farsta lokala BRÅ en informationsdag på Farsta torg med tema narkotika. Under våren genomfördes en utbildning i samverkan med polis, Maria Ungdom och Ungdomsjouren för barn och ungdomsarbetare i Farsta kring narkotika. Ytterligare en utbildning, denna gång till föräldrar kommer att genomföras under november.

Återkopplingsdagar på boendedialogerna under våren har genomförts i Hökarängen och Farsta strand. Under dagarna presenterades de aktiviteter som genomförts hitintills. Många var väldigt positiva till det engagemang som finns för stadsdelen och de aktiviteter som genomförts i samverkan med bostadsbolagen och hyresgästföreningen. Vid återkopplingen i Hökarängen arrangerades också Hökarängens dag i samarbete med lokala initiativtagare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.1 Företag ska välja etableringar i Stockholm framför andra städer i norra Europa

● Uppfylls helt

Näringslivsrådet som startade under våren har träffats vid två tillfällen. Det första mötet handlade om förutsättningarna för Farsta att bli en konkurrenskraftig tyngdpunkt i staden och om hur en positiv utveckling ska åstadkommas. I näringslivsrådet pågår ett arbete att ta fram en strategi som utgår från det nuvarande företagsklimatet i Farsta och hur kan detta ska kunna förbättras. Det andra mötet tema var Farsta företagsområde i Larsboda och där deltog inbjudna representanter för Farsta företagsgrupps styrelse, Exploateringskontoret och Stockholm Business Region (SBR). PÅ mötet diskuterades områden som man bör arbeta vidare med bland annat satsning på förstärkning av de positiva värden som redan finns, ökad tillgänglighet, skapande av en konkurrenskraftig profil samt effektiv marknadsföringskampanj. Styrelsen för Farsta företagsgrupp uttrycker att de är mycket positiva till samarbetet med nämnd och förvaltning.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i			35 %	35 %	2011
□ konkurrens (alla nämnder)					
● Uppfylls helt					

NÄMNDMÅL:

Företagare i Farsta har upparbetade kontakter med förvaltningen och erhåller relevant information.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen sammankallar	2011-01-01	2011-11-30	
● Näringslivsrådet tre gånger under året.			
● Möte mellan stadsdelsnämnden och det lokala näringslivet.	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I.2 Invånare i Stockholm ska vara eller bli självförsörjande

● Uppfylls helt

Antalet hushåll med försörjningsstöd har i början av året legat på samma nivå som föregående år. I augusti har antalet minskat till 837, den lägsta siffran på länge. Under tertialen har 143 bidragshushåll med förvaltningens stöd kunnat få en annan inkomst. Huvudsakligen är det antalet hushåll med arbetslöshet som har minskat. Förvaltningen har fortsatt utvecklingen av stödet till arbetslösa, bl a genom samarbetet med Jobbtorget, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Jobbtorget ska enligt överenskommelse inte ta emot arbetslösa med a-kassa och därför måste samarbetet med arbetsförmedlingen utvecklas i form av trepartsmöten där arbetsförmedlare, socialsekreterare och klient gör en gemensam planering. Fortfarande är många hushåll långtidsberoende. En satsning med fördjupande utredningar av de sökandes försörjningshinder och möjligheter att finna en egen försörjning har påbörjats av handläggarna. Inriktningen är att ta tillvara de sökandes egna resurser vilket har lett till att antalet remisser till förvaltningens Arbetsforum ökat. Samtidigt som antalet hushåll med behov av försörjningsstöd minskat de senaste månaderna har antalet arbets sökande på arbetsförmedlingen nu börjat öka något. En del av dessa nya arbetslösa kan komma att behöva försörjningsstöd längre fram. Enligt USK:s (utrednings- och statistikkontoret) prognos kommer försörjningsstödet i staden och även i Farsta att öka under 2012.

Antalet ungdomar som fått feriearbete ökade från 221 föregående år till 247 detta år. Målet för året var satt till 220. Ett gott exempel är Farsta Gruppbovärdar inom funktionsnedsättning som tar emot feriearbetare. Flera av ungdomarna som feriearbetade förra sommaren har återkommit och fått riktiga sommarvikariat i år. Feriearbetet har blivit ett mycket bra sätt att få kontakt med ungdomar som är intresserade av verksamheten. Ytterligare ett gott exempel är att ungdomar fick möjlighet att feriearbeta som ledare i den sportcamp som förvaltningen arrangerade i samverkan med lokala idrottsföreningar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha i förhållande till antal anställda (alla nämnder/bolag)	2,7 %	3 %	3 %	öka	Tertial 2 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	247 st		220 st	3 500 st	2011
Andel barn som lever i familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	5 %	5,2 %	5,8 %	5,0 %	Tertial 2 2011
Andel barn som växer upp i familjer med ensamstående föräldrar som är beroende av ekonomiskt bistånd	2,8 %	2,8 %	3 %	2,7 %	Tertial 2 2011
Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,95 %	3 %	3,1 %	2,5 %	Tertial 2 2011
Andel ungdomar 18-24 år som är beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till samtliga 18-24 åringar i förhållande till befolkningen	2,1 %	2,2 %	2,4 %	2,1 %	Tertial 2 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel vuxna personer beroende av ekonomiskt ● bistånd i förhållande till befolkningen	3,2 %	3,3 %	3,3 %	2,2 %	Tertial 2 2011
Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ● ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,1 %	2,2 %	2,2 %	1,4 %	Tertial 2 2011
Andel nyanlända som är ● självförsörjande efter introduktion exkl. nyanlända som flyttat till annan kommun	79,5 %	70 %	52 %	52 %	Tertial 2 2011

NÄMNDMÅL:

Invånare i Farsta tillvaratar sina egna resurser och får stöd för att bli självförsörjande.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Andel återremitterade från Jobbtorg	9,82 %	15 %	20 %	Tertial 2 2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga sökande av försörjningsstöd som bedöms arbetsföra remitteras direkt till Jobbtorget, när de sökande har hälsoproblem ska sjukskrivande läkare snabbt kontaktas och samarbete etableras.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:**Ungdomar 15-17 år har arbetslivserfarenhet**

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsforum planerar och administrerar insatsen vilket inbegriper att rekrytera och matchar arbetsplatser och ungdomar samt följa upp och rapportera resultatet till stadsdelsnämnden	2011-01-01	2011-09-30	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**1.3 Stockholms livsmiljö ska vara hållbar**

- Uppfylls helt

Samtliga 18 bilar som förvaltningen leasar är klassade som miljöbilar. Majoriteten av fordonen är utrustade med alkolås. Bilarna har också ISA-utrustning för hastighetsanpassning som också ska ge en historik över hur miljöanpassat bilen körs. Hittills har ISA-systemet inte fungerat som det varit avsett och därför kommer det inte vara möjligt att ta fram ett miljökörningsindex i år.

Flera av förskolorna har visat stort intresse av att införa biologisk hantering av matavfall. Trafikkontorets avfallsavdelning har besökt förvaltningen och informerat enhetscheferna om hur de ska gå tillväga för att starta sorteringen. De kommer dessutom under hösten besöka alla intresserade förskolor för ytterligare information i syfte att inventera respektive förskolas förutsättningar att komma igång med sorteringen.

Bedömningen är att energiförbrukningen kommer motsvara uppställda mål. Arbetet fortsätter bland annat med att en analys av den faktiska elförbrukningen vid några förskolor genomförs.

Andelen inköpta ekologiska livsmedel har minskat något sedan årets första tertial. Ekologiska livsmedel står för 15 % av det totala beloppet inköpta livsmedel.

Minskningen är marginell och förvaltningen ser inte att det kommer att bli något problem med att nå årsmålet på 16 %.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel av stadens storkök eller storhushåll i stadens verksamheter som <ul style="list-style-type: none"> □ sorterar ut matavfall för biologisk behandling ◆ Uppfylls delvis 			40 %	40 %	2011
Kommentar: Det finns många friliggande förskolor i stadsdelsområdet men det saknas kyllda soprum. Kravet på att ha kyllda soprum för att kunna separera matavfall var inte känt av förvaltningen när målet 40 % sattes. Ett fåtal förskolor är utrustade med rätt sorts soprum och de kommer innan årets slut ha infört biologisk hantering av matavfall.					
Andel av stadens verksamheter som <ul style="list-style-type: none"> □ sorterar ut förpackningar och papper (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt 			100 %	100 %	2011
Andel elbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon <ul style="list-style-type: none"> □ exkl. utrycknings- och specialfordon ● Uppfylls helt 			0 %	2,5 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel fordon som använder odubbade vinterdäck, exkl. <input type="checkbox"/> utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			100 %	100 %	2011
Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och <input type="checkbox"/> fordonsgasfordon (alla nämnder/bolag) <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			95 %	85 %	2011
Kommentar: Förvaltningen har nu till övervägande del bensinsnåla miljöklassade bilar och även ett antal dieselbilar som klassas som miljöfordon. För de sju bilar som antingen är etanol eller gasbilar har ännu inte resultatet av första halvårets bränsleförbrukning sammanställts av miljöförvaltningen.					
Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i <input checked="" type="checkbox"/> kronor av totala värdet av inköpta livsmedel (alla nämnder)	15 %	16 %	16 %	16 %	Tertial 2 2011
Kommentar: Under årets första fyra månader nådde förvaltningen upp till målet 16 %. Resultatet för januari-augusti blev 15 %. Minskningen är ganska marginell och årsmålet kommer att nås.					
Andel medarbetare som under arbetstid använder <input type="checkbox"/> miljövänliga transportmedel när de reser i tjänsten <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			85 %	85 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Medarbetarenkäten som skickats ut i början av september ställer denna fråga men något resultat finns ännu inte tillgängligt.

Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon ● exkl. utrycknings- och specialfordon (alla nämnder/bolag)	100 %	100 %	100 %	100 %	Aug 2011
Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och □ städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår (alla nämnder) ● Uppfylls helt			100 %	tas fram av nämnden	2011
□ Elförbrukning (alla nämnder/bolag) ● Uppfylls helt			4 300 000 kWh	680 gWh	2011
□ Elförbrukning per kvadratmeter ● Uppfylls helt			49 kWh/kvm	80 kWh	2011

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden och Farsta stadsdelsnämnd ska ta fram en <ul style="list-style-type: none"> • förstudie för hur Farsta kan omdanas utifrån Farsta Large och Söderortsvisionen 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens arbete bidrar till en hållbar livsmiljö genom effektivt nyttjande av energi.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> • Armaturerna på minst en av lekplatserna enligt inventering 2010 <ul style="list-style-type: none"> ☑ ska bytas till energieffektivare armaturer. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> • Medarbetare som kör förvaltningens <ul style="list-style-type: none"> ☑ tjänstebilar ska genomgå utbildning i ekokörning. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> • Miljökörningsindex tas fram för <ul style="list-style-type: none"> • förvaltningens bilar. 	2011-01-01	2011-12-31	
Kommentar: Miljökörningsindex med hjälp av statistik från stadens ISA-system kommer inte att vara möjligt att få fram. Systemet fungerar inte tillräckligt bra för att få fram korrekta uppgifter.			
<ul style="list-style-type: none"> ☑ Revidering av förvaltningens bilrutin. 	2011-01-01	2011-03-31	
<ul style="list-style-type: none"> • Undersöka möjligheten att sänka elkostnaderna genom tariffoptimering <ul style="list-style-type: none"> ☑ av förvaltningens samtliga elabonnemang. 	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska vara nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

- Uppfylls helt

Hälsa- och idrottsprofil i Farsta

Kommunfullmäktige fattade 2011-09-06 beslut om att Farsta stadsdelsområde ska utgöra ett nav och vara modellområde för stadens mål gällande folkhälsa, motion och idrott. Genom ett brett folkhälsoperspektiv och genom en idrottsprofil ska möjligheter till rörelse, motion och idrottande stimuleras och utvecklas. Under verksamhetsperioden har en gemensam projektorganisation bestående av representanter från stadsdelsförvaltningen, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen påbörjat sitt arbete för att ta fram en modell för samverkan. En arbetsgrupp arbetar med ett förslag till aktivitetsprogram, Hundra steg för ett friskare Farsta.

Inom ramen för idrottsprofileringen kommer Farsta ansöka om att delta i aktiviteterna i firandet av OS 1912. En större aktivitet kopplat till detta, är att Farsta stadsdelsförvaltning i samarbete med skolan och föreningslivet genomför ett Farstalopp och en hälsans dag i samband med invigningen av Farsta IP, i augusti 2012. Ett mindre motionslopp i Farsta centrum "Farstafejden", går av stapeln samma dag som invigningen av Aktivitetshuset och fritidsgården Tuben den 20 oktober. Inom förskola och skola finns plan för att utveckla ett faddersystem mellan 5-åringar som ska gå över till grundskolan och mottagande skola med introduktion till gymnastik och idrott.

Förvaltningen anlägger en multisportplan i Sköndal för barn och ungdomar med syfte att möjliggöra för spontanidrott. Planen blir klar under september.

Fritidsverksamheten har i år utvecklat sommarens aktiviteter för att än mer stimulera barn och ungdomars rörelse och idrottsutövande. Ett sportcamp arrangerades gemensamt med GT Söder, Sköndals IK och Polisen Basket under sommaren för ca 60 barn. Deltagarna fick prova på tre olika idrotter, fotboll, basket och handboll. Hälften av deltagarna var inte föreningsaktiva inom idrott tidigare. Den nyöppnade fritidsgården Morris i Hökarängen har som mål att bland annat utveckla och erbjuda ett utbud av aktiviteter för motion och idrott inom verksamheten.

