



Handläggare: Nina Ström
Telefon: 08-508 25 014

Till
Socialnämnden

Lägesrapport 2011 - Hemlöshet

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att godkänna denna lägesrapport.
2. Socialnämnden beslutar att överlämna ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

Sedan 2004 lämnar förvaltningen årligen en översiktlig lägesrapport till nämnden om hemlöshetsarbetet i staden. Rapporten innehåller en beskrivning över de

verksamheter för hemlösa som är aktuella 2011. Verksamheter som drivs av privata entreprenörer på uppdrag av staden och frivilligorganisationer med ekonomiskt stöd från staden beskrivs också kort. Därtill presenteras fakta om de hemlösa, boenden och dagverksamheter.

Socialförvaltningen

Enheten för hemlösa

Från september 2010 har en vårdcentral, som även innefattar tandläkare och fotvård, samlokaliseras med Enheten för hemlösa. Det är Ersta diakoni som driver vårdcentralen på uppdrag av Stockholms Läns Landsting. Även stadens Uppsökarenhet för vuxna och Medborgarkontoret för hemlösa har sin hemvist i samma lokaler. Klienterna möts nu av en gemensam reception för såväl Ersta som Enheten för hemlösa. Även Medborgarkontoret för hemlösa finns tillgänglig i receptionen. Mycket av det inledande arbetet har handlat om att finna fungerande samarbetsformer mellan de olika verksamheterna. Det har också tagits fram rutiner för det interna samverkansarbetet samt en gemensam temadag. Ett antal gemensamma projekt pågår, t.ex. en gemensam vårdplanering för ett tiotal klienter med komplex problematik.

Under våren 2011 har ”Enhetens riktlinjer för boende” tagits fram av Enhetens ledningsgrupp. Riktlinjerna innebär att det boende som har lägst kostnad och som matchar klientens behov ska anlitas. Dyrare boenden beviljas endast under två månader. Detta kan innebära en snabbare process i klientarbetet vilket kan resultera i att fler hemlösa tidigare kan komma vidare till ett eget boende.

Hemlöshetsjourens verksamhet som drivits framgångsrikt under två år har permanentats och integrerats i mottagnings- och försörjningsstödsgruppen. Sedan 1 juli 2011 kallas den nya sektionen Hemlöshetsmottagningen. Arbetet i hemlöshetsjouren har lett till att betydligt färre akut hemlösa har gått direkt till ett akutboende. Efter biståndsbeslut kvällstid har uppföljningar och länkning till ordinarie socialtjänst skett på dagtid. På så sätt har en individuell planering påbörjats för betydligt fler. I november 2008 var antalet direktintag cirka 1200 st/månad, under våren 2011 var de 300-400 st/månad. Hemlöshetsjouren har uppmärksammat en växande grupp unga vuxna samt även många pensionärer och äldre som sökt akut nattlogi. För de unga vuxna pågår två projekt med medel från staden, för den äldre gruppen planerar förvaltningen att återkomma med en strategi för att minska antalet äldre på akutboenden.

Från sommaren 2010 deltar Enheten tillsammans med två stadsdelsförvaltningar i projektet Bostad Först. Enheten har i maj 2011 fem boende i projektet, som totalt har 16 boende. Om projektet faller väl ut kommer en utvidgning av projektet utredas.

Ett något lägre klientantal kan noteras under våren. Om det är en trend eller beror på tillfälligheter är osäkert att säga.

Under våren 2011 bor fler klienter i försöks- och träningslägenheter än under 2010, även antalet personer på akutboenden har minskat. Enhetens uppdrag är att verka för att klienterna ska erhålla ett värdigt och varaktigt/stadigvarande boende. Det har skett en viss ökning av antalet klienter som får försörjningsstöd, vilket innebär att kostnaderna har ökat.

