



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2011-10-20

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Veckobo vård- och omsorgsboende, demensinriktning. Boendet drivs på entreprenad av Stora Sköndal. Det är beläget i Hökarängen och är ett relativt litet boende med 11 platser.

Det krävs förbättringar inom vissa områden för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur de konstaterade bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtals-uppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det kommer också att publiceras på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Veckobo vård- och omsorgsboende den 20 juni 2011. Från utföraren deltog enhetschef, överlämnande enhetschef, en undersköterska samt två sjuksköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Veckobo vård- och omsorgsboende är ett boende som drivs på entreprenad av Stora Sköndal på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Det är beläget i Hökarängen och är ett relativt litet boende med 11 platser.

Följande avvikelser kvarstår från förra årets uppföljning:

- Plan för all personals kompetensutveckling saknas.
- Övergripande ledningssystem i enlighet med SOSFS 2006:11¹ finns, dock krävs det mål och arbetssätt på enhetsnivå för att motsvara kraven.
- Genomförandeplaner finns inte för samtliga boende och motsvarar inte uppställda krav. Många planer saknar datum för uppföljning samt underskrift av kontaktman och den enskilde (eller legal ställföreträdare).
- Basala hygienrutiner följdes inte.

¹ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL

Verksamheten uppvisar även brister på följande områden:

- En rutin behövs för redovisning av synpunkter/klagomål och som även omfattar de åtgärder som vidtagits. I rutinen ska det även framgå hur placerande nämnd omedelbart ska få kännedom om inkomna synpunkter/klagomål.
- Lokal rutin för dokumentation enligt socialtjänstlagen saknas.
- Stora brister i dokumentationen kunde noteras och det var många gånger svårt att spåra vem som har skrivit en journalanteckning.
- Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns men är inte förankrad. De som var med på uppföljningen kände inte till den.
- Vårdplaner saknas i mer än 10 procent av granskade journaler.
- Riskbedömning för trycksår saknas.
- De granskade journaler, enligt hälso- och sjukvårdslagen, innehåller inte den lagstadgade journalföringen.
- För nyinflyttade boende ska det göras en ADL-bedömning² av arbetsterapeut.

Det krävs således förbättringar inom en rad områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning av Veckobo vård- och omsorgsboende
2. Åtgärdsplan för Veckobo vård- och omsorgsboende

² Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien, toalettbesök och mathållning.