Fritidsverksamhetens parklekar har stort fokus på lekar, idrott och rörelse i utemiljön. Utflykter arrangeras av parklekarna som till exempel paddelhajk. Stallverksamheten i Hökarängen lockar många flickor. På fritidsgårdarna sker regelbundet turneringar av olika slag i skiftande idrotter. Dansverksamhet förekommer på flera gårdar. På öppna förskolorna används sång och lek för att stimulera de små barnens motoriska utveckling.

Alla förskoleområden arbetar med att främja bra mat- och rörelsevanor för barnen. Det har bland annat resulterat i beslut att alla barn ska ha minst en utevistelse per dag och att matsedlar har setts över så att de motsvarar Livsmedelverkets rekommendationer för bra mat i förskolan. Ett gott exempel är Tallkrogens förskoleområde där en av kockarna har börjat med "Matprat" tillsammans med de äldre barnen, exempelvis Vad gör grönsaker för nytta i kroppen? De barn som har

deltagit i pratet får i uppdrag att presentera grönsaken för sina bordskamrater vid lunchen.

Kultur

Inom förvaltningens verksamheter erbjuds både möjligheter till kulturupplevelser och skapande verksamhet. Enheternas kulturombud är viktiga för att fånga upp respektive målgrupps önskemål så att den kultur som erbjuds motsvarar brukarnas behov. Exempel på vad som arrangerats är

- ett heldagsarrangemang i parkleken Farstaängen för barn och ungdomar med musik- och kulturinslag
- återkommande musik- och teaterarrangemang från Kultur i vården inom vård- och omsorgsboendena, servicehuset och hemtjänsten
- regelbundna besök på museum, konserter och teaterföreläsningar inom socialpsykiatri
- omsorg om funktionshindrade har köpt in skivor, instrument och genomfört en musikcirkel.
- teaterföreläsningar ges kontinuerligt till förskolebarnen i stadsdelsområdet.

Stadsdelsnämndens bidrag till kulturarrangemang av föreningar delades ut till 9 föreningar. Dessa har bland annat arrangerat författarbesök, föreläsningar, musikkafé, jazzkonserter, filmvisningar, midsommarfirande och nationaldagsfirande på Farsta Gård.

Aktivitetshuset i Farsta

Den 20 oktober invigs Aktivitetshuset i Farsta. Aktivitetshuset är en mötesplats för hälsa, idrott och kultur för alla åldrar. I huset finns danssal med omklädningsrum, fullt utrustade replokaler, inspelningsstudio, scen med ljud och ljus, ateljé och mötesrum. Verksamheter som samsas i huset är Ungdomshuset Tuben, Café Alma, anhängcirkel, öppen förskola för unga föräldrar, Farstas föreningsliv kommer genomföra månadsmöten, föredrag, föreläsningar samt aktiviteter som dans, Västbodas verksamhet för seniorer; qi gong, gymnastik och balansträning. I Aktivitetshuset planeras ett café som drivs av Daglig verksamhet och som serverar huset dagtid.

NÄMNDMÅL:

Farstas invånare har tillgång till olika kulturaktiviteter.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel förskoleavdelningar där barnen upplevt en □ professionell kulturupplevelse under året ● Uppfylls helt			100 %	2011
● Antal kulturombud	40	40	38	Tertial 2 2011

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning

- Uppfylls helt

Preventionsarbete

I maj bjöds alla barn och ungdomsarbetare i Farsta in till en halvdagsutbildning kring narkotika. Representanter från Farstapolisen, Maria Ungdom samt en uppsökande socialsekreterare från Ungdomsjouren höll i föredragen. Representanter från skolan, socialtjänsten barn och ungdom, fritiden, kyrkan, politiker, socialförvaltningen, föräldraföreningar och nattvandrare fanns med bland deltagarna.

En stor majoritet av de som svarade på utvärderingen av utbildningen upplevde att de fått med sig tankar och idéer som de kunde ha nytta av i sitt arbete framöver. I uppföljningen framfördes också önskemål om mer information från Stockholmsenkäten och något om sambandet mellan narkotikaanvändning och psykisk ohälsa. Ytterligare en utbildning, denna gång till föräldrar kommer att genomföras under november. I samband med detta kommer också resultaten från Stockholmsenkäten att presenteras för föräldrarna.

För de medel som tilldelades i samband med budgetjusteringen gällande förebyggande arbete mot droger pågår planeringsarbetet.

För fjärde året i rad arrangerade Farsta lokala BRÅ en informationsdag på Farsta torg. I år valde rådet att ha informationsdagen i slutet maj istället för på hösten som tidigare år. Detta för att nå ut med information i anslutning till sommarlovet då temat för dagen var narkotika. Förutom polisen, brandförsvaret, fältassistenter, preventionssamordnare med flera deltog även Maria Ungdom och ungdomsmottagningen. Förutom ren informationsverksamhet underhöll

Kvickentorpsskolans elever från scenen och intresserade kunde också delta i en frågetävling med tema narkotika.

Säkerhet

Det systematiska strategiska säkerhetsarbetet ska resultera i en stadsövergripande säkerhetsstrategi som ett led i att öka invånarnas trygghet. Scenarierna värmebölja och avbrott i de elektroniska kommunikationerna analyseras under hösten ur risk- och sårbarhetsperspektiv på de verksamheter som inte deltagit vid tidigare tillfällen.

Efter händelsen då en smällare detonerade och skadade ett barn på en förskola ser samtliga förskoleområden över sina säkerhetsrutiner för utevistelse och dokumenterar dessa.

Park och Stadsmiljö

Tillsammans med stadsdelens driftentreprenör för parkskötsel har rutiner för uppföljning av skymmande vegetation vid parkvägar utarbetats. Entreprenören ska under juli till september systematiskt följa upp parkvägarna och åtgärda störande vegetation. Större åtgärder utförs samband med annan röjning vintertid.

Under sommaren har en hundrastgård anlagts i Gubbängen. Hundrastgården är cirka 1000 kvadratmeter med bänkar och bord.

Den nya strandpromenaden vid Hökarängsbadet invigdes den 24 maj. Efter invigningen har den kompletterats med sittplatser. Strandpromenaden har snabbt blivit mycket populär och välbesökt.

Boendedialoger

Boendedialogerna som hölls i Hökarängen och Farsta strand våren 2010 följdes upp med återkopplingsdagar den 12-14 maj i Hökarängen och den 17-18 juni i Farsta strand. Till återkopplingsdagarna i Farsta strand kom det cirka 650 besökare. Bland annat har en ombyggnad av parkleken Forsängen påbörjat som blir färdigställd i november. Parkytan mellan tunnelbanan och pendeltåget har anlagts med nya perenner och buskar. Detta har varit ett starkt önskemål från de boende för att förbättra tryggheten. Upprustning av både husen och utemiljön i Familjebostädernas områden har genomförts med ny belysning, skalskydd med mera. Enligt besökarna var satsningen på trygghet och säkerhet i Farsta strand den mest populära.

I Hökarängen kom ca 2 500 besökare till återkopplingsdagarna i Hökarängens centrum. De främsta önskemålen som framförts under boendedialogen är ett mer levande centrum, ökad trygghet och fler aktiviteter för barn och ungdomar. Stadsdelsförvaltningen, Stockholms hem, Familjebostäder och Hyresgästföreningen visade Hökarängsborna resultatet av de förslag som lämnats in, som bland annat resulterat i 28 genomförda förbättringsåtgärder inom stadsdelen.

Stadsdelsförvaltningen har i samverkan med Stockholmshem, Familjebostäder och Hyresgästföreningen fortsatt arbetet med stadsdelsutveckling utifrån medborgardialogerna. Ett exempel på en aktivitet inom området trygghet är stöd till en lokal förening som erbjuder alternativ till missbruk. Idén till föreningen kom från boende i stadsdelen som slutat med droger och vill bygga ett nätverk som motverkar missbruk och utanförskap. Föreningen, Bästa Svängen-Hökarängen, bildades i juni 2011 och kommer att ha olika typ av programutbud. Föreningen har fått medel till en projektansvarig under ett år från Södervisionen.

Stadsdelsförvaltningen och trafikkontoret har under våren och försommaren genomfört en uppstädning av hela området och trasiga parkbänkar har bytts ut. Buskar och sly har tagits bort längs parkvägar och stadsdelsförvaltningen genomförde i maj en trygghetsvandring i området. Resultatet var att boende i Hökarängen upplevde en ökad trygghet utifrån de åtgärder som genomförts. Framtida önskemål är fler aktiviteter för ungdomar efter skoltid och lov.

Under hösten kommer arbetet med stöd till lokala föreningar och engagerade medborgare att utökas med målsättning att stödja idéer och engagemang som främjar sociala mötesplatser och projekt som är utvecklande för stadsdelen. Stockholmshem har med förvaltningen som samarbetspartner ansökt om att Hökarängen deltar i projektet ”Hållbara städer” vilket är ett projekt inom ramen för Delegationen för hållbara städer.

Det var många Hökarängsbor som kom och lyssnade på musik och besökte informationstålten på torget. Många var väldigt positiva till det engagemang som finns för stadsdelen. Under lördagen arrangerades även Hökarängens dag i samarbete med lokala initiativtagare och olika aktiviteter fanns för barn och vuxna, bland annat hade lokala hantverkare försäljning av varor.

Som ett led i utvecklingsarbetet i Hökarängen besökte delar av förvaltningsledning och ett antal enhetschefer Malmö och Köpenhamn i juni månad för att ta del av erfarenheter från områdesbaserat utvecklingsarbete, få inspiration och idéer. I Malmö pågår ett genomgripande utvecklingsarbete i fem stadsdelar för att utveckla ett socialt hållbart Malmö genom att minska socialt utanförskap, förbättra den fysiska boendemiljön och öka stadsdelarnas attraktionskraft när det gäller företagande och kulturliv. I Köpenhamn pågår sedan lång tid tillbaka olika projekt för förnyelse av stadsdelar och nedgångna boendemiljöer. Det visade sig att tydliga framgångsfaktorer i denna typ av utvecklingsarbete är att arbeta hårt med kommunikation och information till boende och samverkanspartners i området. Likaså är det viktigt att skapa möten mellan människor i området, olika former av lokala mötesplatser för invånare och föreningar.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel <input type="checkbox"/> park och grönområden ● Uppfylls helt			63 %	60 %	2011
Antal identifierade sårbarheter som nämnden/bolagsstyrels <input type="checkbox"/> en avser att arbeta förebyggande med under året ● Uppfylls helt			11 st	48 st	2011
Antal inträffade <input type="checkbox"/> incidenter ● Uppfylls helt			100 st	minska	2011

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla lokal områdessamverkan utifrån program för Söderort samt <input checked="" type="checkbox"/> utarbeta uppföljningsbara aktiviteter och indikatorer som mäter trygghet och delaktighet.	2011-01-01	2011-04-30	
● Alla verksamheter ska göra risk- och sårbarhetsanalyser	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Farsta upplevs som ett tryggt område att bo och vistas i.

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel ● tobaksanvändare i årskurs 9 (BRÅ)	22,08 %		20 %	2011

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Andel yttranden som leder till ungdomstjänst	36 %		30 %	Tertial 2 2011
● Andel yttranden som leder till ungdomsvård.	20 %		25 %	Tertial 2 2011
● Antal barn och unga som stadsdelen får polisrapport om att de ha begått brott i åldersgrupperna 0 t.o.m. 14 år (BRÅ)	17	50	50	Tertial 2 2011
● Antal barn och unga som stadsdelen får polisrapport om att de ha begått brott i åldersgrupperna 15 t.o.m. 17 år (BRÅ)	27	80	100	Tertial 2 2011
Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse	
☑ Boendedialoger ska hållas i Farsta strand och Hökarängen tillsammans med bostadsbolagen.	2011-01-01	2011-12-31		
☑ Farsta lokala BRÅ arrangerar en informationsdag i Farsta centrum i samverkan med det lokala näringslivet.	2011-03-01	2011-10-31		
● Farsta lokala BRÅ har fyra möten per år	2011-01-01	2011-12-31		
● Informationsmöten för medarbetare inom äldreomsorgen om hur brott mot äldre kan förebyggas.	2011-03-01	2011-11-30		

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Medarbetare i Farsta är insatta i stadens säkerhetsprogram. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Resultat från boendedialogerna ska återkopplas till de boende i Hökarängen och Farsta strand. 	2011-01-01	2011-11-30	
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Rutiner för uppföljning beskärning av störande vegetation längs parkvägar upprättas i samråd med entreprenören för parkdrift. 	2011-01-01	2011-06-30	
<ul style="list-style-type: none"> Trygghetsmöten ska hållas i stadsdelsområdet med inriktning på den fysiska miljön. 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Invånare och besökare har tillgång till rena parker och grönområden för rörelse, skönhetsupplevelser och lek

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> En hundrastgård i Gubbängen ska anläggas. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Stadsdelens parkvägar ska inventeras och ett underhållsprogram upprättas för dessa 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Tillgängligheten till Farstas stränder öka. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Ytor för spontanidrott i parkerna ska anläggas. 	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:**2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras**

Upphandlingsverksamheten fortgår i enlighet med aktivitetsplanen. En utmaning har inkommit stadsdelsnämnden när det gäller driften av Farsta gruppbestäder. Förvaltningen har under september genomfört en mindre marknadsanalys inför eventuell upphandling av parklek. Analysen visar att 0-5 anbud brukar inkomma beroende på krav och avtalspaketering.