Inom boende- och resursteamet drivs tvåårsprojektet "Från institution till eget boende" sedan 2009. Syftet med den ena delen av projektet är att utöka utslussningen av hemlösa personer från olika former av institutionsboende till egna lägenheter. 50 personer valdes ut. 40 av dessa har flyttat ut i en försökslägenhet. Av dessa har sex övertagit kontraktet, tre har avlidit, fyra personer har blivit uppsagda eller vräkta p.g.a. missbruk eller obetalda hyror. Planeringen är att 17 personer ska ta över sina kontrakt under året. Fyra personer kommer att flytta ut i försökslägenhet mellan augusti och oktober i år. Sex personer har av olika anledningar avslutats och tagits bort från kön.

Syftet med den andra delen av projektet är ordna boende i egen lägenhet för 4-6 personer med psykiska funktionsnedsättningar. En kartläggning av klienterna har gjorts och sex har valts ut att ingå i projektet. Av dem har fyra personer flyttat in i egen lägenhet. En person har blivit vräkt p.g.a. störningar. I dagsläget är det osäkert om de övriga två kommer att flytta in i lägenhet.

Uppsökarenheten

Många av de utsatta personer som har sökts upp på Stockholms gator har komplexa vårdbehov. Uppsökarenheten har därför vidareutvecklat arbetet med tvärprofessionell samverkan. Både egna erfarenheter och forskning visar att insatser från flera huvudmän måste planeras gemensamt och även genomföras samtidigt för att ge bästa resultat. Den samlokalisering som skedde i september 2010 och bildade Pelarbackens verksamheter för hemlösa är en viktig del i detta arbete.

Medborgarkontoret för hemlösa är placerat i Pelarbackens reception och har som tidigare en hög grad av tillgänglighet och erbjuder hemlösa personer i Stockholms

stad rådgivning och stöd i kontakt med myndigheter. Syftet är att länka individen till rätt instans. Medborgarkontoret vidareutvecklar i dagsläget det mer utåtriktade arbetet mot dagverksamheter och akutboenden, ofta i tvärteam med fältgruppen för att nå sin målgrupp. Antalet besökare har ständigt ökat sedan starten 2006. Under våren 2011 var det 15-25 per vecka som besökte socialsekreterarna, och det totala antalet besökare var 30-45 per vecka.

Uppsökarenhetens fältgrupp har en fortsatt Lots-funktion i samverkan med polis och beroendevård. Arbetet innebär att narkomaner snabbt kan komma in på avgiftning och till vidare planering av behandlingsinsatser. Under tiden januari-maj i år har sju personer kommit in på behandling, varav fyra har avbrutit behandlingen.

Uppsökarenheten driver sedan första februari 2010 ett tvåårigt ”projekt unga vuxna i hemlöshet”, finansierat av stadens medelsreserv. Målgruppen i projektet är unga vuxna 18-25 år med tillhörighet i Stockholms stad. Projektets mål är att utveckla gemensamma arbetsmetoder i samarbete med stadsdelsförvaltningarna i arbetet med målgruppen. I målen ingår även att utveckla samverkan mellan olika aktörer samt att inventera befintliga vård- och boendialternativ för unga vuxna samt utarbeta förslag på fungerande vårdkedjor och lämpliga boendialternativ. I projektet arbetar två socialsekreterare på uppsökarenheten på heltid, varav en med samordnarfunktion, samt fyra socialsekreterare på 50 % i de stadsdelsförvaltningar som haft den högsta beläggningen bland unga på akutboende. Under våren 2011 är Skärholmen, Hässelby-Vällingby, Södermalm och Enskede-Årsta-Vantör med i projektet.

Projektets resultat under 2010 redovisades i en delrapport som godkändes av nämnden i mars 2011. De unga vuxna fortsätter att öka på akutboenden, vilket gör frågan om utvecklandet av andra boendialternativ för målgruppen högst aktuell.

