



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-09-29

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care AB. Det är beläget i Farsta strand och är relativt litet med endast 13 boende. Förvaltningen bedömer att boendet är en fungerande verksamhet. Det krävs dock förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs.

På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Ängsö vård- och omsorgsboende den 15 juni 2011. Från utföraren deltog verksamhetschefen, en undersköterska samt en sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Ängsö vård- och omsorgsboende är ett boende som drivs på entreprenad av Attendo Care AB och finns beläget i Farsta strand.

Inga avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning, men verksamheten uppvisar i år brister på följande områden:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- I kompetensutvecklingsplanen bör det ingå utbildning i "hälsa och måltider för äldre" samt livsmedelshygien.
- Rehabiliteringsplaner måste upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- För nyinflyttade boende måste en funktionsbedömning av sjukgymnast göras och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

Det krävs således förbättringar inom vissa områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende
2. Åtgärdsplan för Ängsö vård- och omsorgsboende