Förvaltningen håller barnomsorgsgarantin. Genom en utökning av antalet avdelningar under året har överinskrivningarna blivit färre än tidigare. Andelen förskollärare är 48 % vilket är detsamma som årsmålet trots utbyggnad med elva nya avdelningar. Genom ett målmedvetet kvalitetsarbete har förskolorna ett avsevärt bättre resultat på samtliga frågor i årets brukarundersökning jämfört med föregående år. En föreläsning om den nya skollagen samt förskolans reviderade läroplan arrangerades för förskolans medarbetare i augusti.

Morgongårdens fritidsgård i Hökarängen flyttar till nyrenoverade lokaler. Under sommaren har fritidsverksamheten erbjudit ett brett utbud av aktiviteter för barn och ungdomar. Exempelvis var verksamheten vid Farsta strandbad öppen en längre period än tidigare år och en sportcamp arrangerades i samverkan med GT Söder, Polisen Basket och Sköndals IK.

Antalet mötesplatser och aktiviteter för äldre fortsätter att utvecklas i samverkan med frivilligorganisationer, pensionärsföreningar och kulturföreningar. Ett antal sommaraktiviteter för seniorer har erbjudits. Exempelvis har underhållningen ”Onsdagar i Ladan” på Farsta gård varit mycket välbesökt. Likaså har bussutflykter och caféverksamhet varit uppskattade. I förvaltningens servicehus samt vård- och omsorgsboenden fortsätter arbetet med aktiviteter i de boendes vardag. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen i vård- och omsorgsboenden har förbättrats under perioden. Exempelvis har antalet utförda bedömningar för att upptäcka risk för fall, undernäring och trycksår har ökat. Under perioden avslutades den andra omgången av tre utbildningar till anhörigombud i personalgrupper.

Projektet Våld i nära relationer i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har pågått drygt ett halvår. En ny insats, kvinnostödjare/våldsofferstödjare, har arbetat med att ge klienterna stöd och hjälp under och efter utredningstiden. Under perioden har även förvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Enskede- Årsta -Vantör, Skarpnäck, Hägersten -Liljeholmen beviljats medel av Länsstyrelsen för att starta en gemensam mansmottagning i syd. Länsstyrelsen har även beviljat medel till en utbildning i Circle of Security för familjebehandlarna i stadsdelsförvaltningen.

Ett utvecklingsarbete för ett mer levande och tryggare Hökarängen pågår. Boende i Hökarängen har framfört att det känns lugnare och tryggare i området. Förvaltningen har under våren och sommaren, liksom föregående år, haft

verksamhet på Hökarängsplan tillsammans med Söderorts kyrkans verksamhet Kornet. Stödinsatser görs för utveckla stödet till vuxenhetens brukare och övriga boende i området. Den så kallade boskolan förbereder de boende på att klara allt vad det innebär att ha en egen lägenhet. Medel söks ur central medelsreserv bl a till 0,5 tjänst som särskild bostödjare för att kunna ge mer kvalificerat stöd och sådan rådgivning som behövs. Från och med 1 september är insatsen Personligt ombud åter stadsdelsförvaltningarnas ansvar.

Barn och ungdoms utredningsenhet har med hjälp av bland annat djupintervjuer genomlysts av ett konsultföretag. Syftet var att säkerhetsställa kvaliteten på enhetens utredningar och val av insatser. Konsultrapporten var positiv men några förslag till förbättringsområden bland annat att utveckla en tydlig arbetsform när det gäller beställningar, uppdrag och genomförandeplaner till öppenvården.

Ungdomsboendet, Tallkrogens Hus, har sedan starten varit fullbelagt. Under sommaren har ungdomarna på boendet getts möjlighet till praktikplatser eller feriearbete. Personalen vid ungdomsboendet har även arrangerat gemensamma aktiviteter och utflykter för dem.

Förvaltningen är delaktig i Sveriges Kommuners och Landstings projekt Modellområden. Det är ett samarbetsprojekt mellan skola, socialtjänst och landstinget som arbetar med att utveckla gemensamma strategier för att stärka barn och ungdomars psykiska hälsa. Förvaltningens familjestödsenhet och förskolorna i Hökarängen deltar i projektet och har fokus på att tidigt identifiera familjer med förskolebarn som tillhör målgruppen för att göra tidiga förebyggande insatser.

Arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare med en arbetsmiljö som främjar medarbetarnas hälsa fortsätter. Projektet Verksamhet och Hälsa startade under våren och genomförs enligt plan. Samtliga medarbetare och chefer har inbjudits till friskvårdsdagar. Syfte med dagen var att inspirera till fortsatta diskussioner och aktiviteter på enheterna samt att vara en grund till utarbetande av enheternas hälsoplanerna. Sjukfrånvaron är lägre än föregående år vid samma tidpunkt. Osäkerhet finns om förvaltningen ska lyckas sänka frånvaron så pass att nämndens mål på 4,8 % för helåret 2011 kommer att nås.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.1 Stockholmarna ska erbjudas valfrihet och ökad mångfald

- Uppfylls helt

Upphandling och konkurrens

Upphandlingsverksamheten fortgår i enlighet med aktivitetsplanen.

En utmaning har inkommit stadsdelsnämnden när det gäller driften av Farsta gruppboendestäder.

Den avsiktsförklaring som inkom till stadsdelsnämnden under våren 2011 angående personalövertagande av en hemtjänstenhet har återtagits. Anledningen är

till återtagandet är att det stora flertalet medarbetare inom den aktuella hemtjänstenheten inte ville följa med vid en eventuell verksamhetsövergång och avsiktsförklaringen drogs då tillbaka.

Inför en eventuell upphandling av parkleksverksamheten beslutade stadsdelsnämnden att en analys av marknaden och dess förutsättningar genomförs. Stadsdelsförvaltningen har under september genomfört en mindre marknadsanalys. Analysen innebar att ett antal stadsdelsförvaltningar kontaktades och frågor ställdes kring deras erfarenhet av upphandlingar av parkleksverksamhet. Genomförda upphandlingar visar att 0-5 anbud inkommit. Antalet inkomna anbud varierar beroende på krav och avtalspaketering.

Kvalitetsgarantier

Samtliga enheter har tagit fram kvalitetsgarantier utifrån sina verksamhetsplaner. Garantierna har förankrats hos medarbetarna genom att de kommunicerats på arbetsplatsträffar. De olika verksamhetsområdena har presenterat garantierna på olika sätt för sina respektive målgrupper.

NÄMNDMÅL:

Besökare på förvaltningens webbplats finner den information de söker.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Enheter ska löpande uppdatera sina uppgifter i Jämför Service på förvaltningens webbplats.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

De nationella minoriteternas rättigheter är kända och tillvaratagna i förvaltningens verksamhet.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens medarbetare känner till Vision 2030.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Invånarna är informerade om valmöjligheterna inom respektive verksamhetsområde

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel brukare som har kunskap om <input type="checkbox"/> valmöjligheten inom äldreomsorgen. <input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt			70 %	2011

NÄMNDMÅL:

Utförare av omsorg och service, i enskild eller kommunal regi, håller ställda kvalitetskrav.

Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Förvaltningens chefer får information om hur avtal följs upp.	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Kvalitetsgarantierna ska göras kända för respektive målgrupp.	2011-01-01	2011-05-13	
Kommentar: Garantierna har tagits fram och presenterats för respektive målgrupp.			
<input checked="" type="checkbox"/> Modell för uppföljning av förskolan ska utarbetas.	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Synpunkter och klagomål ska registreras och sammanställas i förvaltningens system för synpunkter och klagomål.	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Förskolor och skolor i Stockholm ska ge barn vad de behöver för att lära och utvecklas

Uppfylls helt

Kö och utbyggnad

Farsta hade i början av året ett hårt tryck på förskoleplatserna inom samtliga förskoleområden. För att möta detta har organisationen utökats på följande sätt:

- Inom Farsta/Fagersjös förskoleområde öppnades ytterligare en avdelning på förskolan Kråkan under våren och förskolan Ejdern utökade med en avdelning i september.
- En ny tre-avdelningsförskola, Samsö, har integrerats i Kvickentorpsskolan och öppnades i september.
- Inom Hökarängens förskoleområde öppnades en ny förskola, Trollgården, om tre avdelningar under våren.
- Gubbängens förskolor har utökats med tre avdelningar på förskolan Skeppet i september.

Arbete pågår för att hitta ytterligare en förskolelokal i Farsta strand.

Barnomsorgsgarantin och barngruppernas storlek

Farsta stadsdel har uppfyllt platsgarantin.

Överinskrivningarna är färre under hösten jämfört med våren 2011, vilket förklaras av utbyggnaden som skett med elva nya avdelningar under året. I Farsta strand har det inför hösten gjorts överinskrivningar på alla avdelningar för att kunna erbjuda syskonförturer och garantibarn plats i närområdet. Andelen överinskrivningar för de kommunala förskolorna är i snitt 20 % på småbarnsavdelningar och 33 % på storbarnsavdelningar. I Tallkrogens och Gubbängens förskoleområden finns några lediga förskoleplatser för höstens behov.

Andel förskollärare

Andelen förskollärare är i snitt 48 %. Andelen varierar mellan förskoleområdena och fördelas enligt följande:

- Tallkrogens förskoleområde 51 %
- Gubbängens förskoleområde 54 %
- Hökarängens förskoleområde 51 %
- Sköndals förskoleområde 51 %
- Farsta Fagersjös förskoleområde 37 %
- Farsta strands förskoleområde 44 %

Trots utbyggnaden med elva nya förskoleavdelningar har andelen förskollärare kunnat bibehållas. Förskolecheferna har målmedvetet fokuserat på rekryteringsarbetet genom att bland annat under våren delta på en rekryteringsträff i Arbetsförmedlingens regi, vilket gav tillfälle att presentera Farstas förskolor för intresserade jobbsökande. Centrala Farsta/Fagersjös förskoleområde har provat en ny modell med lyckat resultat. De har presenterat samtliga lediga tjänster vid

annonsering utan att specificera vilka förskolor som söker personal och först under rekryteringsprocessen diskuterat vilka enheter som matchar de olika sökande. Med hjälp av detta har de höjt sin förskollärartäthet med 7 procentandelar sedan föregående år trots utbyggnad med 5 nya avdelningar.

Brukarundersökning

Farstas kommunala förskolor har 2011 uppvisat ett avsevärt bättre resultat på samtliga frågor i stadens brukarundersökning jämfört med 2010. Områdena "Utveckling och lärande" och "Samverkan med hemmet" är det som föräldrarna värderat högst. Chefer och personal ute på förskoleområdena har fokuserat på dessa områden under året i dialog med föräldrarna. Även vid en jämförelse med stadens genomsnitt på de övriga områdena utmärker sig Farsta med ett bättre resultat på samtliga frågor med undantag för Barns tankar tas tillvara där vi ligger strax under.

Svarsfrekvensen var högst i staden. En av förklaringarna kan vara att enkäterna delades ut direkt till föräldrarna av pedagogerna med tydlig information om vikten av att de besvarar enkäten, antingen på papper eller via webb. Likaså hade pedagogerna tidigt informerat föräldrarna på olika typer av möten om möjligheten till inflytande om de svarar på enkäten och att resultaten används i förskolornas förbättringsarbete. Föräldrarna har dessutom under det senaste året fått kontinuerlig information om sambandet mellan förskolornas styrdokument och verksamheten för att ge dem en bättre förförståelse för vad brukarundersökningen följer upp. Ett gott exempel är Farsta strands förskoleområde som har följt upp förra årets brukarundersökning med "månadens fråga", då det har funnits tillfälle att förklara frågorna för föräldrar med annat modersmål.

Kompetensutveckling

Reviderad läroplan

En föreläsning om den nya skollagen samt förskolans reviderade läroplan gavs till förskolans hela personal, 450 personer, vid höststarten i augusti. Det som berördes var framförallt vad den nya lagen och läroplanen innebär för den enskilde arbetstagaren, arbetslagen och cheferna. De fördjupade krav på verksamhetens kunskapsinnehåll och möjlighet till inflytande för barn och föräldrar samt kraven på kontinuerlig och systematisk uppföljning av de enskilda barnens utveckling tillika verksamhetens utveckling.

Mentorsutbildning

På samtliga förskoleområden har två pedagoger utbildats i kollegialt mentorskap. Utbildningen är ett steg i att ge personalen fler verktyg i arbetet med introduktionen av nya kollegor på enheterna.

PIM examintorsutbildning

Samtliga pedagoger som arbetar inom förskolan kommer att genomföra självstudier i PIM, Praktisk It och Mediekompetens. Syftet är att höja personalens

It- och mediekunskap och därmed stödja och utveckla det pedagogiska arbetet och kommunikationen kring det pedagogiska arbetet. Under sommaren har förskoleområdenas utvalda IT-inspiratörer/PIM- examinatore avslutat sin utbildning. Examinatorerna tar fram en utbildningsplan för respektive förskoleområde, och ger stöd till de kollegor/pedagoger som följer utbildningen samt svarar för deras examination.

E-tjänstprogram

Farsta och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltningar har beviljats medel från e-tjänstprogrammet för att utveckla en förskolewebb, "Förskoleportalen", som ska förenkla och modernisera kommunikationsvägarna mellan förskola och vårdnadshavare. En förskola i varje stadsdel har varit piloter i projektet. Intresset och nöjdheten med verktyget har varit stor hos både personal och föräldrar. Införandet på ytterligare förskolor har fördröjts på grund av tekniska svårigheter mellan olika verksamhetssystem men planeras att starta upp under senare delen av hösten 2011 med ytterligare 5 förskolor i stadsdelen.