Stadsdelsförvaltningar

Stadsdelsförvaltningarna driver sedan många år gemensamma beroendemottagningar med landstinget, verksamheter som riktar sig till missbrukare som ofta också är hemlösa. Erfarenheterna av detta samarbete är gott.

De senaste åren har Bostadsförmedlingen i Stockholm ökat antalet förmedlade försöks- och träningslägenheter, vilket har varit positivt då dessa till stor del har tillfallit stadsdelsförvaltningarna. Utvecklingen av försöks- och träningslägenheter har sett ut så här:

År 2006	250
År 2007	302

År 2008	301
År 2009	288
År 2010	319

Nedan ett axplock av pågående intressant arbete inom hemlöshetsområdet och inom det förebyggande arbetet.

Skärholmen har sedan hösten 2010 en permanent hyresrådgivarfunktion på mottagningsenheten med fokus på att förebygga vräkning och ge stöd och råd till bostadslösa personer.

Norrmalm har ett projekt, Bofast, som pågår t o m 31 september 2011. De har fokus att förhindra vräkningar. Boendesamordnare och boendelots arbetar uppsökande för att få kontakt med alla personer som det kommit in varningar om. Det kan gälla både hyresskulder och störningar.

I Bromma pågår projektet ”Boendeteam i Bromma”. Medel för verksamheten kommer från stadens medelsreserv. De tre boendelotsarna arbetar stödjande och motiverande med de boende i försöks- och träningslägenheter samt med personer som riskerar att förlora sitt boende. Även en boendesamordnare ingår i projektet. Arbetet består av återfallsförebyggande åtgärder, färdighetsträning i att sköta hem och vardagsekonomi samt vid behov social färdighetsträning.

På Östermalm pågår ett projekt i Tessinparken där en projektanställd heltidsuppsökare arbetar med missbrukare, men som även arbetar på andra ställen inom stadsdelen. Projekttiden är maj 2011 – maj 2012.

Inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har man sedan en tid arbetat för att få en enhetlig syn på handläggning av försöks- och träningslägenheter samt för att förbättra övergången mellan barn och ungdom och vuxna så att hemlöshet bland unga kan minska.

Efter önskemål från de boende i området om ökad trygghet i det offentliga rummet, har Farsta har nyligen startat ett projekt i Hökarängen. En uppsökare är särskilt tillsatt för att förbättra situationen i utemiljön.

Södermalm har ett aktivt uppsökande arbete bland de hemlösa som bor på akutboende/härbärge. Arbetet går ut på att motivera dem till annat mer långsiktigt boende och/eller behandling.

Rinkeby-Kista har en boendeform de kallar EFT (extra förstärkt träningslägenhet) där tanken är att tidigare få in klienter i träningsboende genom att sänka kraven på drogfrihet från sex till tre månader. EFT innebär att en boendestödjure kommer hem två till tre ggr/vecka. Stadsdelsförvaltningen har sökt nya medel för att fortsätta att utveckla detta arbete.

Om stadsdelsförvaltningarnas boende för hemlösa står under rubriken "Boenden". Dagverksamheter som drivs av stadsdelsförvaltningarna finns under rubriken "Dagverksamheter".

Boenden

Det finns 2 249 boendeplatser år 2011 att tillgå på lågtröskelboenden och drogfria boenden som drivs av socialnämnden i egen regi eller av Stiftelsen Hotellhem (SHIS), privata entreprenörer på uppdrag av staden och frivilligorganisationer med ekonomiskt stöd från staden. Efter den senaste lägesrapporten 2009, då det fanns 2 154 boendeplatser i staden, har 148 genomgångslägenheter för familjer som (SHIS) driver, tillkommit.

