



Handläggare: Monika Lind
Telefon: 08-508 8 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-11-24

Svar på medborgarförslag om en mer människovänlig och miljövänlig hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslag från Lars Bäck om en mer människovänlig och miljövänlig hemtjänst.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

I ett medborgarförslag till stadsdelsnämnden tar Lars Bäck upp det faktum att hemtjänst numera utförs av många olika företag. Lars Bäck menar att detta varken är människovänligt eller miljövänligt och föreslår att stadsdelsnämnden ska utvärdera hemtjänsteverksamheten ur både brukarnas och personalens perspektiv.

Övergripande utvärderingar av kundval inom hemtjänsten görs centralt inom staden och är inte en fråga för stadsdelsnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre.

Medborgarförslaget

Vid stadsdelsnämndens sammanträde den 29 september 2011 anmäldes ett medborgarförslag från Lars Bäck som uppmärksammar att hemtjänsten i dag utförs av ett stort antal företag. Det får bland annat till konsekvens att många bilar från olika utförare dagligen kör runt till många olika brukare, något som varken är miljövänligt eller människovänligt. Lars Bäck jämför med situationen på 1970-talet. Han beskriver en situation med ett lugnare tempo och en hemtjänst lokaliserad nära brukaren.

Lars Bäck föreslår att stadsdelsnämnden ska utvärdera hemtjänsteverksamheten ur både brukarnas och personalens perspektiv. Han föreslår även att man granskar vilka effekter det har på miljön när ett större antal utförare färdas till och från sina kunder i bil.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den kommunala hemtjänsten i Farsta är organiserad i fyra distrikt. De kunder som väljer en kommunal utförare erbjuds tjänster utifrån var man bor i stadsdelsområdet.

Kommunfullmäktige har fattat beslut om valfrihetssystem och kundval inom hemtjänsten. Det innebär att de äldre kan välja mellan ett stort antal utförare. Många privata utförare erbjuder tjänster i hela eller större delar av staden. Stadsdelsnämnden kan inte påverka beslutet om kundval.

Eftersom hela staden arbetar på samma sätt med hemtjänst görs övergripande utvärderingar centralt i staden. Det är alltså inte en fråga för stadsdelsnämnden. Äldrenämnden utvärderar hemtjänsten ur ett brukarperspektiv genom återkommande brukarenkäter. Ur ett personalperspektiv utvärderas hemtjänsten och all annan kommunal verksamhet genom årliga medarbetarenkäter. Resultaten analyseras och används på olika nivåer i organisationen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslag från Lars Bäck om en mer människovänlig och miljövänlig hemtjänst.

Bilaga

Medborgarförslag från Lars Bäck om en mer människovänlig och miljövänlig hemtjänst