IT- uppkoppling

Nuvarande nätverksaccess vid 27 förskolor utgörs av ADSL-uppkoppling med låg kapacitet, 6 förskolor saknar helt uppkoppling och 2 förskolor har fiber. Farsta stadsdelsförvaltning beviljades i tertialrapport 1 0,3 mnkr avsett för beställning av fiberuppkoppling. Medlen räckte endast till två av de sex förskolor som helt saknade uppkoppling. Förvaltningen ser att utbyggnaden på grund av detta kommer att ta längre tid att genomföra. Vårdnadshavarna förväntar sig att kommunicera via IT och medarbetarna har stora behov av IT-verktyget, bland annat för att dokumentera barnens utveckling, kommunicera med föräldrar samt nyttja funktionerna i stadens intranät. Avsaknaden av ett fungerande IT-verktyg skapar frustration hos såväl vårdnadshavare som medarbetare.

Fritid

Nystart Hökarängen

Morgongårdens fritidsgård i Hökarängen flyttar med hela sin verksamhet till renoverade lokaler bredvid Fagerlids lekpark hösten 2011. Den nya lokalen är anpassad för funktionsnedsatta och skapar genom sitt läge goda förutsättningar till samarbete med Hökarängsskolan och Konsthall C. Ett ungdomsråd med ungdomar från fritidsgården respektive Hökarängsskolan har deltagit i arbetet med utformningen av den nya fritidsgården.

Sommaraktiviteter

Under sommaren erbjöd fritidsverksamheten ett brett utbud sommaraktiviteter för barn och ungdomar. Flera av aktiviteterna har stimulerat barn och ungdomars rörelse och idrottsutövande.

- Badbussen slog rekord i medföljande barn, cirka 60 barn varje dag. Nytt för i år var möjligheten för barnen att ta sim- och hoppmärken. Det var mycket populärt och stimulerade fysiska aktivitet.
- Farsta strandbad har varit öppen för ungdomar under fler kvällar per vecka samt under en längre tidsperiod, fem veckor, än förra sommaren. Sammantaget kom 1965 besökare. Fotbollsturneringarna som anordnades var extra välbesökta oavsett väder. Nytt för i år vid stranden var basketkorg, styrketränings möjligheter med spinningcykel och pressbänk med skivstång.
- Tonårsläger genomfördes på Vässarö. Möjligheterna var stora för friluftsliv, äventyr och rörelse. 25 ungdomar, från alla olika områden i stadsdelen, följde med.
- Sportscamp genomfördes under v 32-33 i Gubbängshallen och på Gubbängsfältet med ca 30 anmälda barn per vecka. Sportcamp genomfördes i samarbete med GT Söder, Polisen Basket och Sköndals IK.
- Starrmyrans parklek arrangerade tillsammans med lokal stallförening ridläger för 16 ungdomar i Delsbo under en vecka.
- Parkleken Farstaängen har varit öppen under hela under sommaren. De har haft 7421 besökare under nio veckor. En gång i månaden har det varit Zumba träning i parkleken, öppet för alla.

Samverkan med frivilligorganisationer

Fritidsverksamheten försätter samarbetet med de lokala idrottsföreningarna. Exempel på det är sommarens sportscamp på Gubbängsfältet. Den öppna ungdomsverksamheten för funktionshindrade har under våren erbjudit möjlighet till basketspel genom samverkan med en lokal basketförening. En lokal stallförening i Hökarängen samarbetar med parkleken kring djurleksverksamheten. Samarbete sker också med olika studieförbund kring musikverksamhet. På fritidsgårdarna har man i samband med olika temakvällar samarbetat med till exempel Röda korset och föreningen Varken kuvad eller hora.

Barn och unga delaktiga i verksamhetens utformning

Alla aktiviteter som genomförs inom fritidsverksamheten bygger på idéer och engagemang från besökarna och de är med i hela processen. För fritidsledaren är det en viktig arbetsuppgift att skapa goda relationer med de unga för att hjälpa dem att utveckla sina idéer och intressen. På två av ungdomsverksamheterna arbetar man aktivt med kulturförvaltningens stipendium "en snabb slant" där ungdomar med handledning själva söker pengar för att genomföra projekt inom kultur och idrott. Under våren har personalen tillsammans med ungdomar som besöker fritidsgårdarna arbetat med ett tobaksprojekt som resulterat i en gemensam tobakspolicy. Föräldrar har fått tobakspolicyn hemskickad och arbetet med den har bidragit till att tydliggöra för berörda ungdomar, personal och föräldrar vad som gäller. Samarbete har också skett med Non smoking generation kring utformandet av tobaksplicyn.

I Parkleken Odlarängen bildades ett brukarråd bestående av föräldrar och barn som besöker parkleken. De har tillsammans med personalen fokuserat på verksamhetens utemiljö och tack vare detta arbete har miljöengagemanget ökat hos både barn och vuxna. I Starmyrans djurverksamhet når fritiden särskilt många flickor som regelbundet deltar i verksamheten både på eftermiddagar och helger.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
■ Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn	19,64 %	20 %	15 %	minska	Tertial 2 2011

Kommentar:

Farsta strand har varit tvungna att överinskriva på majoriteten av avdelningarna på grund av många barn i kön med platsgaranti. Farsta centrum/Fagersjö har inga överinskrivningar. Övriga förskoleområden har överinskrivningar på en del avdelningar/enheter på grund av högt söktryck till vissa förskolor och i en del fall har hänsyn tagits till att barngrupper inte ska splittras.

Farsta strands och Hökarängens förskoleområden har varit tvungna att överinskriva på majoriteten av avdelningarna på grund av många barn i kön med platsgaranti.

■ Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn	32,79 %	30 %	15 %	minska	Tertial 2 2011
--	---------	------	------	--------	-------------------

Kommentar:

Farsta strands förskoleområde har varit tvungna att överinskriva på majoriteten av avdelningarna på grund av många barn i kön med platsgaranti. Farsta centrum/Fagersjö har inga överinskrivningar. Övriga förskoleområden har överinskrivningar på en del avdelningar/enheter på grund av högt söktryck till vissa förskolor och i en del fall har hänsyn tagits till att barngrupper inte ska splittras.

● Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete	100 %		100 %	tas fram av nämnden	2011
● Andel förskollärare av antal anställda	48,2 %		48 %	öka	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökninge ♦ n avseende trygg och säker miljö	78 %		80 %	83%	2011
Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökninge ♦ n avseende utveckling och lärande	76 %		80 %	82%	2011
Antal barn som inte barnomsorgsgarantin ● uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	0 st	Aug 2011
Antal förskolebarn ● per anställd	4,49 st		4,5 st	tas fram 2011	2011
NöjdFöräldraIndex ● ● Uppfylls helt	71		70	74	2011
Resultatet av enheternas självvärdering □ avseende utveckling och lärande inom förskola ● Uppfylls helt			3	3,5	2011
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
● Samverkan med fristående förskolor och skolor ska utvecklas	2011-01-01	2011-12-31			
● Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare	2011-01-01	2014-12-31			

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av placerade barns skolsituation	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
Barn och ungdomar erbjuds en varierad och attraktiv fritidsverksamhet.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barn och ungdomar ges vuxenstöd och erbjuds aktiviteter som förebygger brott och missbruk.	2011-01-01	2011-12-31	
Barn och ungdomar är delaktiga i utformningen av fritidsaktiviteterna.	2011-01-01	2011-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> Föreningar bjuds in till dialog för att i samverkan med förvaltningen arrangera sommaraktiviteter.	2011-01-01	2011-05-31	

Kommentar:

Fritidsverksamheten har samverkat med flera lokala idrottsföreningar vid arrangerande av utomhus- och sportaktiviteter under sommaren.

NÄMNDMÅL:
Barn och ungdomar har demokratiska värderingar

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel enheter som systematiskt arbetar med att utveckla barnens demokratiska värderingar.	100		100	2011
<input checked="" type="checkbox"/> Uppfylls helt				

NÄMNDMÅL:

Barnen har förmåga till lek, lärande och utveckling.

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel enheter som har implementerat Farstas språkprogram i sin verksamhet. ● Uppfylls helt	100 %		100 %	2011
Andel förskolenheter som har implementerat den nya läroplanens riktlinjer i verksamheten. ● Uppfylls helt	100 %		100 %	2011
Antal förskoleområden som har utbildat examinatörer och påbörjat PIM-utbildningen för sina pedagoger. ● Uppfylls helt	6		6	2011

Kommentar:

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Barn i behov av särskilt stöd ges i ett tidigt skede det stöd som behövs för en positiv utveckling.	2011-01-01	2011-12-31	
Den nya läroplanens riktlinjer implementeras i förskolornas pedagogiska verksamhet och utvecklingsarbete.	2011-01-01	2011-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Farsta stadsdelsförvaltnings ♦ språkprogram implementeras i förskolornas pedagogiska arbete.	2011-01-01	2011-06-30	
Förskolechefer och inspiratörer ☑ utbildas i praktisk IT- och mediekompetens.	2011-01-01	2011-08-31	
Kommentrar: Utbildningarna är påbörjade enligt plan.			

NÄMNDMÅL:
Barnen är delaktiga i verksamhetens utformning.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel nöjda barn med inflytande på ● förskolan. ● Uppfylls helt	68		65	2011

NÄMNDMÅL:
Förskolan och fritiden har en hälso- och idrottsprofil.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utveckla en metod för att främja bra ● mat- och rörelsevanor	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:
Vårdnadshavarna är nöjda med bemötandet och är delaktiga i verksamheten.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel nöjda vårdnadshavare om bemötande och inflytande	82		70	2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Föräldrarna ska ges möjlighet att fördjupa sina kunskaper i styrdokumenterna för verksamheten.	2011-01-01	2011-12-31	

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Stockholmarna ska uppleva att de får god service och omsorg

Äldreomsorg

Sociala aktiviteter

Förvaltningen arbetar med att utöka antalet mötesplatser och aktiviteter med olika inriktningar för äldre i samverkan med frivilligorganisationer, pensionärsföreningar och kulturföreningar. Satsningen på sommaraktiviteter för seniorer i samarbete med det lokala föreningslivet har, precis som föregående år, varit mycket uppskattade. Sommarunderhållningen ”Onsdagar i Ladan” på Farsta gård, har arrangerats vid sju välbesökta tillfällen med ca 500 besökare. Det har arrangerats nio bussutflykter. Dessa har haft ett brett utbud med sammanlagt 450 deltagare. Den öppna verksamheten 49:an i Fagersjö har utvecklats med nya aktiviteter som vänder sig till alla invånare 65 år och äldre.

Hemtjänstenheterna arrangerar olika sociala aktiviteter för sina kunder. Några exempel är välbesökta bussutflykter, qi gong-träning för de äldre och caféverksamhet under sommaren. I förvaltningens servicehus samt vård- och omsorgsboenden fortsätter arbetet med aktiviteter i de boendes vardag. Farsta vård- och omsorgsboende har lagt stor vikt vid sociala aktiviteter utomhus, bland annat genom att iordningsställa ett uterum i anslutning till innergårdens entré.

Förvaltningen har ett nära samarbete med lokala frivilligorganisationer och deltar i det internationella frivilligåret 2011. I samarbete med organisationer och föreningar som arbetar med frivilliga för att göra vardagen bättre för de äldre i Farsta har ett program med olika aktiviteter tagits fram. Vid tre tillfällen kommer öppet hus att arrangeras där föreningarna berättar om sitt arbete.



Delaktighet

Verksamheterna uppmuntrar brukare och kunder att vara delaktiga i utformandet av tjänsterna. Ett gott exempel är Farsta Östra hemtjänst där man gjort en inventering av inkomna synpunkter på verksamheten. Enhetschefen har sedan genomfört hembesök, för att öka kundernas möjlighet till delaktighet och inflytande.

Ett annat exempel är dagverksamheten Gäststugan, som aktivt vill göra anhöriga delaktiga i verksamheten. Personalen har en omfattande kontakt med anhöriga, som ges möjlighet att påverka på olika sätt.

Social dokumentation

Under våren inleddes en satsning på att utveckla förutsättningarna för en bra social dokumentation. En enkel probleminventering är genomförd. Utifrån den arbetar förvaltningen nu med två förbättringsområden. Ett arbete med att ta fram en gemensam lokal rutin för den sociala dokumentationen är påbörjat. Förvaltningen planerar också en utbildning av handledare, som utifrån en tydlig uppdragsbeskrivning ska bidra till en adekvat social dokumentation i alla verksamheter. Det nya arbetssättet ska enligt tidplanen vara infört i verksamheterna i april 2012.

Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdsdokumentationen i vård- och omsorgsboenden har förbättrats under tertialen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska granskar kontinuerligt dokumentationen som utvecklas i dialog med enhetscheferna. Antalet utförda bedömningar för att upptäcka risk för fall, undernäring och trycksår har ökat. Vårdplaner skrivs i större utsträckning vid identifierade risker. Arbeta pågår för ytterligare förbättring.

Kompetensutveckling

Under perioden avslutades den andra omgången av tre utbildningar till anhörigombud i personalgrupper. Utbildningen omfattar fem heldagar och görs i samverkan med Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. Åtta personal från såväl kommunal som privat verksamhet har genomgått utbildningen. Både hemtjänst och vård- och omsorgsboenden var representerade.

På Edö servicehus har reflektionsledare utbildats bland omvårdnadspersonalen. På arbetsplatsen ska dessa sedan hålla i och leda grupper för reflektion på arbetsplatsen.

Utvecklingsområde

Förvaltningen deltar i projekt "Visuell äldreomsorg" i samverkan med stadsledningskontoret. Syftet med projektet är att förbättra informationen inom äldreomsorgen. Boende, besökande och personal ska erbjudas tillgänglig och uppdaterad information.

E-tjänstprogrammet

Farsta deltar i projekt "Nyckelfri hemtjänst" inom ramen för stadens e-tjänstprogram. Under den andra tertialen har arbetet försenats och tidplanen förskjutits.