Under de senaste åren har många stadsdelsförvaltningar utvecklat egna boendekedjor. Förutom att ta del av stadens gemensamma boenderesurs som socialförvaltningen ansvarar för, driver flera stadsdelsförvaltningar egna boenden. Aktuella boenden: Farsta (8 platser) driver ett stödboende av lågtröskelkaraktär. Farsta (21), Enskede-Årsta-Vantör (26) och Hägersten-Liljeholmen (19) driver drogfria stöd/träningsboenden. Flera stadsdelsförvaltningar blockförhyr lägenheter/korridorer av SHIS; Kungsholmen (5), Södermalm (20) och Östermalm (5), som också kan ses som ett slags träningsboende där de boende får stöd av boendestödjure. Stadsdelsförvaltningarna räknas inte med i förteckningen nedan, vilket förklaras med att platserna enbart är till för den egna stadsdelsförvaltningen.

Ett antal boenden som drivs av frivilligorganisationer får visst ekonomiskt stöd från nämnden för sin verksamhet. Frälsningsarmén och Stadsmissionen driver akutboenden. Ny Gemenskap och Frälsningsarmén driver varsitt drogfritt stödboende med korttidsplatser. Totalt får de 14,1 mnkr för dessa verksamheter.

SHIS får totalt 23,1 mnkr från nämnden för sociala merkostnader för genomgångslägenheterna för vuxna från 25 år, varav 6,3 mnkr går till genomgångslägenheterna för barnfamiljer.

I förteckningen över boenden nedan har inte behandlingshemmen räknats med då dessa i första hand är till för behandling och inte som en boendelösning. Familjevårdsplatser räknas inte heller med. Det finns 68 platser på

behandlingshem, varav 8 platser är s.k. drop in platser. I familjehem för vuxna fanns 55 platser i maj 2011.

Försöks- och träningslägenheter tas inte med i förteckningen, då de inte betecknas som boenden utan som enskilt boende.

Lågtröskelboenden

186 platser i akutboenden

Grimman, 20 platser för män och 8 för par, drivs av staden

Frälsningsarméns härbärke, 24 platser för män, drivs av frivilligorganisationen

Boställets akutboenden, 20 platser för män och 10 för kvinnor, drivs av Stockholms stadsmission

Planeringshemmet Hammarbybacken, 28 platser för män och 6 för kvinnor, drivs på entreprenad av Planeringshemmen AB

Skarpnäcksgårdens H-hus, 70 platser, drivs på entreprenad av Skarpnäcks Care AB

47 platser i akut- och korttidsboenden

Hvilan, 21 platser för kvinnor, drivs av staden

Norrtulls planeringshem, 26 platser för män, drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission

124 platser i stödboenden

Västberga boende, 69 platser för män, drivs av staden

Råcksta stödboende, 55 platser för män och kvinnor, drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission

8 platser i omvårdnadsboende

Erstabacken, har både staden och landstinget som huvudman, drivs på entreprenad av Ersta Diakoni

29 platser i äldreboende

Gamlebo, drivs på entreprenad av Attendo

Totalt 394 platser

Av akutboendenas 186 platser är 85 platser dygnet runt platser (46 %), vilket är en ökning med 30 dygnet runt platser sedan 2009. Av de 186 akutplatserna erbjuds 50 platser i enkelrum (27 %).

Drogfria boenden

16 platser i korttidsboenden

Kammis boende, 8 platser för män och kvinnor, drivs av Ny Gemenskap

Frälsningsarméns korttidsboende, 8 platser för män, drivs av frivilligorganisationen

282 platser i stödboenden

Bandhagshemmen, 62 + 26 platser för män och kvinnor, drivs av staden
Lönnen, 55 platser för män och kvinnor, drivs av staden
Syrenerna, 12 + 14 platser för kvinnor, drivs av staden
Älvsjö referensboende, 70 platser för män och kvinnor, drivs av SHIS
Vinsta referensboende, 33 platser för män och kvinnor, drivs av SHIS
Råcksta referensboende, 10 platser för män och kvinnor, drivs på entreprenad av
Stockholms Stadsmission,

90 platser i omvårdnadsboenden

Edshemmet, 31 platser för män och kvinnor, drivs av staden
Hamnvikshemmet, 36 platser för män, drivs av staden
Ljungbacken, 23 platser för män och kvinnor, drivs på entreprenad av Carema

167 platser i träningsboende (BUSS)

Eken, 15 platser för män och kvinnor, drivs av staden
Blockförhyrningar på SHIS av 58 träningslägenheter samt 94 platser för män och
kvinnor på tre hotellhem

1 152 genomgångslägenheter för vuxna över 25 år

SHIS driver: Farsta, Magnus Ladulås, Monumentet, Pelikanen, Stadshagen,
Västertorp, Vale

148 genomgångslägenheter för familjer

SHIS driver: Björkhagen, Blackeberg, Bredbyplan i Rinkeby, Bällsta och
Västberga.

Totalt 1 855 platser

Totalt lågströskelboenden och drogfria boenden är 2 249 platser.

Beläggning akutboenden

Beläggningen har alltid varierat från dag till dag men är fortsatt hög. Under jan-
maj 2011 har beläggningen minskat jämfört med 2010 och är för män 95 %, för
kvinnor 83 % och för par 23 %. Det är dock för tidigt att säga om denna trend
kommer att kvarstå under resten av året. Jämför med 2010 då den genomsnittliga
beläggningen totalt var 101 %, uppdelat på män 107 %, kvinnor 95 % samt par 29
%. När beläggningen är över 100 % används de reservplatser staden förfogar över
enligt avtal med Skarpnäck Care AB och Planeringshemmen AB. Parplatserna på
Grimman används också som extraplatser när det inte bor par där. Parplatserna har
också låg beläggning på grund av att de har varit stängda under ombyggnationen
på Grimman som startade i mitten av mars.

Förändringar gällande boenden

Under vintern 2009/2010 startade Västberga boende med 69 platser, ett
stödboende med drogtolerans (dvs. lågtröskel). Samtidigt lades stödboendena
Triaden, Drevvikshemmet och Basboendet ner med totalt 52 platser, också

lågtröskelsboenden. Sedan våren 2009 driver Stockholms Stadsmission Råcksta stöd- och referensboende samt Norrtulls planeringshem på entreprenad. Råcksta referensboende minskade sina platser från 28 till 10 efter en särskild förhandling. Västan som tidigare var ett lågtröskelboende har blivit ett drogfritt stödboende och bytt namn till Syrenen Axelsberg.

Förutom ovanstående förändringar har en del andra mindre justeringar skett de senaste åren, de flesta beroende på ändringar i platsantal, men också omfördelningar i platsantal mellan lågtröskelboenden, drogfria boenden och behandlingshem.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning har lagt ner sitt förtroendeboende med sex platser.

AB Stockholmshem planerar att för *SHIS* räkning bygga ett nytt bostadshus i Västertorp, intill nuvarande hotellhem. Planeringen är att lägenheterna totalt ska ha en fördelning på 46 genomgångsbostäder för familjer, 106 genomgångsbostäder för vuxna (varav 30 personer ska kunna bo i stödboendeform), 94 ungdoms/studentbostäder. Den nya fastigheten beräknas stå klar våren 2013.

Någon annan utbyggnad är inte planerad i nuläget. I det årliga planeringsarbetet sker alltid en översyn av behoven. Förvaltningens inriktning är i första hand att möta nya behov med förändringar och utveckling av det befintliga beståndet. Sedan våren 2011 pågår en vårdresursplanering för att bland annat se över om fler platser på akutboenden kan göras om till dygnet runt platser och/eller stödboendeplatser.

Dagverksamheter

De dagverksamheter för hemlösa som nämnden stödjer ekonomiskt är Frälsningsarméns Sociala Center på Södermalm, Ny Gemenskap på Norrmalm, Stadsmissionens verksamheter Stadsmissionens Center på Kungsholmen och Klaragården i City, Situation Stockholm på Södermalm, Convictus Råd & Stöd på Norrmalm samt Filadelfiakyrkan Hjärtslaget på Södermalm. Totalt får frivilligorganisationerna ekonomiskt stöd med 9,8 mnkr för dessa dagverksamheter.