Individ och familj

Våld i nära relationer

Arbetet med våld i nära relationer berör samtliga verksamheter. Projektet Våld i nära relationer i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har pågått drygt ett halvår. Inom ramen för detta projekt har olika utbildningsinsatser genomförts för personal för att öka kunskap och färdigheter i det praktiska utrednings och behandlingsarbetet. Arbete har även påbörjats för att se över handläggningsrutiner och omhändertagande både när det gäller akuta insatser och mer långsiktigt stöd. En ny insats, en sk kvinnostödare/våldsofferstödare, har arbetat med att ge klienterna stöd och hjälp under och efter utredningstiden. Två jourlägenheter för akutboende har förhysrats av förvaltningarna för att kunna ge klienterna ett alternativt boende under utredningstiden. Under perioden har även förvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Enskede- Årsta -Vantör, Skarpnäck, Hägersten -Liljeholmen beviljats medel av Länsstyrelsen för att starta en gemensam mottagning i syd. Arbete med att planera och starta upp mottagningen har påbörjats och mottagningen planeras starta i oktober 2011. Länsstyrelsen har även beviljat medel till en utbildning i Circle of Security för familjehandlarna i stadsdelsförvaltningen. Det är en metod i arbetet att stärka anknytning och omsorg i familjer med komplex problematik. Utbildningen startade under september och metoden kommer att prövas kommande budgetår.

Kompetensutveckling

Under perioden har föreläsningar om evidensbaserad praktik genomförts för personal vid samtliga enheter inkluderat omsorg om funktionshinder och äldreomsorg. Föreläsningarna har behandlat teori och praktik samt hur arbetssättet implementeras i verksamheten. Föreläsningarna är en start för ett fortsatt utvecklingsarbete inom förvaltningen. I oktober planeras en kortare föreläsning om Evidensbaserad praktik för stadsdelsnämndens ledamöter.

Individ och familj - vuxna

Fokus Hökarängen

Som tidigare beskrivits pågår ett utvecklingsarbete för ett mer levande och tryggare Hökarängen. Förvaltningen har under våren och sommaren, liksom föregående år, haft verksamhet på Hökarängsplan tillsammans med Söderortskyrkans verksamhet Kornet.

Förutom caféverksamheten har musikevenemang från en scen genomförts vid fem tillfällen. Många positiva kommentarer har hörts från förbipasserande. Det känns

lugnare och tryggare på torget. Färre klagomål har inkommit. Målsättningen är att både individuellt och strukturellt kunna utveckla stödet till vuxnenhetens brukare och övriga boende i området. En ambition är att uppmärksamma att det inte blir nyrekrytering av unga missbrukare och att erbjuda vård och behandling för de som ofta syns på torget.

Kamratföreningen Bästa Svängen – Hökarängen, som nämnts tidigare i samband med boendedialogerna, har haft ansvar för caféet två dagar i veckan och då presenterat sin verksamhet. Dagverksamheten Porten, FarstaSteget, Kornet och de som finns på Hökarängsplan möter ofta samma personer. I förvaltningens öppenvårdsbehandling ingår deltagande i en social klubb som en förberedelse för ett mer innehållsrikt liv efter behandlingen. Möjligheten att denna kan knytas till kamratföreningen Bästa Svängen, undersöks.

Hemlöshet - modellen för hemtagning

Förvaltningens verksamhet FarstaSteget som fångar upp hemlösa med krav på endast kort tid av nykterhet fortsätter att utvecklas tillsammans med övriga verksamheter för vuxna. Den sociala boskolan förbereder de boende på att klara allt vad det innebär att ha en egen lägenhet. Medel söks ur central medelsreserv bl a till 0,5 tjänst som särskild bostödjare för att kunna ge mer kvalificerat stöd och sådan rådgivning som behövs. (se bilaga 03)

Personligt ombud

Från och med 1 september är insatsen Personligt ombud åter stadsdelsförvaltningarnas ansvar. Stadsdelarna i syd har en gemensam administration i Skarpnäck för de personliga ombuden. Ett av de fem ombuden har Farsta som ansvarsområde och kommer att erbjuda boende i stadsdelen kontakt. Målgruppen är personer med långvariga och omfattande psykiatriska sjukdomar.

Samverkan

Ett gott exempel på samverkan är arbetet med att förhindra vräkningar. Varje vecka träffas berörda enheter i syfte att förhindra vräkningar. Representanter från försörjningsstöd inklusive uppsökande i boendefrågor, vuxna/socialpsykiatri, barn och ungdom, äldreomsorg och funktionsnedsättning samarbetar konstruktivt i akuta individuella ärenden och finner gemensamma lösningar. Arbetet har varit framgångsrikt och lovordades av stadens socialtjänstinspektörer.

Individ och familjeomsorg barn och ungdom

Enheten Barn och ungdom

Barn och ungdoms utredningsenhet har med hjälp av bland annat djupintervjuer genomlysts av ett konsultföretag. Syftet var att säkerhetsställa kvaliteten på enhetens utredningar och val av insatser. Konsulterna konstaterar att utredningarna framstår som professionella bland annat genom att det förs ett resonemang om aktuell forskning och validerade metoder i beslutsresonemangen. Däremot pekade

utredningen på några förbättringsområden där arbetet påbörjats. Det var bland annat att utveckla en tydlig arbetsform när det gäller beställningar, uppdrag och genomförandeplaner till öppenvården. Vidare att se över anställningsrutiner och ta fram ett introduktionsprogram. Ett rutin- och introduktionsmaterial håller på att utarbetas och arbetsrutinerna till öppenvården ses över i samband med kommande budgetarbete.

Samverkan socialtjänst, skola, polis, fritid

Ett lokalt samverkansforum mellan skola, socialtjänst, polis och fritid startade sommaren 2010. Syftet är att förhindra och minimera ungdomars kriminalitet, droganvändning och annat riskbeteende. De regelbundna mötena har olika teman och sker varje månad. Om det uppstår akuta situationer runt enskilda individer eller grupper dras gruppen samman för att diskutera gemensamma insatsbehov.

Familjestödsenheten

Ungdomsboendet, Tallkrogens Hus, har sedan starten varit fullbelagt. Under sommaren har ungdomarna på boendet getts möjlighet till praktikplatser eller feriearbete. Personalen vid ungdomsboendet har även arrangerat gemensamma aktiviteter och utflykter för dem.

Familjebehandlarna har arbetat med 75 familjer under maj till augusti, varav 26 har avslutats. Av uppdragen från Barn och ungdomsenheten har andelen familjer med problem som våld och övergrepp ökat.

Gruppen särskilt kvalificerade kontaktpersoner har de senaste fyra månaderna arbetat med 22 ärenden, varav fyra har avslutats. Kontaktpersonerna har genomfört tre föräldrasamtalsserier och har medverkat vid umgängesträffar med omhändertagna barn och deras föräldrar. Under våren och sommaren har fältassistenter anordnat aktiviteter för ungdomar som på grund av social- eller ekonomiskt utanförskap hade särskilt behov av detta. Det har handlat om sociala övningar, samarbetsövningar, besök på museum, djurparker och olika idrottsinriktade aktiviteter. Ungdomarna fick en chans att träffa andra i sin egen ålder, öva på sina sociala förmågor samt befinna sig i ett roligt och stimulerande sammanhang. Vidare har fältassistenter inför sommarlovet vistats mycket på högstadieskolorna vilket också skapat bättre möjligheter att närma sig riskungdomar under kvällar och nätter på fältet. Arbetet har även omfattat att starta upp och organisera föräldravandringar, exempelvis i Sköndal. Vidare samarbetar enheten med fritidsverksamheten, bland annat har kontaktpersoner deltagit på ungdomsläggret på Vässarö.

Ungdomsmottagningen har haft ett stort söktryck och välbesökta öppet hus. Av den grupp som söker upp mottagningen har ungdomar till missbrukande föräldrar respektive de som har blivit utsatta för övergrepp ökat i antal.

Modellområdet

Förvaltningen är delaktig i Sveriges Kommuner och Landstings projekt Modellområden. Det är ett samarbetsprojekt mellan skola, socialtjänst och landstinget som arbetar med att utveckla gemensamma strategier för att stärka barn och ungdomars psykiska hälsa. Inom Farsta prövas arbetssättet först i Hökarängen för att sedan implementeras i hela stadsdelen. Förvaltningens familjestödsenhet och förskolorna i området deltar i projektet och har fokus på att tidigt identifiera familjer med förskolebarn som tillhör målgruppen för att göra tidiga förebyggande insatser. I syfte att stärka förskolans personal har även mottagningsgruppen på utredningsenheten utbildat personalen i anmälningsförfarandet. Under våren har personal från förskolorna, familjestödsenheten, mödravårdscentralen, barnavårdscentralen och barn- och ungdomspsykiatrien påbörjat en gemensam utbildning, vägledande samspel. Utbildningen är ett samhällsorienterat program som syftar till att stödja och främja psykosocial omsorgskompetens hos personer som ansvarar för barns omsorg. En utbildning kring neuropsykiatriska diagnoser har också genomförts i syfte att fler barn och ungdomars problematik upptäcks tidigt. I utbildningen deltog också Hökarängsskolan.

Funktionsnedsättning inklusive socialpsykiatri

Beställarenheten för omsorg om funktionsnedsatta

Enheten har utvecklat den muntliga informationen om den valfrihetsmodell som finns i staden. De som vänder sig till enheten får också skriftlig information om vilka utförare som finns att välja på i utförarkatalogen. Biståndshandläggarna har deltagit i olika utbildningar för att höja sin kompetens i gällande lagstiftning. Enhetens ärendedragningar skapar en samsyn och bidrar till att de sökande får den hjälp de har rätt till. Även samarbetet med habiliteringen syftar till att rätt insats ska bli beviljad. I fokus finns också bemötande och respekt för den enskilde. En god relation med den enskilde är grunden för att ett bra samarbete ska kunna uppstå. Arbetet med att införa DUR (dokumentation, utvärdering, resultat) i fortsätter så att utredningar och beslut ska bli mer likställda över staden.

Gruppbestäder

Farsta gruppbestäder har idag en mycket väl upparbetad organisation. Tydliga riktlinjer, handlingsplaner och personalplanering görs helt utifrån brukarnas behov. Kontinuerligt utvecklas den kompetens som krävs för stödet till brukarna.

Daglig verksamhet

Genomförda aktiviteter inom kultur, idrott och för ett mer aktivt deltagande i samhällets gemenskap har tagits väl emot, vilket visar sig i brukarnas förväntningar på återkommande aktiviteter och deras tillfredsställelse efteråt. Bl.a. ingår FUB (föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning) -dagen på Skansen, US (unga synskadade)-ruset och veckoaktiviteter med

musikhandledare i utbudet. Andra inslag är afrikansk dans, verkstadsklubb och friskvård. Planeringen pågår för en daglig verksamhetsgrupp till aktivitetshuset vid tunnelbanan. Gruppen kommer att driva en enklare caféverksamhet.

Träff och sysselsättning/boendestöd

Enheten för träff och sysselsättning och boendestödsenheten slogs ihop i början av året. Den nya enheten ger samverkansvinster. Samarbetet bidrar till att lyfta fram nya goda idéer till verksamhetsutveckling. Äldreprojektet fortsätter sin verksamhet med aktiviteter på EMMA Träfflokal för personer över 65 år. Enheten bedriver verksamhet på åtta olika adresser och har ett bra utbud av olika typer av sysselsättning. Praktikanter tas emot även från Jobbtorget.

Ett gott exempel på att anpassa verksamheten efter brukarnas behov är socialpsykiatrins sysselsättningsverksamhet Studio IT, som anordnat en öppen studiecirkel i datakunskap för personer över 65 år. Detta har gett dubbla vinster. Studiecirkeln har letts av en praktikant som därmed fått möjlighet till bra arbetsträning. Fler äldre, som ansökt om sysselsättning får nu möjlighet att lära sig grunderna i data.

För öka delaktigheten för brukarna och för att motsvara brukarnas behov och önskemål anordnas frukostmöten en gång per månad tillsammans med brukarna och på verksamheten Höken.

Personligt stöd

Sedan halvårsskiftet utför Enheten för personligt stöd på beställning från Skarpnäcks stadsdelsförvaltning även insatser för brukare inom Skarpnäcks stadsdelsområde. Det gäller avlösning, ledsagning och personlig assistans. Det handlar om cirka 40 brukare i dagsläget.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Andel ASI (Addiction Severity Index) utredningar <ul style="list-style-type: none"> ☐ Uppfylls helt 			90 %	tas fram av nämnden	2011
Andel barn och unga i biståndsbedömd öppenvård (IoF)	51,15 %	65 %	65 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	---------------	---------	-------------	--------

Kommentar:

Andelen öppenvård är högre än den siffra USK tagit fram. Alla insatser i öppenvård är inte registrerade i paraplyet.

Andel barn och ungdomar i förhållande till alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet som har haft insatser inom IoF	1,99 %	2,1 %	2,1 %	1,66%	Tertial 2 2011
---	--------	-------	-------	-------	----------------

Andel barn och ungdomar som lever i familjer som är aktuella inom socialpsykiatri					tas fram 2011 av nämnden
---	--	--	--	--	--------------------------

Kommentar:

Stadsledningskontoret ska ta fram siffrorna, men meddelar att det ännu inte blivit möjligt.