Antalet besökare

Frälsningsarméns Sociala Center	cirka 60 besökare/dag
Ny Gemenskap	cirka 150 besökare/dag vardagar
	cirka 200 besökare/dag helger



Stadsmissionens Center	cirka 70 besökare/dag
Klaragården	cirka 65 besökare/dag
Situation Stockholm	cirka 70 besökare/dag
Convictus Råd & Stöd	cirka 30 besökare/dag
Filadelfiakyrkan	cirka 20 besökare/dag

Därutöver driver Convictus ”Bryggan Vantör” och ”Bryggan Östermalm”, vilka får stöd av de berörda stadsdelsnämnderna. I Vantör är det cirka 100 besökare dagligen, på Östermalm är det 40.

Två stadsdelsförvaltningar driver egna dagverksamheter för en vidare målgrupp; Farsta med ”Porten” och Hässelby-Vällingby med ”Vistet”, i samarbete med kyrkorna lokalt. ”Vistet” brukar besökas av cirka 35 personer varje vardagsförmiddag. ”Porten” besöks av cirka 30 personer måndagar och fredagar när det är frukost, och cirka 50 personer på onsdagar när det är lunch. I Farsta driver dessutom Söderledskyrkan i Hökarängen verksamheten ”Kornet”, som stadsdelsförvaltningen samarbetar med. Där serveras gratis frukost tisdag och torsdag.

Alla dagverksamheter håller öppet året runt med vissa undantag för jul- och nyårshelgen. Under julhelgen är i stället flera frivilligorganisationer och kyrkor med och arrangerar ”Jul i gemenskap” där julfirande för hemlösa och andra anordnas i Immanuelkyrkans lokaler mellan julafton och annandag jul kl 17-21. Cirka 1 400 personer deltog vid senaste tillfället. Under sommartid är de flesta verksamheter öppna. Enbart tre dagverksamheter har helgöppet året runt vilket gör att besökarantalet ökar markant på helgerna.

Förändringar gällande dagverksamheter

Den tidigare Stadsmissionsgården som förut var belägen i kvarteret Grimman på Södermalm har numera bytt namn till Stadsmissionens Center och finns på Fleminggatan på Kungsholmen.

Frivilligorganisationerna och stadens uppsökande verksamheter har sett en fortsatt ökning av antalet utländska besökare i staden. Det gäller framförallt personer från andra EU-länder, företrädesvis Rumänien och Polen, vilka till stor del är här för att söka arbete och uppehälle. Framförallt Ny Gemenskap tar emot många EU-medborgare.

Under vintern 2011 har Stadsmissionen tillsammans med ett par andra frivilligorganisationer och myndigheter startat en särskild verksamhet för EU-medborgare, ”Crossroads”. Fram till i juni befann sig verksamheten i

Stadsmissionsgårdens tidigare lokaler på Maria Prästgårdsgata. Nu är verksamheten flyttad till Nordenflychtsvägen i Stadshagen. Projektet är finansierat av Europeiska socialfonden (ESF).

Särskilda rapporter och kartläggningar

Vid stadens senaste kartläggning den 15 april 2010 var antalet hemlösa **2 982**. De som räknas är hemlösa från 20 år hemmahörande i Stockholms stad. De ska vara aktuella för insatser inom socialtjänsten, landstingets beroendevård, frivilligorganisationer och/eller privata entreprenörer. Räkningen visar att det skett en minskning med 99 personer sedan 2008 och med 249 personer sedan 2006.