Andel barn och ungdomar som lever i familjer som är aktuella inom vuxna missbruk					tas fram 2011 av nämnden
--	--	--	--	--	--------------------------

Kommentar:

Stadsledningskontoret ska ta fram siffrorna, men meddelar att det ännu inte blivit möjligt.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål 1	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år) 	73,39 %	65 %	65 %	72,1%	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel genomförandeplaner för biståndsbedömda insatser inom socialpsykiatri, IoF. 	72,92 %	85 %	85 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2011
<p>Kommentar: Uppgiften som tas fram av USK är ofullständig. Andelen genomförandeplaner är högre än vad som angivits i utfallssiffran.</p>					
<ul style="list-style-type: none"> □ Andel klienter inom socialpsykiatri som erhållit två uppföljning enligt DUR under året ● Uppfylls helt 			80 %	tas fram av nämnden	2011
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom IoF, socialpsykiatri 	0,87 %	0,9 %	0,9 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel personer i förhållande till hela befolkningen som har haft insatser inom vuxen missbruk, IoF. 	0,25 %	0,7 %	0,7 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel personer i förhållande till totala befolkningen som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen under året 	0,91 %	0,95 %	0,95 %	0,65%	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> □ Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som upplever att de fått en förbättrad livssituation enligt DUR uppföljningen (dokumentation, utvärdering och resultat) (IoF) ● Uppfylls helt 			40 %	tas fram 2011	2011
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel vuxna i biståndsbedömd öppenvård (IoF) 	63,87 %	65 %	60 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> □ Andel vuxna som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats inom IoF vuxen/missbruk ● Uppfylls helt 			65 %	tas fram av nämnden	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> Andel vuxna som inte är aktuella 12 månader efter □ avslutad insats inom IoF, socialpsykiatri ● Uppfylls helt 			35 %	tas fram av nämnden	2011
<ul style="list-style-type: none"> ● Andel vuxna som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (IoF) 	73,81 %	60 %	60 %	63,3%	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> □ Nöjda brukare - personer med insatser inom socialpsykiatri som i brukarundersökning angett att de är nöjda med sina insatser/ biståndsbedömare och med handläggningen av deras ärende (IoF) ● Uppfylls helt 			80 %	tas fram 2011	2011
<ul style="list-style-type: none"> □ Antal nytillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) ● Uppfylls helt 			0 st	100 st	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			86 %	86 %	2011
Brukarnas nöjdhet med bemötande från biståndshandläggare inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			80 %	tas fram av nämnden	2011
Nöjda brukare - daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			90 %	90 %	2011
Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) <input type="checkbox"/> Uppfylls helt			91 %	91 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer <input type="checkbox"/> med funktionsnedsättning) ● Uppfylls helt			87 %	87 %	2011
Andel anhöriga som är nöjda med hur <input type="checkbox"/> anhörigstödet fungerar ● Uppfylls helt			73 %	73 %	2011
Andel omsorgspersonal <input type="checkbox"/> med grundutbildning (äldreomsorg) ● Uppfylls helt			97 %	89 %	2011
Andelen nöjda omsorgstagare - <input type="checkbox"/> biståndsbedömd dagverksamhet ● Uppfylls helt			83 %	83 %	2011
Andelen nöjda omsorgstagare - <input type="checkbox"/> hemtjänst i ordinärt boende (äldreomsorg) ● Uppfylls helt			83 %	83 %	2011
Andelen nöjda omsorgstagare - <input type="checkbox"/> vård- och omsorgsboende ● Uppfylls helt			83 %	83 %	2011

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmål	Period
Brukarnas nöjdhet med bemötande från <input type="checkbox"/> biståndshandläggare inom äldreomsorgen ● Uppfylls helt			80 %	tas fram av nämnden	2011
Omsorgstagarnas upplevelse av <input type="checkbox"/> trygghet - hemtjänst i ordinärt boende ● Uppfylls helt			82 %	82 %	2011
Omsorgstagarnas upplevelse av <input type="checkbox"/> trygghet - vård och omsorgsboende ● Uppfylls helt			89 %	89 %	2011
Upplevelsen av maten och måltidssituationen i <input type="checkbox"/> vård- och omsorgsboenden ● Uppfylls helt			75 %	75 %	2011
Upplevelsen av maten och måltidssituationen <input type="checkbox"/> inom hemtjänsten i ordinärt boende (äldreomsorg) ● Uppfylls helt			75 %	75 %	2011
KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse		
Senast vid utgången av 2011 ska alla ● stadsdelsnämnder göra utredningar enligt DUR/FH.	2010-01-01	2011-12-31			

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Utbyggnad och utveckling av variation i utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras 	2008-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Stadens nya värdegrund för äldreomsorg ska inarbetas i verksamheten 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla kunskaper i svenska hos vård- och omsorgspersonal med svenska som andraspråk 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Vård- och omsorgsboenden har säker hälso- och sjukvård

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Äldre har en inbjudande och varierande måltidsituation.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
<ul style="list-style-type: none"> Andel boende som har vård- och rehabiliteringsplaner. 	98 %	100 %	100 %	Tertial 2 2011
<ul style="list-style-type: none"> Andel omvårdnadsjournaler som innehåller dokumenterad munstatus hos den boende 	78 %	100 %	100 %	Tertial 2 2011

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
● Antal kostombud	20	20	20	Tertial 2 2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Rehabiliteringspersonal ska vid behov ● göra bedömning av boendes sittställning vid måltiden.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Äldre har inflytande i biståndsutredningen.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Ge förutsättningar till sammanboende ● för de par som så önskar när någon av dem erbjuds vård- och omsorgsboende.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Äldre upplever att deras livsstil, intressen och förmågor tas tillvara.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Äldre är delaktiga i och har inflytande över utförandet av omsorgen.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga omsorgstagare ska ha en ● genomförandeplan där även sociala aktiviteter ingår.	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Anhöriga är informerade om stöd som finns vid hjälp av närstående.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Barn och ungdomar i riskzonen får förebyggande insatser.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

De som ansöker om stöd och hjälp får den insats de har rätt till.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ■ Beställarenheten inom äldreomsorgen ska utveckla ärendedragningen. 	2011-01-01	2011-04-01	
<ul style="list-style-type: none"> ● Personer över 75 år ska erbjudas förebyggande hembesök. 	2011-01-01	2011-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> ● Äldre personer ska ha möjlighet att få hjälp av vaktmästarservice. 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

De som utsatts för våld i nära relationer får hjälp och stöd.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Tillsammans med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning driver förvaltningen projektet Våld i nära relationer och inom ramen för projektet har en kvinnostödjare anställts som ska stödja och hjälpa de sökande såväl akut som långsiktigt. 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Förvaltningens samarbete med landstinget är förbättrat och utvecklas

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> ● Förvaltningens personal kommer att delta i de stadsövergripande utbildningarna om samordnad vårdplanering som staden och landstinget gemensamt ska genomföra. 	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Hemlösa och de som riskerar att bli hemlösa får stöd för ett varaktigt boende

● Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Antal personer som genom stöd och bistånd fått ökad <input type="checkbox"/> möjlighet till att ha ett varaktigt boende ● Uppfylls helt			120	2011

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Möjligheten att starta ett stödboende för unga med missbruksproblematik, utreds.	2011-01-01	2011-06-30	
● Tillsammans med Stockholms hem i Hökarängen ska förvaltningen pröva en modell för ett fördjupat samarbete för att ytterligare minska antalet som vräks eller riskerar vräkas	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Invånare med funktionsnedsättning har ett individuellt utformat stöd och deltar i samhällets gemenskap.

● Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:

Invånare med funktionsnedsättning och i behov av stöd och hjälp är delaktiga i och har inflytande över insatsen som ges.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Stadens handikappolitiska program ska göras känt bland förvaltningens personal	2011-01-01	2011-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

NÄMNDMÅL:
Invånare med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning har en förbättrad livssituation.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:
Medarbetarna inom äldreomsorgen får kontinuerligt kompetensutveckling.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- Vid behov ska medarbetarna erbjudas handledning. 2011-01-01 2011-12-31

NÄMNDMÅL:
Myndighetsutövning präglas av värdigt bemötande och respekt för den enskilde.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:
Socialtjänstens beslut och val av insatser utgår från en sammanvägning av kunskap från forskning, beprövad erfarenhet och klientens behov

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

- Fördjupad kunskap om evidensbaserad praktik och metod kommer att ges i föreläsningsform. 2011-01-01 2011-12-31
- Arbetssätt och rutiner för att möjliggöra en evidensbaserad praktik ska ses över och förbättras

NÄMNDMÅL:
Tillgängligheten till nämndens verksamheter är god.

- Uppfylls helt

NÄMNDMÅL:
Unga får stöd för en god livssituation utan missbruk.

- Uppfylls helt

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	Period
Andel fritidsgårdar som har utarbetat en tobakspolicy.	100 %		100 %	2011
● Uppfylls helt				

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samtliga fritidsgårdar utarbetar en tobakspolicy i samverkan med ungdomar	2011-01-01	2011-06-30	

Kommentar:

Farsta stadsdelsnämnd antog tobakspolicyn i våras och den är kommunicerad med besökarna på gårdarna och deras föräldrar.

Skolorna bjuds in till dialog för att utveckla samarbetet runt tobaks-, alkohol- och narkotikafrågor	2011-01-01	2011-12-31	
--	------------	------------	--

NÄMNDMÅL:

Äldre upplever ett varierat utbud av aktiviteter på de öppna mötesplatserna.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Dagsutflykter ska erbjudas äldre under sommarmånaderna och vid jul.	2011-01-01	2011-12-31	

Sociala aktiviteter för äldre ska utvecklas i samverkan med frivilligorganisationer och pensionärsföreningar.	2011-01-01	2011-12-31	
---	------------	------------	--

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.4 Stockholms stad som arbetsgivare ska erbjuda spännande och utmanande arbeten

- Uppfylls helt

Verksamhet och hälsa

Delaktighet och individuellt ansvarstagande är faktorer som påverkar arbetsmiljön i hög utsträckning och därmed medarbetarnas hälsa. Projektet Verksamhet och Hälsa startade under våren och Farsta ingår med sju enheter. De förberedande seminarierna med chefsgrupperna är genomförda och övriga seminarierna fortsätter enligt planering.

Samverkansavtalet

En utvärdering av samverkansavtalet ska genomföras under hösten. Verksamheterna kommer att använda ett material för självskattning som ringar in arbetsplatsträffens styrkor respektive utvecklingsområden. Vidare förväntas 2011 års medarbetarenkät ge svar på hur och i vilken mån medarbetarna upplever att de är delaktiga och har möjlighet att påverka beslut.

Individuella utvecklingsplaner

I de årliga medarbetsamtalen och lönesamtalen i dialog chef/medarbetare hanteras medarbetarens individuella utvecklingsplan.

Främjande hälsoarbete

Farsta stadsdelsförvaltning arbetar för målet att arbetsmiljön ska främja hälsan för alla anställda. Det första halvåret har innehållit aktiviteter som syftar till att förändra synsättet i förvaltningen till att bli mer förebyggande vad gäller hälsa. Strävan är att gå från en organisation som identifierar sjukdom och rehabiliterar, till en organisation som snabbt undanröjer hälsorisker och förstärker hälsofaktorer. Kontakt har tagits med Mittuniversitetet för information i gjorda studier om ett tidigt varningssystem. Plan finns om att testa Mittuniversitetets utarbetade system som snabbt indikerar om någon enhets hälsoläge försämras. När systemet är "tyst" arbetar organisationen med sitt långsiktiga arbetsmiljöarbete, när larmet går växlar man över till en mer kortsiktig strategi.

Samtliga medarbetare och chefer har inbjudits till friskvårdsdagar. Målet med friskvårdsdagarna var att fungera som inspiration och ge motivation i det fortsatta hälsoarbetet. Inspirationsdagarna hölls vid 14 tillfällen under våren och totalt deltog 750 medarbetare och samtliga chefer. Varje tillfälle började med en föreläsning om vad som påverkar individens hälsa och det egna ansvaret för sin hälsa, det gemensamma ansvaret och arbetsgivarens ansvar. De medverkande deltog i resonemanget och bidrog genom att uttrycka sin uppfattning om var de själva och organisationen befinner sig i nuläget. På friskvårdsdagarna fick deltagarna även prova på olika aktiviteter som yoga, mindfulness, pausgymna med mera. Erfarenheterna från dagarna kommer användas i det fortsatta hälsofrämjande arbetet.

Förutom förvaltningens ordinarie friskvårdsprogram har två livsstilskurser hållits, en för chefer och en för medarbetare. Dessutom har två grupper fått träning i att använda Pilatesboll som friskvårdsredskap.

Förvaltningens utbildade hälsocoacher har bjudits in till en träff för att resonera om rollen som hälsocoach och erfarenhetsutbyte. En inventering gjordes av arbetsplatsernas hälsoaktiviteter där goda exempel presenterades och önskemål om ytterligare aktiviteter fångades upp.

Förvaltningen visade en sjukfrånvaro på 6,01 % sista juni (ackumulerad sjukfrånvaro under året), att jämföra med procenten 6,03 samma månad föregående år. Första stadsdelsförvaltning avslutade år 2010 med sjukfrånvarosiffran 5,9 % och prognostiseringen är osäker om förvaltningen ska lyckas sänka frånvaron så pass att nämndens mål på 4,8 % för helåret 2011 kommer att nås. Statistiken följs upp varje månad på ledningsnivå, avdelningsnivå och enhetsnivå. Antalet anställda med sjukfrånvaro sjunker, personer med frånvaro dag 181 eller mer var i juni 32 stycken, samma månad förra året var 43 stycken registrerade. 158 anställda hade en frånvaro med 1- 14 dagar, att jämföra med förra årets siffra som var 177. I spannet 15-180 dagar var 36 frånvarande att jämföra med 45 förra året.