Större förändringar som skett sedan kartläggningen 2008:

- Andelen kvinnor av det totala antalet hemlösa är fortsatt 26 %. Antalet hemlösa kvinnor har dock minskat med 43 personer.
- Av räkningen framgår att hemlösa kvinnor generellt sett är yngre än de hemlösa männen.
- Andelen hemlösa som bor i mer långsiktiga boenden är fortsatt drygt 60 % men 2010 bor fler i träningslägenheter och färre i stöd- och omvårdnadsboenden. På behandlingshem "bor" ungefär lika många.
- Andelen akut hemlösa (akutboende/härbärg samt uteliggare) är fortsatt 13 %. Antalet personer är också ungefär samma, dvs. cirka 400.
- Andelen unga vuxna 20-25 år är 11 % att jämföras med 9 % under 2008. De unga har ökat med 16 personer.
- Andelen äldre hemlösa över 65 år har minskat från 5 % år 2008 till 4 % år 2010. De äldre blivit 18 personer färre.
- På stadsdelsförvaltningarna har det skett både minskningar och ökningar av antalet hemlösa. Störst minskningar har det varit i Rinkeby-Kista, Bromma, Norrmalm och Hägersten- Liljeholmen. Störst ökningar har det varit i Hässelby-Vällingby, Enskede-Årsta-Vantör och Älvsjö.
- 248 personer var inte aktuella hos socialtjänsten, dvs. vid inrapporteringstillfället 15 april. Detta är en liten ökning jämfört med 2008 då det var 235 personer. Av de 248 personerna hade 133 varit aktuella någon gång under de senaste 6 månaderna.
- 57 % av de hemlösa bedömdes ha missbruksproblem.
- 31 % av de hemlösa hade en etablerad kontakt med psykiatri. Av övriga ansågs 22 % behöva en kontakt, en kontakt de inte har.

Nästa kartläggning planerar staden att göra våren 2012.

Socialstyrelsen gjorde en stor kartläggning av hemlösheten i Sverige vecka 18 2011. Resultaten kommer att presenteras senare i år. Socialstyrelsen räknar även

barn, hemlösa från andra kommuner samt de som bor i försökslägenhet, vilket inte staden gör.

Utbildningar, konferenser och nätverk

Varje år anordnar förvaltningen ett antal halvdagsseminarier med ett aktuellt tema inom området hemlöshet för berörda anställda inom förvaltningen, frivilligorganisationer och privata entreprenörer vars verksamheter staden ger ekonomiskt stöd till eller har upphandlat. Ämnen som varit på agendan sedan hösten 2009:

”Aktuella droger – vilka drogerna är samt hur man upptäcker att en person är påverkad” med Henrik Engelkes, kriminalinspektör på Länskriminalpolisens narkotikarotel (ungdomssektionen).

”Budget – och skuldrådgivning för hemlösa” med Anne-Charlotte Widing och Camilla Burman, budget- och skuldrådgivare på Enheten för hemlösa.

”Att möte hotfullt och utagerande beteende och att hantera följderna” med Ragnar Rasmusson, vårdlärare och handledare med lång erfarenhet av psykiatri och missbruksvård.

”Att hantera och förebygga hot och våld” med Sverker Belin.

”SHIS uppdrag och verksamhet” med Eddie Friberg och Joakim Ernström från SHIS.

”Pelarbackens verksamheter för hemlösa, en samverkan mellan Stockholms stad och landstinget” med Inger Åsebo, enhetschef på Enheten för hemlösa och Gunnar Fors, verksamhetschef Ersta diakoni.

”Smittsamma sjukdomar” med Ulla-Britt Tollström, Ingvor Petersson, Mats Pergert samt Inger Zedenius från Smittskydd Stockholm.

Socialförvaltningen ingår sedan många år i Eurocities ”Workinggroup against homelessness”. Förvaltningen deltog vid ett arbetsmöte i Oslo i maj i år då hemlöshetsgruppen hade ett gemensamt möte med gruppen ”Housing”. Vid mötet framkom bl. a att det är viktigt att socialtjänsten och bostadsbranschen arbetar tillsammans kring hemlöshetsfrågan.