Ett gott exempel på hur nya medarbetare ska känna trygghet och få sammanhang på nya arbetsplatsen är den introduktionsplan för nyanställda som medarbetarna inom enheten för försörjningsstöd har utarbetat. Genom en välgjord och tydlig powerpointpresentation har introduktionen blivit en mycket positiv och inspirerande metod att välkomna nya medarbetare. Efter anpassning kommer andra enheter att använda sig av den nya formen för introduktion.

Arbetsmiljöutbildning samt utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet

Arbetsmiljöutbildningen med certifiering startade i november 2010. Hittills har 47 chefer och skyddsombud, varav 28 chefer, genom tester blivit godkända och därmed diplomerade. Utbildningen fortsätter under höstterminen.

Som en utveckling av det systematiska arbetsmiljöarbetet har en projektgrupp bildats med representanter från personalenheten, enhetschefer och de fackliga organisationerna. Gruppen har tagit del av en modell som Huddinge kommun arbetar efter. Modellen är strukturerad med klara rutiner och innebär ett arbetssätt där medarbetarna blir involverade och får tydliga ansvarsområden.

Inom enheten för personligt stöd utvecklas arbetet med schema, arbetstid och bemanning genom ett projekt som drivs av personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret.

Chefsutveckling

Förvaltningen arbetar sedan 2007 långsiktigt och strategiskt med att höja chefernas kompetens utifrån den tredimensionella ledarskapsbeteende teorin som betonar att ett framgångsrikt ledarskap kräver förmåga till förändring, struktur och relationer. Ett gott ledarskap är nyckelfaktorn för att nå långsiktig framgång. En del av de minskade sjukskrivingstalen kan därför förklaras med detta strategiska arbete.

Alla enhetschefer och biträdande enhetschefer har genomgått ett av förvaltningen utarbetat ledarskapsprogram under åren 2008-2010. Målet med ledarskapsprogrammet var att utveckla det personliga ledarskapet för att skapa goda arbetsplatser med minskad ohälsa och att driva verksamheten framåt med brukarens behov i centrum. Efter utvärdering görs bedömningen att cheferna har blivit tydligare och tryggare i sin chefsroll och kan därigenom agera mer situationsanpassat.

Under våren 2011 har cheferna fördjupat sig i att hålla medarbetarsamtal i mycket svåra situationer. Hösten 2011 genomförs fördjupningar av kompetensbaserad rekrytering, följa upp avtal samt i budget och prognos säkerhet.

Stimulera till chefsuppdrag

Projekt Verksamhet och hälsas arbetsmetodik går ut på att öka medarbetarnas delaktighet och inflytande över sitt eget arbete. Det ger medarbetarna större ansvar vilket kan innebära att vissa medarbetare kommer att stimuleras till att ta chefsuppdrag. Under de senaste åren har andelen högskoleutbildade medarbetare med utländsk bakgrund ökat. De uppmuntras liksom övriga medarbetare som är lämpliga för chefsuppdrag att söka lediga tjänster. På sikt kommer det att öka andelen chefer med utländsk bakgrund.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nöjd medarbetarindex □ (NMI) ● Uppfylls helt			63	63	2011
Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) □ Uppfylls delvis			4,8 %	4,8 %	2011

NÄMNDMÅL:

Arbetsmiljön främjar medarbetarnas hälsa.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmiljöutbildning med diplomering ska genomföras. ☑	2011-01-01	2011-06-30	
Hälsoplaner ska finnas på grupp- och individnivå. ☑	2011-01-01	2011-03-31	

NÄMNDMÅL:**Farsta är en attraktiv arbetsgivare**

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● EU- projektet Verksamhet och Hälsa genomförs	2011-01-01	2012-12-31	
● Individuell utvecklingsplan ska finnas för varje medarbetare	2011-01-01	2011-12-31	
● Utbildning i kompetensbaserad rekrytering.	2011-01-01	2011-10-31	

NÄMNDMÅL:**Sjukfrånvaron är 4,8 %**

- ◆ Uppfylls delvis

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3.Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Budget 2011, mnkr	Budget	Bokfört	Prognos	Budget-justering	Prestationsförändring	Avvik
Nämnd- och förvaltningsadministration	32,4	14,2	32,4			0,0
Individ- och familjeomsorg	127,1	88,0	135,0	1,7		-6,2
<i>varav socialpsykiatri</i>	<i>39,0</i>	<i>25,1</i>	<i>38,7</i>			<i>0,3</i>
Flyktingmottagande	3,5	1,0	2,4	-1,1		0,0
Stadsmiljöverksamhet	12,4	7,5	11,9			0,5
<i>varav avskrivningar och intern ränta</i>	<i>2,1</i>	<i>1,5</i>	<i>2,1</i>			<i>0,0</i>
Förskoleverksamhet	233,6	160,9	233,6		15,7	15,7
Äldreomsorg	513,8	347,4	527,2			-13,4
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	160,2	111,7	174,9		15,6	0,9
Fritid och kultur	29,2	14,7	29,2			0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	5,8	4,2	5,8			0,0
Ekonomiskt bistånd	106,3	68,5	102,1			4,2
Total drift	1 224,3	818,1	1 254,5	0,6	31,3	1,7
Resultatenheternas överskott från 2010						6,0
Resultatenheternas överskott till 2012						-6,4
Totalt efter resultatöverföringar						1,3
Investeringar	10,2	0,4	10,2			0,0
<i>varav stadsmiljöverksamhet</i>	<i>4,6</i>	<i>0,1</i>	<i>4,6</i>			<i>0,0</i>
<i>varav inventarier och maskiner</i>	<i>5,6</i>	<i>0,0</i>	<i>5,6</i>			<i>0,0</i>

Nämndens prognos för 2011 är ett överskott om 1,7 mnkr före resultatöverföringar och ett överskott om 1,3 mnkr efter resultatöverföringar. Främsta riskområden är äldreomsorgens beställare samt myndighetsutövning barn och unga.

Försörjningsstöd prognostiserar ett överskott trots minskad budget 2011. Detta beror bland annat på att man under 2010 arbetade målinriktat med externa aktörer som till exempel Jobbtorg. Förskoleverksamheten prognostiserar ett överskott på 15,7 mnkr vilket beror på ett ökat barnantal. Under året har 11 nya förskoleavdelningar öppnats och barnomsorgsgarantin kommer att uppfyllas.

Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetssätt och metoder i syfte att vara en effektiv organisation med hög kvalitet. Exempel på detta är att samarbetet mellan administrationens olika funktioner fortsätter och har utökats, rutinerna för förvaltningens chefer för underlag till analys- och prognosarbete, införande av lean och fokus på uppföljning och resultat.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.1 Budgeten ska vara i balans

- Uppfylls helt

Nämndens verksamheter ska rymmas inom beslutad budget. Detta kräver god prognossäkerhet och omedelbara åtgärder vid befarade underskott.

Förvaltningens controllers träffar samtliga enhetschefer och avdelningschefer inför varje månadsrapport och stämmer av det ekonomiska läget. Vid befarade underskott vidtas åtgärder och ansvarig chef utarbetar en åtgärdsplan. Controllers medverkar och informerar även på avdelningarnas månatliga möten med avdelningschef, enhetschefer och utvecklingssekreterare. Stadsdelsdirektör och ekonomichef går månatligen igenom avdelningarnas resultat med berörd avdelningschef.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Nämndens budgetföljsamhet □ efter resultatöverföringar (alla nämnder)			100 %	100 %	Tertial 2 2011
Nämndens budgetföljsamhet ● före resultatöverföringar (alla nämnder)	99,9 %		100 %	100 %	Tertial 2 2011
Kommentar: Prognosen innefattar budgetjusteringar sökta i samband med tertialrapport 2.					
Nämndens □ prognossäkerhet T2 (alla nämnder)				+/- 1 %	2011

NÄMNDMÅL:

Förvaltningen har budget i balans.

- Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Månatlig uppföljningar och prognoser ● görs av budgetansvariga chefer tillsammans med controllers.	2011-01-01	2011-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Utbilda enhetscheferna i ● uppföljningsarbete och prognossäkerhet.	2011-01-01	2011-11-30	

Uppföljning av driftbudget

Nämnd och förvaltningsadministration

Ingen avvikelse. Avdelningen för planering, strategi och service planerar utbildningsinsatser för samtliga chefer. Frukostmöten har genomförts med tema ekonomi och nya möten planeras. En arbetsgrupp utarbetar förslag på hur man kan förenkla enhetschefernas verktyg för budgetuppföljning.

Individ- och familjeomsorg

Verksamhetens prognos är ett underskott på 7,4 mnkr. Underskottet beror helt på ökade kostnader för insatser för barn och unga. Kostnaderna har ökat under sommaren. Samtliga placeringar går regelbundet igenom och enhetens arbetsmetoder i bland annat ärenden med familjevåld utvecklas.

Dagverksamheten Porten som riktar sig mot hemlösa beviljades 1,2 mnkr av ansökan om 2,4 mnkr ur centrala medelsreserven i samband med tertialrapport 1. Verksamhetens prognos är ett underskott om 1,2 mnkr om inte resterande medel beviljas i tertialrapport 2. En ansökan biläggs rapporten.

Socialpsykiatri prognostiserar ett överskott om 0,3 mnkr.

Flyktingmottagning

Verksamhetens prognos är en ekonomi i balans. Enligt prognos från stadsledningskontoret minskar antalet flyktingar i förhållande till det budgeterade antalet i VP 2011.

Stadsmiljö

Verksamhetens prognos är ett överskott om 0,5 mnkr.

Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten prognostiserar ett överskott om 15,7 mnkr före resultatöverföringar och 15,2 mnkr efter. Barnomsorgsgarantin kommer att uppfyllas under året och elva nya förskoleavdelningar har öppnats under året. Barnantalet ökar jämfört med det antal som låg till grund för budgettilldelningen 2011 vilket innebär ett överskott för verksamheten som helhet då de verksamhetsövergripande kostnaderna inte ökar i samma utsträckning som den budgetjustering ett ökat barnantal innebär.



Förskoleenheternas resultatfonder beräknas öka med 0,5 mnkr från 5,3 mnkr till 5,8 mnkr under året.

Äldreomsorg

Verksamhetens prognos är ett underskott om 13,0 mnkr efter resultatöverföringar. Av äldreomsorgens enheter beräknar beställaren med ett underskott om 19,0 mnkr, Farsta vård- och omsorgsboende ett överskott om 0,2 mnkr, Edö gruppboende ett överskott om 0,3 mnkr samt central ledning och administration ett överskott om 5,5 mnkr. Övriga enheter prognostiserar en ekonomi i balans eller är resultatenheter och redovisas separat.

Beställarenheten genomför kontinuerligt uppföljningar av beslutade insatser och säkerställer att samtliga biståndsbedömda pensionärer får den hjälp de har rätt till. Sedan beställarenhetens budget för 2011 togs fram har kostnaden för ett genomsnittligt vårddygn inom vård- och omsorgsboende ökat med cirka 45 kronor beroende på förändringar av fördelningen av nivåbedömningar samt av beviljade insatstyper. Effekten av denna kostnadsökning är närmare 800 000 kronor per månad vilket förklarar att beställarens kostnad inte minskar i motsvarande grad som antalet beviljade insatser minskar.

Stadsdelen har under året sett ett ökat antal inflyttningar av personer med omvårdnadsbehov. Ökningen beror på nyproduktioner av bostäder i stadsdelen, inflyttningar till Stiftelsen Stora Sköndals boenden och att antalet ansökningar om platser i stadsdelens vård- och omsorgsboenden från pensionärer boende i andra kommuner har ökat.

Av förvaltningens egna verksamheter prognostiserar Farsta vård- och omsorgsboende ett överskott om 0,2 mnkr och Edö gruppboende ett överskott om 0,3 mnkr. Servicehuset och samtliga hemtjänstenheter är resultatenheter vilket innebär att eventuella över- eller underskott inte påverkar förvaltningens resultat utan förs över till nästa år. Servicehusets prognos är ett överskott om 0,5 mnkr och hemtjänstenheternas prognos är ett totalt underskott om 0,9 mnkr. Resultatenheterna redovisas mer detaljerat under egen rubrik nedan.

Funktionsnedsättning

Verksamhetens samlade prognos är ett överskott om 0,6 mnkr.

Prognosen har tagit hänsyn till avläsningen av antalet ärenden per 22 augusti. Resultatet av denna mätning blev att förvaltningens budget för funktionsnedsättning utökas med 15,6 mnkr. Beställaren prognostiserar ett underskott om 1,0 mnkr vilket innebär en förbättring i förhållande till tidigare prognoser. Samtliga utförare inom funktionsnedsättning prognostiserar överskott.

Fritid och kultur

Verksamheten prognostiserar en ekonomi i balans. Under hösten kommer Allaktivitetshuset i Farsta öppna i oktober, Morgongårdens fritidsgård att nyöppnas efter flytt och en ny öppen förskola och parklek i Sköndal ska öppnas.

Arbetsmarknadsåtgärder

Prognostiserar en ekonomi i balans. Under sommaren har 247 stycken ungdomar av drygt 600 sökande erbjudits sommarjobb.

Ekonomiskt bistånd

Prognostiserar ett överskott om 4,2 mnkr. Antalet bidragshushåll och den genomsnittliga månadskostnaden är i princip oförändrad sedan januari 2009. I samband med tertialrapport 1 tilldelades förvaltningen ytterligare 3,7 mnkr i budget för ekonomiskt bistånd. Genomsnittlig månadskostnad till och med augusti ligger något under budgeterad nivå. Prognosen rymmer en viss ökning av kostnaderna resterande månader av året.

Resultatenheter

Resultatenheter 2011 (tkr)	Budget 2011	Resultat från 2010	Beräknat resultat 2011	Resultatöverföring till 2012
<i>Förskoleverksamhet</i>				
Farsta Strands förskolor	23 014	1 389	0	1 389
Förskolor centrala Farsta/Fagersjö	38 859	1 554	500	2 054
Gubbängens förskolor	27 878	362	0	362
Hökarängens förskolor	32 006	762	0	762
Sköndals förskolor	34 129	167	0	167
Tallkrogens förskolor	27 575	1 084	0	1 084
<i>Funktionsnedsättning</i>				
Farsta gruppbofästäder	19 200	0	300	300
<i>Äldreomsorg</i>				
Hemtjänst Farsta Norra	16 513	4	-400	-396
Hemtjänst Farsta Södra	10 701	4	0	4
Hemtjänst Farsta Västra	17 136	35	-200	-165
Hemtjänst Farsta Östra	14 000	666	-300	366
Edö servicehus	37 625	0	500	500
Totalt	298 636	6 027	400	6 427

Förskolornas resultatenheter förde från 2010 över ett överskott på 5,3 mnkr och prognostiserar att utöka denna fond med 0,5 mnkr till 2012.

Äldreomsorgens resultatenheter förde med sig ett överskott om 0,7 mnkr och beräknar minska denna fond med 0,4 mnkr. I denna minskning ingår även Edö servicehus prognostiserade resultat om 0,5 mnkr. Servicehuset inrättades som resultatenhet i samband med verksamhetsplanen 2011 och har därför ingen ingående resultatfond. Även resultatenheten inom funktionsnedsättning inrättades i samband med verksamhetsplanen 2011 och beräknar föra med sig 0,3 mnkr i fonden till 2012. Förvaltningens samlade resultatfonder beräknas alltså öka med 0,4 mnkr från 6,0 mnkr till 6,4 mnkr

Investeringar

Budget 2011, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto	Prognos T2 2011 (netto)
Strandpromenad Drevviken	2,2	0,0	2,2	2,2
Parkleken Forsängen	5,9	0,0	5,9	5,9
Gubbängens Centrum	0,2	0,0	0,2	0,2
Hundrastgård Gubbängen	0,2	0,0	0,2	0,2
Idrottsyta Sköndal	0,9	0,0	0,9	0,9
Totalt	9,4	0,0	9,4	9,4

Budget 2011, mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto	Prognos T2 2011 (netto)
Inventarier och maskiner	5,6	0,0	5,6	5,6
Totalt	5,6	0,0	5,6	5,6

Strandpromenaden vid Drevviken är genomförd och besiktigad. Det återstår en del små kompletteringar som genomförs under hösten. Även hundrastgården i Gubbängen är klar så när som något mindre lekredskap för hundarna.

Plantering i Gubbängens centrum, multisportplanen i Sköndal och upprustningen av parkleken Forsängen pågår. Multisportplanen förväntas bli klar i september. Planteringen i Gubbängen och upprustningen av parkleken Forsängen förväntas bli klara i oktober.

Det ser ut som om multisportplanen blir billigare än beräknat. Om den blir det används överskottet till att påbörja programarbetet inför upprustning av parkleken Farstaängen.

Omslutningsförändringar

Omslutningsförändringar (mnkr), ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Individ- och familjeverksamhet	12,0	-12,0
Förskoleverksamhet	8,8	-8,8
Äldreomsorg	17,0	-17,0
Summa	37,8	-37,8

Nämnden ansöker om totalt 37,8 mnkr i omslutningsförändringar avseende stimulansbidrag för nyöppnade förskoleavdelningar, ersättning för ensamkommande flyktingbarn samt ökade externa intäkter inom äldreomsorgen för externfinansierade projekt och kompensation för merkostnader avseende Farsta vård- och omsorgsboende.

Budgetjusteringar

Budgetjusteringar (mnkr), ökade kostnader/intäkter för:	Kostnader	Intäkter
Individ- och familjeomsorg	1,7	0,0
Summa	1,7	0,0

Nämnden ansöker om budgetjusteringar på totalt 1,7 mnkr. Av dessa avser 1,2 mnkr Porten som är en dagverksamhet för hemlösa samt 0,5 mnkr för FarstaSteket gällande samverkande insatser från hemlöshet eller institution till eget boende.

Analys av balansräkning

Förvaltningens balansomslutning har ökat med 16,6 mnkr jämfört med samma period 2010.

Tillgångar (mnkr)	31/8 2010	31/8 2011
Anläggningstillgångar	32,2	38,4
Kundfordringar	5,3	6,0
Diverse kortfristiga fordringar	48,9	49,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21,7	30,4
Kassa och bank	0,4	0,3
Summa tillgångar	108,4	125,0

Anläggningstillgångar har ökat på grund av ökade investeringar.

Kundfordringar har ökat marginellt, främst avseende ökad verksamhet inom äldreomsorgen.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat marginellt, främst beroende på ökade momskostnader.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat främst för att förvaltningen kommer att rekvirera stimulansbidrag för ombyggnad av Farsta vård och omsorgsboende med 9,6 mnkr.

Kassa och bank har minskat eftersom underförskottskassor har avslutats, återredovisats och bytts ut till företagskort.

Skulder och eget kapital (mnkr)	31/8 2010	31/8 2011
Eget kapital	-22,6	-32,0
Kortfristiga skulder till kreditinstitut o kunder	-0,4	-0,3
Leverantörsskulder	-27,6	-34,7
Moms och särskilda punktskatter	-0,6	-0,5
Övriga kortfristiga skulder	-3,7	-3,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-53,5	-54,5
Summa skulder och eget kapital	-108,4	-125,0

Eget kapital har minskat som en följd av förändringarna i balansräkningen.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder är inte nämnvärt förändrade.

Leverantörsskulder har ökat både inom intern handel med andra förvaltningar och med övrig handel med externa leverantörer. Förvaltningen har fler ärenden inom äldreomsorgen och fler placeringar inom omsorgen för funktionsnedsatta

Moms och särskilda punktskatter är i stort oförändrat.

Övriga kortfristiga skulder har minskat då skuld till staten har minskat på grund av förbrukade projektmedel.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat. Förvaltningen har mer förutbetalda projektmedel som kommer förbrukas framöver. Förvaltningen har även fler ärenden inom äldreomsorgen och fler placeringar inom omsorgen för funktionsnedsatta där debitering sker i efterhand av flertal leverantörer.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

Samarbetet mellan administrationens olika funktioner fortsätter och har utökats. Ekonomi- och personalfunktionerna har regelbundna möten och gemensamma projekt och arbetsgrupper, exempelvis med syfte att förenkla rutinerna för förvaltningens chefer för underlag till analys- och prognosarbete. Samtliga enhetschefer och biträdande enhetschefer har bjudits in till dialogmöten med tema ekonomi. Responsen var mycket god och deltagarantalet var högt. Nya möten är inplanerade och exempel på kommande teman är uppföljningsverktyg och utbildning i prognosarbete. Vid befarade underskott samarbetar ekonomi- och personalfunktionerna tillsammans med berörd enhetschef för att utforma uppföljningsverktyg som uppfyller de krav och behov som verksamheten och ansvarig enhetschef har.

Arbetet med införandet av kompletterande delar till LOIS-systemet har pågått under våren. Systemet är ännu inte helt klart utvecklat men har etablerats som stöd för lokalhanteringen i staden. Berörda handläggare på enheterna har fått utbildning i hantering i systemet.

Arbetet med lean-genomgångar och resultatbaserad styrning fortsätter och i detta arbete är förvaltningens strategiska funktioner involverade och drivande. Exempelvis har ekonomienheten parallellt med införandet av LOIS-systemet sett över sina rutiner kring hyreskontakt och betalningar med hjälp av Leanverktyg. Närmast är planerat att se över flödet inom den ekonomiska uppföljningen på äldreomsorgens beställarenhet.

Ett mer resultatbaserat styrningssätt introduceras i ungdomsgruppen inom barn och ungdom. Gruppen har påbörjat ett arbete som kommer att pågå under hösten. Medarbetare och chef kommer med hjälp av konsult ska ta fram mätinstrument som ska vara till hjälp i uppföljning och utveckling av enhetens arbetssätt och resultat.

Uppföljning av verksamheten

En del i en effektiv organisation är att utifrån befintliga resurser utveckla verksamheten enligt respektive målgrupps behov och förväntningar. För att kunna göra detta behöver verksamheten följas upp löpande. Förvaltningen är inne i ett utvecklingsarbete vad gäller att formulera förväntade mätbara resultat. Mål och förväntade resultat ska styra i önskad riktning men också ge information om hur arbetet utvecklas. Stadsdelsdirektören och berörd avdelningschef fortsätter besöka enheternas APT. Syftet är att i enlighet med stadens ledningssystem stärka dialogen mellan olika nivåer inom förvaltningen. Förutom att föra en dialog om enhetens och verksamhetsområdets resultat och utvecklingsbehov kommunicerar också förvaltningsledningen vid besöken de områden som utifrån Vision 2030 är i fokus under året; kunden, uppföljning och resultat, hälsosamma arbetsplatser och medarbetarnas delaktighet.

Under året har samtliga chefer fått återkoppling på sina verksamhetsplaner med förslag till förbättringar. Vid återkopplingarna fördes också en dialog om hur användbara förväntade resultat kan tas fram på enhetsnivå. Återkopplingarna utfördes av förvaltningens utvecklingsgrupp som består av utvecklingsstrateg, avdelningarnas utvecklingssekreterare samt representant från ekonomi- respektive personalenheten.

En enkät om hur enhetscheferna upplever personal- och ekonomifunktionerna har genomförts och ska under hösten följas upp av en ny enkät. Överlag var cheferna nöjda med förvaltningens strategiska funktioner och de synpunkter och förslag till förbättringar som enkäten resulterade i analyseras kommer att ligga till grund för kommande informations- och utbildningsinsatser.

Till följd av att stadens brukarundersökning för Farstas kommunala förskolor 2010 uppvisade ett generellt sämre resultat jämfört med föregående år har olika insatser gjorts för att säkra verksamhetens kvalitet genom regelbunden uppföljning. Frekvensen av chefsmöten med förskolecheferna har fördubblats.

Äldreomsorgens beställarenhet genomförde förra året en omorganisation av handläggarna. Omorganisationen innebar också vissa förändrade arbetssätt. Efter inkomna synpunkter har justeringar i organisationen gjorts för att öka

handläggarnas tillgänglighet. På Edö gruppboende används observationsstudier (Qualid) för att mäta livskvalitet hos personer med demenssjukdom. Mätningen görs vid två tillfällen för att jämföra hur livskvaliteten har förändrats under en given period. På det sättet kan effekten av olika insatser, till exempel taktill massage, följas upp.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Administrationns andel av de totala □ kostnaderna (alla nämnder) ● Uppfylls helt			3,2 %	minska	2011
Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen (alla nämnder)	4 st		5 st	tas fram av nämnden	2011

NÄMNDMÅL:

Cheferna upplever att förvaltningens strategiska funktioner är ett stöd.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Uppföljningsverktygen utvecklas och anpassas efter verksamhetens behov.	2011-01-01	2011-12-31	
● Utbildning anordnas för enhetschefer i prognossäkerhet och uppföljning	2011-01-01	2011-12-31	

NÄMNDMÅL:

Verksamheten bedrivs effektivt.

● Uppfylls helt

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Leangenomgångar genomförs.	2011-01-01	2011-11-30	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
• Ta fram former för uppföljning och jämförelse.	2011-01-01	2011-11-30	
☑ Utarbeta gemensamma processer för förvaltningens lokalhantering.	2011-01-01	2011-03-31	
☑ Utbildning om diarieföring och e-posthantering.	2011-01-01	2011-06-15	
• Utveckla och genomföra personalekonomisk uppföljning.	2011-01-01	2011-12-31	

Synpunkter och klagomål

Äldreomsorg

I samband med att den nya leverantören av inköp/leverans av dagligvaror till kunder inom hemtjänsten hoppade av sitt uppdrag under sommaren lämnades ett antal klagomål in till utförarenheterna. Respektive hemtjänstenhet har löst problemen internt med egen personal. Till biståndsenheten har några klagomål inkommit på personalens tillgänglighet. Efter en intern utvärdering har enheten förbättrat tillgängligheten för kunderna. I stadsdelsområdets särskilda boenden har ett mindre antal klagomål registrerats. Alla har åtgärdats och hanterats i dialog med personal och brukare.

Förskola och fritid

De flesta synpunkter som har inkommit till förskolorna uttrycker positiva upplevelser av verksamheterna. Klagomålen går inte att kategorisera, de har bland annat rört personalomsättning, sammansättning av barngrupper och nedskräpning och skadegörelse av förskolornas gårdar. Förskolorna för dialog med föräldrarna om inkomna synpunkter för att reda ut problemen och åtgärda alternativt förklara varför det inte är möjligt.

Fritidsverksamheten har inte fått några synpunkter på ordinarie verksamhet förutom återkommande önskemål om en parklek i Sköndal. Sommarverksamheten som badbuss och Sportcamp, har fått många positiva synpunkter.

Avdelningen för vuxna

Försörjningstödsenheten har mottagit 10 klagomål avseende bemötande. Inom beställarenheten har fem klagomål angående bemötandet, inkommit. Inom socialpsykiatri har enstaka klagomål inkommit. De har varit kopplade till mer speciella önskemål om insatser som bedömt inte kunna tillgodoses.

Samtliga klagomål har åtgärdats och följts upp på arbetsplatsträffar.



Bilagor

1. SLK- blanketter
2. SLK- blanketter
3. Ansökan hemtagningsmodell